

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DOMÓW, MIESZKAŃ ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM „GENERALI, Z MYŚLĄ O DOMU I RODZINIE”

Obowiązujące od 13 lutego 2026 r.

Spis treści

4	Skorowidz
5	DZIAŁ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE
5	Informacja ogólna
5	Indywidualny zakres ubezpieczenia
5	Ubezpieczenie na cudzy rachunek
5	Definicje
12	Zawarcie umowy ubezpieczenia
13	Sposób ustalenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej
13	Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności
14	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
14	Wyłączenia odpowiedzialności
14	Obowiązek informacyjny
15	Obowiązek utrzymania mienia
15	Obowiązek zabezpieczenia mienia
15	Obowiązki w razie powstania szkody
16	Wypłata odszkodowania lub świadczenia
17	Regres ubezpieczeniowy
17	DZIAŁ II – UBEZPIECZENIE MIENIA
17	Przedmiot ubezpieczenia
17	Warunki ubezpieczenia mienia
18	Zbycie przedmiotu ubezpieczenia
18	Miejsce ubezpieczenia
18	Zakres ubezpieczenia
20	Postanowienia dotyczące budowy
20	Wyłączenia odpowiedzialności
22	Suma ubezpieczenia
22	Limity odpowiedzialności
24	Wzrost lub spadek wartości mienia w okresie ubezpieczenia
24	Sugerowana suma ubezpieczenia
24	Koszty dodatkowe w ramach umowy ubezpieczenia
25	Ubezpieczenie rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia
25	Ubezpieczenie domu letniskowego
26	Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania
28	Ubezpieczenie samochodu osobowego od kradzieży z garażu
28	Przedmiot i zakres ubezpieczenia
28	Wyłączenia ochrony i limity odpowiedzialności
28	Ustalenie wysokości odszkodowania i obowiązki Ubezpieczonego w przypadku szkody

29 DZIAŁ III – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

29 Przedmiot ubezpieczenia

29 Zakres ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

31 Opis świadczeń

32 Wyłączenia odpowiedzialności

33 Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance

33 DZIAŁ IV – OPIEKA MEDYCZNA PO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU

33 Przedmiot ubezpieczenia

33 Rodzaje i limity świadczeń w ramach Usług Medycznych

34 Suma ubezpieczenia

34 Wyłączenia odpowiedzialności

34 Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

35 DZIAŁ V – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

35 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

36 Suma gwarancyjna

36 Koszty dodatkowe

36 Wyłączenia odpowiedzialności

37 DZIAŁ VI – NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

37 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

37 Zdarzenia ubezpieczeniowe

37 Suma ubezpieczenia

38 Ustalenie wysokości i wypłata świadczenia

38 Uprawnieni do świadczenia

38 Wyłączenia odpowiedzialności

39 DZIAŁ VII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

39 Reklamacje

Wykaz istotnych informacji
zawartych w OWU, z uwzględnieniem definicji z OWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 14
	§ 16
	§ 20 - 22
	§ 24 - 25
	§ 28 - 39
	§ 42 - 44
	§ 47 - 49
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 2
	§ 4
	§ 7
	§ 9 - 13
	§ 16 - 17
	§ 19 - 25
	§ 28 - 30
	§ 40 - 41
	§ 43 - 45
	§ 50
	§ 56 - 57
	§ 59 - 63
	§ 64

DZIAŁ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Informacja ogólna

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Domów, Mieszkań oraz Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym „Generali, z myślą o domu i rodzinie”, zwanych dalej „OWU”, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, zwane dalej „Generali”, zawiera umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU, zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane, zwanej dalej „Prawem budowlanym” i rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, jak również akty prawne zastępujące powyższe ustawy.

Indywidualny zakres ubezpieczenia

§ 2

Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy jaką strony przewidziały do zawarcia Umowy lub formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

§ 3

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. Ubezpieczony może żądać by Generali udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio również do Ubezpieczonego, z wyłączeniem obowiązku opłacenia składki.
4. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na własny rachunek, wszelkie postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczonego, mają zastosowanie również do Ubezpieczającego, nawet jeżeli OWU nie stanowią o tym wprost.
5. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.

Definicje

§ 4

W związku z tym, że pojęcia użyte w OWU, formularzu oferty, dokumencie ubezpieczenia oraz pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, mogą odbiegać od ich powszechnej definicji, nadano im następujące znaczenie:

- 1) **akcja ratownicza** – działania podjęte w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub ratowania zdrowia i życia Ubezpieczonego, osób bliskich, najemców Ubezpieczonego oraz ich zwierząt domowych w miejscu ubezpieczenia, o ile działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) **amatorskie uprawianie sportu** – rekreacyjne uprawianie sportu w celu utrzymania lub regeneracji sił, jako forma aktywnego wypoczynku;
- 3) **antyki** – przedmioty sztuki dawnej o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat;
- 4) **balkon** – nadwieszony nad ziemią, element budynku wielorodzinnego lub loggia, do którego wejście prowadzi wyłącznie z ubezpieczonego lokalu mieszkalnego (balkonem nie jest taras na parterze, ani ogródek przypisany do danego lokalu)
- 5) **bieżąca konserwacja** – czynności i działania polegające na prowadzeniu prac konserwacyjnych, wykonaniu okresowych przeglądów i kontroli zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, niezbędne do utrzymania mienia w należyłym stanie technicznym:
 - a) naprawa i konserwacja budynków i budowli oraz likwidacja przyczyny ich uszkodzeń,
 - b) dokonywanie okresowych przeglądów instalacji (w tym przewodów kominowych) udokumentowanych paragonem, rachunkiem lub protokołem,
 - c) naprawa, konserwacja lub wymiana instalacji i elementów stałych;
- 6) **budowa** – roboty budowlane prowadzone zgodnie z przepisami Prawa budowlanego, polegające na wznoszeniu nowego domu, mieszkania, lokalu segmentu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, a także ich odbudowa, rozbudowa, nadbudowa, przebudowa, o ile roboty budowlane zmieniają konstrukcję budynku, przy czym przyjmuje się, że:
 - a) rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy (wytyczenia geodezyjnego obiektów w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy),
 - b) zakończenie budowy następuje z dniem:
 - uzyskania pozwolenia na użytkowanie zgodnie z Prawem budowlanym lub
 - zgłoszenia zakończenia budowy zgodnie z Prawem budowlanym lub
 - fizycznego zakończenia budowy i prac związanych z budową, o ile nie było wymagane, zgodnie z Prawem budowlanym, pozwolenie na budowę lub
 - zamieszkania w domu, mieszkaniu, lokalu segmentu rozumiane jako rozpoczęcie prowadzenia w nich gospodarstwa domowego, ewentualnie w odniesieniu do garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego, domu letniskowego - rozpoczęcie ich użytkowania;
- 7) **budowla** – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia obiekt budowlany wraz z instalacjami, trwale związany z gruntem:

- a) wiata, szopa, altana, basen, fontanna, śmietnik, lampa ogrodowa, studnia, posągi i wodotryski ogrodowe, zbiornik na gaz lub paliwo płynne, pompa, przydomowa oczyszczalnia ścieków, szambo, wyposażenie placu zabaw, grill ogrodowy, kojec i buda dla psa;
 - b) twarda nawierzchnia ulepszona (boisko, place, chodniki, drogi i podjazdy klinkierowe, bitumiczno-asfaltowe, smołowe, betonowe lub z płyt kamienno-betonowych),
 - c) systemy fotowoltaiczne i solarne wraz z instalacją,
 - d) instalacja systemu nawadniania ogrodu,
 - e) instalacja drenażowa,
- przy czym budowlą nie jest budynek, budynek tymczasowy i lekka konstrukcja (pokrycie namiotowe, powłoka pneumatyczna, basen naziemny (w tym stelażowe, rozporowe i pneumatyczne), trampolina, parasol ogrodowy, barakowóz, obiekt kontenerowy);
- 8) **budynek** – obiekt budowlany wraz ze stałymi elementami, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach; definicja „budynek” nie obejmuje budynku wielorodzinnego;
 - 9) **budynek gospodarczy** – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia budynek wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, przy czym budynkiem gospodarczym nie jest budynek wchodzący w skład gospodarstwa rolnego oraz budynek służący do przechowywania produktów rolnych i budynek przeznaczony do hodowli lub trzymania zwierząt w związku z prowadzeniem gospodarstwa rolnego lub działalności gospodarczej;
 - 10) **budynek tymczasowy** – obiekt budowlany przeznaczony do czasowego użytkowania w okresie krótszym od jego trwałości technicznej, przewidziany do przeniesienia w inne miejsce lub rozbiórki oraz obiekt budowlany niepołączony trwale z gruntem;
 - 11) **Centrum Pomocy Generali** – telefoniczne centrum assistance czynne całą dobę przez 365 dni w roku, które przyjmuje zgłoszenia assistance i przeprowadza weryfikację czy zaistniałe zdarzenie objęte jest ubezpieczeniem, a w przypadku pozytywnej weryfikacji przystępuje do organizacji usługi assistance;
 - 12) **czynności życia prywatnego** – działanie lub zaniechanie działania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z aktywnością zawodową, wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, działalnością gospodarczą, praktyczną nauką zawodu, wykonywaniem wolnego zawodu, pełnieniem funkcji oraz pracą w charakterze wolontariusza;
 - 13) **czysta strata finansowa** – strata niebędąca szkodą na osobie ani szkodą w mieniu;
 - 14) **dane** – koncepcje, kody, materiały i elementy zgromadzone według określonej systematyki lub metody, wymagające istotnego, co do jakości lub ilości, nakładu inwestycyjnego w celu sporządzenia, weryfikacji lub prezentacji ich zawartości lub informacje każdego innego rodzaju, które są rejestrowane lub przesyłane w formie, która ma być wykorzystana, dostępna, przetwarzana, przekazywana lub przechowywana w systemie komputerowym.
 - 15) **deszcz** – opad atmosferyczny w postaci kropeł wody;
 - 16) **deszcz o współczynniku natężenia co najmniej 4** – deszcz, którego opad wynosi powyżej 40 mm (40 litrów na metr kwadratowy) w ciągu godziny,
 - 17) **dom** – budynek wolnostojący lub budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż 4 samodzielne lokale oraz w którym maksymalnie do 50% powierzchni może być przeznaczona na prowadzenie działalności gospodarczej; garaż stanowiący jedną bryłę z domem traktowany jest jako jego integralna część; ogrodzenie i jego elementy zainstalowane w sposób trwały (bramy, furtki, skrzynka na listy, urządzenia instalacji domofonowej, wideo-domofonowej, siłowniki i napędy bram) traktowane są jako integralna część domu przy czym ogrodzeniem w rozumieniu niniejszych OWU nie jest mur oporowy; Ubezpieczony może być właścicielem domu na podstawie prawa własności, współwłasności, użytkowania wieczystego (budynki wzniesione na użytkowanym gruncie) lub spółdzielczego prawa własności;
 - 18) **dom letniskowy** – budynek mieszkalny wraz z pomieszczeniami przynależnymi, ruchomościami domowymi, budynkiem gospodarczym, garażem wolnostojącym, budowlami i ogrodzeniem wraz z jego elementami zainstalowanymi w sposób trwały (bramami, furtkami, skrzynką na listy, urządzeniami instalacji domofonowej, wideo-domofonowej, siłownikami i napędem bram), przeznaczony do sezonowego wykorzystywania w celach rekreacyjnych, przy czym domem letniskowym nie jest altana;
 - 19) **dokument ubezpieczenia** – dokument wydany przez Generali jako potwierdzenie skutecznego zawarcia umowy ubezpieczenia (polisa) lub wprowadzenia zmian do umowy ubezpieczenia w trakcie okresu ubezpieczenia (aneks);
 - 20) **dym i sadza** – zawiesina cząsteczek w gazie, będąca bezpośrednim skutkiem:
 - a) spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń i instalacji eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i przepisami technicznymi;
 - b) pożaru, wybuchu, przepięcia lub uderzenia pioruna – niezależnie od miejsca ich powstania;
 - 21) **działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub z wojny domowej;
 - 22) **działanie cybernetyczne** – nieupoważnione, złośliwe lub przestępcze działanie lub seria powiązanych nieupoważnionych, złośliwych lub przestępczych działań niezależnie od czasu i miejsca, polegające na przetwarzaniu, wykorzystywaniu, eksploatacji lub uzyskiwaniu dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego bądź zagrożenia takim działaniem lub jego pozorowanie.
 - 23) **dzieła sztuki** – przedmioty o wartości artystycznej, historycznej lub muzealnej (oryginalne obrazy, kolaże, malowidła, grafiki, rysunki, rzeźby i posągi z dowolnego materiału wykonane w całości przez artystę, odlewy rzeźb i posągów, jeżeli wykonanie tych odlewów było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców, gobeliny, dywany i tkaniny ścienne wykonane ręcznie na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, podpisane i ponumerowane fotografie wykonane przez artystę i opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem), których wartość określona jest na podstawie wyceny rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych zajmujących się dziełami sztuki lub biegłych sądowych;
 - 24) **Europa** – państwa lub ich część należąca do Europy (z wyłączeniem Białorusi, Rosji, Terytorium Ukrainy okupowanego przez Federację Rosyjską: krym, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański). Dodatkowo, dla celów niniejszego OWU za Europę uważamy również: Maderę, Wyspy Kanaryjskie, Cypr, Gibraltar, Maroko, Gruzja i Turcja;
 - 25) **franszyza redukcyjna** – kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia, o którą Generali każdorazowo pomniejsza naliczone odszkodowanie lub świadczenie;
 - 26) **garaż wolnostojący** – samodzielny budynek przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych, który znajduje się w miejscu ubezpieczenia lub pod innym adresem wskazanym na polisie;
 - 27) **gospodarstwo domowe** – posiadanie i zarządzanie wspólnym mieniem lub budżetem w celu zaspokajania podstawowych potrzeb członków gospodarstwa domowego;
 - 28) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
 - 29) **graffiti** – rysunki, napisy, symbole, malunki lub znaki graficzne wykonane przez osoby trzecie na ubezpieczonym mieniu, bez wiedzy i zgody osób objętych ubezpieczeniem, w tym zabrudzenie farbą lub substancją chemiczną;

- 30) **implozja** – nagłe zapadanie się materii w zamkniętym obszarze (zapadanie się ścianek naczyń) pod wpływem panującego w nim podciśnienia;
- 31) **incydent cybernetyczny:**
- 1) wszelkie błędy, zaniechania lub seria powiązanych błędów lub zaniechań, które odnoszą się do przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego lub
 - 2) wszelka częściowa lub całkowita niedostępność lub awaria lub seria powiązanych częściowych lub całkowitych przypadków niedostępności lub awarii w zakresie przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego.
- 32) **instalacje** – zestaw urządzeń lub elementów liniowych, służący do przesyłania, monitorowania i sterowania przepływem mediów:
- a) instalacja grzewcza, chłodnicza, centralnego ogrzewania (w tym ogrzewania podłogowego),
 - b) instalacja elektryczna,
 - c) instalacja klimatyzacyjna, wentylacyjna,
 - d) instalacja sanitarna, kanalizacyjna, wodociągowa, wodna, uzdatniania wody,
 - e) instalacja gazowa,
 - f) instalacja telefoniczna, telekomunikacyjna, radiowa, internetowa, telewizyjna, sieciowa, antenowa, CCTV,
 - g) instalacja centralnego odkurzenia,
 - h) instalacja przeciwkradzieżowa (antywłamaniowa),
 - i) instalacja alarmu pożarowego, odgromowa,
 - j) instalacja alarmowa, sygnalizacyjna,
 - k) instalacja monitorująca, domofonu lub wideo-domofonu,
 - l) instalacja solarna, fotowoltaiczna (wewnątrz budynków oraz na ich zewnętrznych ścianach lub dachu),
 - m) instalacja zraszacza, tryskacza, mgły wodnej, hydrantowa (wewnątrz budynków),
 - n) instalacja oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego,
 - o) instalacja służąca do prawidłowej eksploatacji lub do używania zgodnie z przeznaczeniem domu, mieszkania, lokalu segmentu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego;
- 33) **katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie całości lub części domu, mieszkania, lokalu segmentu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego uniemożliwiające jego dalsze zamieszkiwanie lub użytkowanie oraz budynków i budowli bezpośrednio sąsiadujących, których zawalenie powoduje szkodę w ubezpieczonym mieniu uniemożliwiającą jego dalsze zamieszkiwanie lub użytkowanie, przy czym nie jest katastrofą budowlaną uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany nadającego się do naprawy lub wymiany oraz uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami a także awaria instalacji;
- 34) **konstrukcja drewniana** – konstrukcja, której elementy nośne (ściany, słupy, podciąg i ramy) wykonane są z drewna (budynki o konstrukcji szkieletowej drewnianej, budynki z bali drewnianych) oraz konstrukcja, której część drewniana stanowi więcej niż 50%;
- 35) **konstrukcja murowana** – konstrukcja, której elementy nośne (ściany, słupy, podciąg i ramy) wykonane są z materiałów niepalnych (cegły, prefabrykatów, kamienia, pustaków, suporeksu, szkła) oraz konstrukcja, której stropy lub więźba dachowa wykonane są z drewna;
- 36) **konsumpcja sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej)** – zmniejszenie sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej) o kwotę wypłaconego odszkodowania lub świadczenia;
- 37) **koszty poszukiwania przyczyny szkody** – koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia wewnątrz: domu, mieszkania, lokalu segmentu, budynku gospodarczego, garażu, pomieszczeń przynależnych, których uszkodzenie lub awaria były bezpośrednią przyczyną powstania zalan. Dodatkowo – również koszty wykopów służących poszukiwaniu przyczyny wycieku wody z instalacji wodno-kanalizacyjnej w obrębie działki, na której znajduje się ubezpieczony dom;
- 38) **kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia, w celu przywłaszczenia z zamkniętych pomieszczeń, po uprzednim usunięciu zabezpieczeń, przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi, lub po otwarciu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, bądź kluczem oryginalnym, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku oraz dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, a Ubezpieczony nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności ujawnić tego faktu i pod warunkiem, że sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady (ale bez śladów włamania), które stanowiąc będą środki dowodowe uznane przez Policję lub inne organa prowadzące dochodzenie lub śledztwo;
- 39) **kradzież zwykła** – dokonanie zaboru mienia w celu jego przywłaszczenia;
- 40) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota lub kamieni ze stoków górskich;
- 41) **lokal segment** – lokal mieszkalny wraz ze stałymi elementami w zabudowie szeregowej, stanowiący samodzielną całość od parteru po dach. Dodatkowo za integralną część lokalu uważamy: garaż znajdujący się w jego bryle, przynależne do lokalu ogrodzenie wraz zainstalowanymi w sposób trwały (bramą, furtką, skrzynką na listy, urządzeniami instalacji domofonowej, wideo-domofonowej, siłownikami i napędami bram) oraz część dachu znajdująca się nad ubezpieczonym lokalem bez względu na wysokość udziału w częściach wspólnych.
- 42) **małe jednostki pływające** – łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10m² i jachty motorowe z silnikiem (również pomocniczym) o mocy nieprzekraczającej 5kW (6,67KM), posiadane lub użytkowane dla własnego celu i potrzeb osób objętych ubezpieczeniem;
- 43) **miejsce ubezpieczenia** – miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w dokumencie ubezpieczenia, oznaczone adresem lub numerem działki (w przypadku budowy) i wskazaniem miejscowości, pod którym znajduje się ubezpieczone mienie;
- 44) **miejsce parkingowe** – miejsce położone w garażu wielostanowiskowym budynku wielorodzinnego, przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych;
- 45) **mieszkanie** – samodzielny lokal mieszkalny wraz ze stałymi elementami, składający się z izby lub zespołu izb, wydzielony trwałymi przegrodami budowlanymi w budynku wielorodzinnym, który razem z pomieszczeniami przynależnymi i miejscem parkingowym służy do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych. W przypadku mieszkania znajdującego się w budynku wielorodzinnym, w którym znajdują się nie więcej niż 4 samodzielne lokale, przedmiot ubezpieczenia obejmuje również części wspólne budynku w wysokości procentowego udziału w częściach wspólnych zgodnie z aktem notarialnym lub księgą wieczystą;
- 46) **modele latające** – zdalnie sterowane lub latające na uwięzi, bezzałogowe modele statków powietrznych (w tym drony), których waga nie przekracza 10 kg, używane do celów rekreacyjnych i hobbystycznych;
- 47) **narzędzia budowlane** – należące do Ubezpieczonego narzędzia wykorzystywane do prac budowlanych i wykończeniowych w miejscu ubezpieczenia;
- 48) **nieruchomość** – dom, dom w budowie, mieszkanie, mieszkanie w budowie, lokal segment, lokal segment w budowie, budynek gospodarczy, budynek gospodarczy w budowie, garaż wolnostojący, garaż wolnostojący w budowie;

- 49) **nieszczęśliwy wypadek psa lub kota** – nagły i nieprzewidywany wypadek komunikacyjny (rozumiany jako nagłe zdarzenie w ruchu drogowym) z udziałem psa lub kota, pogryzienie psa lub kota przez inne zwierzę lub otrucie w związku z kradzieżą z włamaniem w miejscu ubezpieczenia, w wyniku którego pies lub kot doznał obrażeń lub zdechł;
- 50) **nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego, które miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się jakichkolwiek chorób, udaru mózgu lub zawału serca, omdlenia, zaśnięcia, utraty przytomności oraz ataku epilepsji, nawet występujących nagle oraz samookaleczenia;
- 51) **opady atmosferyczne** – deszcz, mżawka, grad, śnieg;
- 52) **osoby bliskie** – małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca z nim w związku partnerskim, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowie, dzieci, przysposobiony, przysposabiający;
- 53) **osoby objęte ubezpieczeniem** – Ubezpieczony (osoba fizyczna) i osoby mu bliskie, które prowadzą lub pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub zamieszkują wspólnie dom, mieszkanie lub lokal segment w miejscu ubezpieczenia;
- 54) **osoba trzecia** – każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia oraz osoba niebędąca osobą bliską;
- 55) **osuwanie się ziemi** – niewywołany działalnością człowieka, ruch ziemi na stokach;
- 56) **papiery wartościowe** – czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, bony skarbowe, bony towarowe, dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę z wyłączeniem kart płatniczych;
- 57) **pęknięcie na skutek mrozu** – spowodowane mrozem pęknięcie znajdujących się wewnątrz ubezpieczonej nieruchomości armatur, sanitariatów, urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, pieców, bojlerów, pomp ciepłych, rur dopływowych (wodociągowych) lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji i urządzeń grzewczych (w tym kaloryferów), klimatyzacyjnych, tryskaczowych lub gaśniczych oraz szkody powstałe na skutek wycieku pary, wody lub cieczy z tych urządzeń i instalacji pod warunkiem, że cała nieruchomość była stale ogrzewana przy użyciu instalacji centralnego ogrzewania lub zapewnienia indywidualnego ogrzewania każdego pomieszczenia, gdy temperatura powietrza spadnie poniżej 0 (zero) stopni Celsjusza;
- 58) **pomieszczenie** – przestrzeń wydzielona trwałymi przegrodami budowlanymi, zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający wejście osobom nieupoważnionym bez pozostawienia śladów włamania, zabezpieczona zgodnie z § 12;
- 59) **pomieszczenie przynależne** – pomieszczenie, które stanowi część składową ubezpieczonego mieszkania, nawet jeżeli dane pomieszczenie nie przylega bezpośrednio do mieszkania, ale znajduje się w tym samym budynku wielorodzinnym co ubezpieczone mieszkanie (piwnica, komórka, strych, pomieszczenie gospodarcze, garaż), użytkowane wyłączenie przez osoby objęte ubezpieczeniem, przy czym pomieszczenie przynależne nie obejmuje zabudowanego korytarza oraz miejsca parkingowego;
- 60) **pomoc domowa** – osoba wykonująca czynności pomocnicze w gospodarstwie domowym w miejscu ubezpieczenia, zlecone przez osoby objęte ubezpieczeniem, oraz osoba opiekująca się dziećmi lub osobą niepełnosprawną;
- 61) **powierzchnia użytkowa** – powierzchnia wszystkich pomieszczeń domu, mieszkania lub lokalu segmentu (pokoi, kuchni, przedpokoi, korytarzy, łazienek), przy czym do powierzchni użytkowej nie wlicza się powierzchni balkonów, tarasów, loggii, ogrodów zimowych, antresoli, pomieszczeń przynależnych, piwnic oraz garaży nawet w bryle budynku oraz powierzchni pod ścianami działowymi;
- 62) **powódź** – bezpośrednie zalanie terenu w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących, naturalnych lub sztucznych zbiornikach wód, na skutek:
- a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofałdowanych,
 - c) topnienia kry lodowej,
 - d) tworzenia się zatorów lodowych w korytach wód płynących,
 - e) sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 63) **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 64) **prawidłowo zamknięte okna, drzwi balkonowe i tarasowe** – okna, drzwi balkonowe i tarasowe zamknięte na sprawne zabezpieczenia, uniemożliwiające ich otwarcie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi, oraz okna, drzwi balkonowe i tarasowe rozszczelnione za pomocą klamki przekręconej w tym celu pod kątem 45 stopni (tzw. mikroszczelina), przy czym za prawidłowo zamknięte okna, drzwi balkonowe i tarasowe nie uważa się okien, drzwi balkonowych i tarasowych pozostawionych w pozycji uchylonej;
- 65) **przedmioty do działalności** – środki obrotowe, maszyny, urządzenia, narzędzia i wyposażenie będące własnością osób objętych ubezpieczeniem i przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem biurowych rzeczy do prowadzenia działalności biurowej w ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk (All Risk), które objęte są odpowiedzialnością zgodnie z pkt 72) lit t);
- 66) **przedmioty wartościowe** – przedmioty o wartości jednostkowej przekraczającej 8 000 zł:
- a) dzieła sztuki,
 - b) antyki,
 - c) porcelana unikatowa,
 - d) broń posiadana legalnie i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) trofea myśliwskie,
 - f) znaczki pocztowe, monety, medale,
 - g) wyroby z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuteria (w tym zegarki),
 - h) zbiory kolekcjonerskie;
- 67) **przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub komputerowej, powyżej lub poniżej wartości znamionowej;
- 68) **przeciąg** – strumień powietrza powstały w pomieszczeniu z otwartymi lub rozszczelnionymi drzwiami/oknami
- 69) **pustostan** – nieruchomość niezamieszkała lub nieużytkowana nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni, pozbawiona opieki i nadzoru przez osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby do tego upoważnione;
- 70) **rabunek** – zabór mienia:
- a) przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej lub psychicznej wobec osób objętych ubezpieczeniem,
 - b) przy doprowadzeniu osób objętych ubezpieczeniem do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - c) poprzez wyłudzenie bądź oszustwo osoby małoletniej, osoby po 65 roku życia lub osoby niepełnosprawnej,
 - d) przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z osobą objętą ubezpieczeniem;
- 71) **roboty koszące, meble i akcesoria ogrodowe** – to wyłącznie: roboty koszące, stoły, krzesła, leżaki, fotele, grille wolnostojące (w tym elektryczne i gazowe) znajdujące się:
- a) na balkonie mieszkania

- b) na terenie ogródka przypisanego do lokalu znajdującego się na parterze, będącego przedmiotem współwłasności wszystkich właścicieli lokali, służący wyłącznie do użytku właścicieli lokalu do którego został przypisany ogródek, albo będący przedmiotem odrębnej własności właścicieli lokalu.
- c) na terenie działki na której znajduje się ubezpieczony dom, lokal segment.
- 72) **ruchomości domowe** – należące do osób objętych ubezpieczeniem:
 - a) artykuły, narzędzia, urządzenia i przedmioty użytku domowego,
 - b) zapasy gospodarstwa domowego,
 - c) dywany i meble (z wyłączeniem trwałej zabudowy meblowej i kuchennej),
 - d) lampy,
 - e) odzież (w tym odzież ze skór naturalnych lub futer),
 - f) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, elektroniczny, medyczny i instrumenty muzyczne,
 - g) anteny telewizyjne, radiowe i satelitarne (z wyłączeniem anten zamontowanych na stałe),
 - h) rowery, wózki dziecięce i wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji,
 - i) bagażniki samochodowe i foteliki dziecięce,
 - j) pojazdy bez napędu mechanicznego,
 - k) małe jednostki pływające,
 - l) sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny, jeździecki i sprzęt do nurkowania,
 - m) komplet opon (w tym felgi i śruby) do prywatnego samochodu osobowego, motocykla, motoroweru i roweru,
 - n) sprzęt do majsterkowania, sprzęt ogrodniczy i narzędzia gospodarcze służące do uprawy lub pielęgnacji działki (w tym kosiarki samojezdne),
 - o) dowód osobisty, paszport, dowód rejestracyjny, prawo jazdy, karty płatnicze, wartości pieniężne, klucze do ubezpieczonego budynku, mieszkania lub lokalu segmentu, klucze do pojazdów będących własnością lub współwłasnością osób objętych ubezpieczeniem,
 - p) zwierzęta domowe i rośliny doniczkowe,
 - q) ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu osób objętych ubezpieczeniem, jeżeli zostało im użyczonych lub wypożyczonych przez organizację społeczną, sportową, wypożyczalnię, pracodawcę lub jednostkę organizacyjną, o ile fakt ten został potwierdzony na piśmie,
 - r) przedmioty wartościowe o wartości jednostkowej do 8 000 zł,
 - s) rzeczy osobiste gości- wyłącznie w ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk (All Risk),
 - t) biurowe rzeczy do prowadzenia działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia wyłącznie: komputer, laptop, fax, telefon, tablet, kserokopiarka – wyłącznie w ubezpieczeniu od wszystkich ryzyk (All Risk);
 - u) narzędzia budowlane;
- 73) **rzeczy osobiste** – teczka, plecak, torba, torebka, neseser, aktówka, walizka, portfel, etui na dokumenty, dokumenty tożsamości, bilety okresowe komunikacji publicznej, wartości pieniężne, prawo jazdy, dowód rejestracyjny i klucze do pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność osób objętych ubezpieczeniem, klucze do ubezpieczonego budynku, mieszkania lub lokalu segmentu, okulary optyczne i przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania, sprzęt elektroniczny, komputerowy, audiowizualny, fotograficzny i kamera, sprzęt sportowy, rehabilitacyjny, instrumenty muzyczne, telefon komórkowy, urządzenia przenośne do odtwarzania obrazu i dźwięku (w tym aparat słuchowy), papierosnica, zapalniczka, parasol, biżuteria (w tym zegarki), odzież, rower, hulajnoga, wózek dziecięcy, wózek inwalidzki;
- 74) **rzeczy osobiste gości** – rzeczy osobiste, o których mowa w 4 pkt 73, które znajdują się w miejscu ubezpieczenia, należące do osób trzecich, które przebywają czasowo w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Ubezpieczonego (nie dotyczy najemców);
- 75) **samochód osobowy** – pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- 76) **sprzęt elektroniczny** – to wyłącznie: telefon komórkowy, tablet, laptop, komputer, drukarka, telewizor, urządzenia przenośne do odtwarzania obrazu i dźwięku, aparat, kamera, zegarek smartwatch.
- 77) **Sporty wysokiego ryzyka** – wspinaczka górską, skałkowa i lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, bouldering, Le Parkour, freerun, canyoning, trekking, B.A.S.E. jumping, kajakarstwo górskie, sporty motorowe i motorowodne, rafting, zorbing, hydrospeed, kitesurfing, windsurfing, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, freediving, skoki narciarskie, skialpinizm, zjazdy na nartach lub na snowboardzie poza wyznaczonymi trasami lub zjazdy wyczynowe, bobsleje, skoki akrobatyczne na nartach, heliskiing, heliboarding, freeskiing, skoki na gumowej linie (w tym skoki bungee), skoki ze spadochronem, sporty lotnicze, baloniarstwo, paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców, jazda na nartach wodnych oraz jazda na skuterach, motorach i quadach po terenie naturalnym z przeszkodami (muldy, koleiny, skocznie), motocross, kolarstwo górskie, sztuki walki, sporty obronne, myślistwo, udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych;
- 78) **silny wiatr** – wiatr, którego działanie wyrządza szkody w miejscu ubezpieczenia;
- 79) **stałe elementy** – elementy budynku, mieszkania lub lokalu segmentu zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi:
 - a) okładziny ścian, podłóg, schodów, sufitów i słupów,
 - b) gładzie, szpachle ścian i sufitów, tynki wewnętrzne, powłoki malarskie i okleiny,
 - c) trwała zabudowa meblowa i kuchenna, obudowa instalacji, grzejników, wanien i kabin natryskowych, zabudowa wnęk, pawlaczy, ścian i podwieszane sufity,
 - d) żyrandole, kinkiety,
 - e) antresole, przegrody i ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej,
 - f) instalacje i urządzenia techniczne, przyłącza mediów (grzejniki, podgrzewacze, piece, kuchnia gazowa, elektryczna i indukcyjna, kominki, klimatyzatory, wentylatory, gniazda wtyczkowe i włączniki, czujki, sygnalizatory i elementy systemu alarmowego),
 - g) zewnętrzna i wewnętrzna stolarka okienna i drzwiowa wraz z oszkleniem, zamknięciami i zamkami,
 - h) zabezpieczenia przeciw-kradzieżowe okien i drzwi, zewnętrzne i wewnętrzne żaluzje, kraty w oknach i drzwiach, rolety antywłamaniowe,
 - i) lustra wmontowane w stałe elementy lub w ściany (w tym w meble stanowiące trwałą zabudowę),
 - j) armatura sanitarna (umywalka, wanna, zlew, zlewozmywak, kabina natryskowa, brodzik, sedes i bidet),
 - k) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego, wyposażenie kuchni, łazienki i WC,
 - l) parapety zewnętrzne i wewnętrzne,
 - m) tynki zewnętrzne, elewacja, izolacja cieplna, przeciwwodna i dźwiękochłonna,
 - n) schody, poręcze i podłogi,
 - o) kolektory, baterie i panele słoneczne, solary oraz panele fotowoltaiczne,

- p) pompy ciepła (zamontowane: w budynku, na ścianie lub dachu budynku oraz na terenie posesji bez konieczności ich kotwiczenia w gruncie)
- q) zabudowa balkonów, logii, tarasów i ogrodów zimowych,
- r) zewnętrzne elementy trwale związane z domem, lokalem segmentem (rynny, płotki śniegowe),
- s) zewnętrzne elementy oświetlenia, instalacji alarmowych (w tym kamery, czujki i sygnalizatory) oraz instalacji wentylacyjnych i klimatyzacyjnych;
- t) sprzęt AGD i RTV przeznaczony do zabudowy lub montażu na ścianie/suficie;
- 80) **stan po użyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 – 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- 81) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³ albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
- 82) **stan surowy zamknięty** – dom, mieszkanie lub lokal segment, w którym wykonano pełne osadzenie stolarki okiennej i drzwiowej (z okuciami, oszkleniem i zamknięciami), izolację oraz pokrycie dachu;
- 83) **stan wyjątkowy** – wprowadzenie decyzją władz danego kraju na terytorium kraju lub jego części podwyższonej gotowości militarnej w związku z zagrożeniem konfliktem zbrojnym, niepokojami społecznymi, rozruchami, kataklizmami;
- 84) **stłuczenie stałych elementów** – rozbicie, stłuczenie lub pęknięcie:
- wewnętrznych i zewnętrznych szyb okiennych i drzwiowych,
 - oszklenia ścian i dachów,
 - szklanych przegród ściennych (w tym przegród z luksferów),
 - elementów szklanych w stałych elementach, za wyjątkiem jakichkolwiek elementów (szklanych lub innych) w sprzęcie RTV,
 - ceramicznych i szklanych kuchennych płyt grzewczych,
 - szklanych, ceramicznych i kamiennych blatów, okładzin ścian, słupów i filarów (z wyłączeniem podłóg),
 - wbudowanych akwariów i terrariów,
 - szyb kominkowych, szyb zabudowanych: piekarników kucharek mikrofalowych,
 - szklanych lub plastikowych osłon : kabin natryskowych, boksów, wanien i brodzików,
 - zabudowy : balkonów, tarasów, loggii i ogrodów zimowych (na stałe połączonych z domem, mieszkaniem lub lokalem segmentem);
- 85) **System Informatyczny Generali** – system informatyczny, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia dokumentu ubezpieczenia;
- 86) **szkoda** – szkoda na osobie lub szkoda w mieniu, powstała w okresie odpowiedzialności Generali, bezpośrednio na skutek zajścia wypadku objętego ubezpieczeniem;
- 87) **szkoda cybernetyczna** – wszelkie straty, szkody, odpowiedzialności, koszty, wydatki wszelkiego rodzaju bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez okoliczności, które wynikają z tych okoliczności, związane z nimi lub do których te okoliczności się przyczyniły: Działanie cybernetyczne lub Incydent cybernetyczny, w tym m.in. wszelkie działanie, które jest podejmowane w celu kontroli, tłumienia, usuwania skutków lub niedopuszczenia do Działania cybernetycznego lub Incydentu cybernetycznego.
- 88) **szkoda na osobie** – majątkowe lub niemajątkowe następstwo śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 89) **szkoda w mieniu** – majątkowe następstwo zniszczenia, uszkodzenia lub utraty mienia;
- 90) **szkoda całkowita** – szkoda powstała w wyniku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, będąca następstwem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia w stopniu uniemożliwiającym jego naprawienie lub gdy koszt naprawy przekracza wartość mienia w dniu wystąpienia szkody; w przypadku domu, mieszkania lub lokalu segmentu jest to szkoda, która uniemożliwia jego dalsze zamieszkiwanie, potwierdzone prawomocną decyzją administracyjną o zakazie jego użytkowania;
- 91) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całonocowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całonocowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza, utrzymujący stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadzący dla nich dzienne rejestry medyczne. W rozumieniu niniejszych OWU szpitalem nie jest dom opieki, hospicjum, ośrodek sanatoryjny i uzdrowiskowy, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, zakład opiekuńczo-leczniczy, ośrodek leczenia uzależnień, oddział rehabilitacji;
- 92) **śnieg i lód** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiadującego na ubezpieczone mienie na skutek bezpośredniego działania śniegu lub lodu, które spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia;
- 93) **tąpnięcie** – podziemne wstrząsy spowodowane pęknięciem skał, wywołane naruszeniem równowagi sił w tych skałach;
- 94) **terroryzm** – indywidualne lub grupowe działania osób trzecich z użyciem siły, przemocy lub groźby jej użycia, skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, działalności zakładów usługowych lub wytwórczych, wywarcia wpływu na rząd dla osiągnięcia celów ekonomicznych, politycznych, religijnych, ideologicznych lub społecznych;
- 95) **trzęsienie ziemi** – niewywołane działalnością człowieka, zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 96) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Generali, na rachunek własny lub cudzy, umowę ubezpieczenia, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 97) **ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia odpowiada przypuszczalnej, maksymalnej wartości pierwszej szkody (ustalona odpowiednio według wartości rzeczywistej, odtworzeniowej lub rynkowej);
- 98) **ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)** – ubezpieczenie od wszystkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, z zastrzeżeniem § 9 i 23;
- 99) **ubezpieczenie od ryzyk nazwanych** – ubezpieczenie od nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń wymienionych w § 20, w tabeli, jako grupa ryzyk „ogień”, „naturalne zdarzenia” oraz „powódź i zalanie”, z zastrzeżeniem § 9 i 23;
- 100) **ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia; w Usłudze assistance świadczonej zgodnie z postanowieniami Działu III Ubezpieczonym może być wyłącznie osoba fizyczna;
- 101) **uderzenie fali ponaddzwiękowej** – niszczące działanie fali uderzeniowej na ubezpieczone mienie, wywołanej przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 102) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie lub pośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone mienie;

- 103) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego lub przewożonego nim ładunku w ubezpieczone mienie, bez względu na to, do kogo pojazd należał i kto nim kierował, przy czym odpowiedzialność Generali nie obejmuje szkód w pojeździe, ani w przewożonym tym pojazdem ładunku;
- 104) **upadek drzew i budowli** – upadek lub przewrócenie się budowli, dźwigów, kominów, masztów, słupów, drzew i budynków lub ich części na ubezpieczone mienie;
- 105) **upadek statku powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie statku powietrznego lub obiektu latającego oraz upadek jego części lub przewożonego ładunku na ubezpieczone mienie;
- 106) **spływ wód po zboczach** – zalanie terenu przez wodę spływającą po stokach lub zboczach z terenów górskich lub falistych;
- 107) **wandalizm** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie; przy ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk (All Risk) zakres ubezpieczenia obejmuje również graffiti oraz zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez zwierzęta (z wyłączeniem kretów, ptaków, owadów i zwierząt będących własnością osób objętych ubezpieczeniem lub osób bliskich oraz zwierząt należących do najmców);
- 108) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (banknoty i monety) oraz monety złote i srebrne;
- 109) **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu sprzed szkody, nowego lecz nieulepszanego:
 - a) dla domu, domu letniskowego, budowli, budynku gospodarczego i garażu wolnostojącego (niebędących w budowie) – wartość odpowiadająca kosztom remontu lub budowy w tym samym miejscu ubezpieczenia, określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia;
 - b) dla domu, budowli, budynku gospodarczego i garażu wolnostojącego (w budowie) – wartość odpowiadająca kosztom remontu lub budowy w tym samym miejscu ubezpieczenia, określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, odpowiednio do stanu zaawansowania budowy;
 - c) dla mieszkania, lokalu segmentu (niebędących w budowie) – wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni użytkowej mieszkania, lokalu segmentu i średniej ceny za 1 m², obowiązującej w danej miejscowości z uwzględnieniem specyfiki rynku lokalnego w odniesieniu do mieszkania, lokalu segmentu o takich samych parametrach, stanie technicznym i standardzie wykończenia;
 - d) dla mieszkania, lokalu segmentu (będących w budowie) – wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni użytkowej mieszkania, lokalu segmentu i średniej ceny za 1 m², obowiązującej w danej miejscowości do mieszkania, lokalu segmentu o takich samych parametrach, stanie technicznym i standardzie wykończenia, odpowiednio do stanu zaawansowania budowy;
 - e) dla stałych elementów – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub wytworzenia nowego elementu tego samego, a w przypadku jego braku, najbardziej zbliżonego rodzaju, marki, typu, parametrów, technologii, konstrukcji, materiałów oraz takich samych wymiarów z uwzględnieniem kosztów montażu, demontażu i transportu oraz średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała szkoda;
 - f) dla ruchomości domowych, robotów koszących, mebli i akcesoriów ogrodowych, przedmiotów wartościowych w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków), broni, rzeczy osobistych i przedmiotów do działalności (z wyłączeniem środków obrotowych i mienia osób trzecich) – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu tej samej, a w przypadku jego braku, najbardziej zbliżonej marki, typu, rodzaju, parametrów, z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała szkoda;
- 110) **wartość rynkowa:**
 - a) dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii, w tym zegarków) – wartość odpowiadająca aktualnej wycenie rzeczoznawcy, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego;
 - b) dla przedmiotów do działalności w postaci środków obrotowych lub mienia osób trzecich – wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała szkoda;
- 111) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 112) **wody podziemne** – wody zalegające pod powierzchnią ziemi na różnych głębokościach (w tym wody gruntowe i wody przypowierzchniowe);
- 113) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i zbiorników tego rodzaju, warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest rozdarcie ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, że na skutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień;
- 114) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji, klubów, związków, organizacji sportowych lub w celach zarobkowych oraz uczestniczenie w zawodach lub treningach przygotowujących do zawodów;
- 115) **wyłudzenie gotówki** (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby) – bezprawne doprowadzenie przez osobę trzecią osoby objętej ubezpieczeniem powyżej 65 roku życia do wypłacenia przez nią na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z jej rachunku bankowego (prowadzonego w złotych polskich, przez bank z siedzibą w Rzeczypospolitej Polskiej) gotówki i osobiste oddanie tej wypłaconej gotówki osobie trzeciej w celu rzekomego niezgodnego z prawdą przekazania: rodzeństwu, dzieciom lub wnuczkom osoby objętej ubezpieczeniem powyżej 65 roku życia;
- 116) **wypadek** – zajście, w okresie odpowiedzialności Generali, zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które powoduje powstanie szkody; wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku lub wynikłe z tej samej przyczyny i niezależnie od liczby poszkodowanych, są traktowane jako jeden wypadek; w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wypadek obejmuje wykonywanie lub zaniechanie wykonywania czynności życia prywatnego przez osoby objęte ubezpieczeniem, w przypadku gdy w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, wypadek obejmuje wyłączenie wykonanie lub zaniechanie wykonania czynności związanych z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości; za wypadek komunikacyjny z udziałem psa lub kota uważa się nagłe zdarzenie w ruchu drogowym, w wyniku którego zwierzęta te doznały obrażeń lub zdechły;
- 117) **zabezpieczenia przeciwkradzieżowe:**
 - a) alarm lokalny – system antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem całą powierzchnię domu, mieszkania lub lokalu segmentu wywołujący sygnał dźwiękowy w miejscu ubezpieczenia;
 - b) alarm z powiadomieniem – system antywłamaniowy obejmujący swym zasięgiem całą powierzchnię domu, mieszkania lub lokalu segmentu i wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia;
 - c) drzwi antywłamaniowe – drzwi o zwiększonej odporności na włamanie, zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej 3;

- d) zabezpieczenie okien – zamontowanie w oknach, drzwiach balkonowych, tarasowych i oszklonych otworach domu, mieszkania lub lokalu segmentu krat lub rolet antywłamaniowych zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej 2, lub szyb antywłamaniowych zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej P3;
 - e) domofon – urządzenie służące do komunikacji głosowej na małe odległości bez pośrednictwa centrali (w tym wideodomofon);
 - f) stały dozór fizyczny – stały dozór miejsca ubezpieczenia pełniony przez pracowników Ubezpieczonego, osób objętych ubezpieczeniem lub pracowników agencji ochrony mienia;
- 118) **zalanie** – wydostanie się wody, cieczy lub pary na skutek:
- a) awarii lub uszkodzenia przewodów, instalacji lub urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, grzewczej, przeciwpożarowej lub pomp wodnych;
 - b) samoczynnego włączenia się instalacji tryskaczowej, zraszaczowej, mgły wodnej;
 - c) przerwy w dopływie prądu, awarii lub uszkodzenia urządzeń gospodarstwa domowego (pralki, wirówki, zmywarki, suszarki, urządzeń chłodniczych);
 - d) cofnięcia się cieczy z sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
 - e) pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - f) zalania cieczą przez osoby trzecie z innego lokalu lub w wyniku prowadzenia akcji ratowniczej;
 - g) awarii, uszkodzenia, zniszczenia łóżka wodnego;
 - h) rozbicia, stłuczenia, pęknięcia akwarium lub awarii jego urządzeń;
 - i) opadów atmosferycznych, topniejącego śniegu lub lodu;
 - j) zamarzania lub rozmrażania cieczy w urządzeniach i instalacjach;
 - k) pęknięcia na skutek mrozu;
- 119) **zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 120) **zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 121) **zbiory kolekcjonerskie** – zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki, obrazów, rzeźb, monet, medali, znaczków pocztowych, kaset lub płyt do odtwarzania dźwięku lub obrazu;
- 122) **zdarzenie** – niezależne od woli Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym;
- 123) **zewnętrzne stałe elementy budynku** – stałe elementy zdefiniowane w pkt 79) znajdujące się na zewnątrz budynku, mieszkania, lokalu segmentu;
- 124) **zewnętrzne stałe elementy ogrodenia** – elementy ogrodenia zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi: siłowniki, napędy bram, skrzynka na listy, urządzenia instalacji domofonowej lub wideodomofonowej, elementy oświetleniowe oraz brama, furka i przęsła;
- 125) **zużycie techniczne** – fizyczne zużycie mienia wynikające z jego eksploatacji lub upływu czasu, określone w procentach w skali roku;
- 126) **zwierzęta domowe** – zwierzętazymane przez człowieka dla towarzystwa (z wyłączeniem zwierząt trzymanyh w celach hodowlanych, handlowych, produkcyjnych, gospodarczych).

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Zawarcie umowy w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Ubezpieczający składa wniosek o zawarcie umowy z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i składając oświadczenie woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali;
 - 2) w formularzu, o którym mowa w pkt 1), agent ubezpieczeniowy Generali lub osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu agenta ubezpieczeniowego wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego informacje, o których mowa w pkt 1) powyżej;
 - 3) umowa jest zawarta z chwilą przyjęcia wniosku Ubezpieczającego przez Generali;
 - 4) na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1), Generali wystawia polisę albo inny dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który jest przekazywany Ubezpieczającemu.
2. Niezależnie od postanowień ust.1, zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić przy wykorzystaniu telefonu lub Internetu:
 - 1) W przypadku wykorzystania telefonu rozmowa odbywa się z pracownikiem lub agentem ubezpieczeniowym Generali, a do zawarcia umowy dochodzi na podstawie:
 - a) akceptacji przez Generali wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego w toku rozmowy telefonicznej albo
 - b) przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali.
 - 2) W przypadku wykorzystania Internetu zawarcie umowy może nastąpić wyłącznie poprzez strony www.generali.pl albo www.generalidirect.pl (serwisy Generali) lub strony internetowe upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali.
 - 3) Do zawarcia umowy przy wykorzystaniu serwisów Generali dochodzi na skutek przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia umowy złożonej przez Generali, poprzez złożenie oświadczenia lub opłacenie składki lub jej pierwszej raty.
 - 4) Szczegółowy tryb zawierania umów przy wykorzystaniu Internetu lub telefonu regulują Regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną stosowane przez operatorów poszczególnych serwisów internetowych, tj. Generali lub upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali.
3. Do zawarcia umowy ubezpieczenia niezbędne jest uzyskanie od Ubezpieczającego poniższych informacji:
 - 1) imię, nazwisko lub nazwę firmy oraz adres zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
 - 2) miejsce ubezpieczenia,
 - 3) przedmiot ubezpieczenia,
 - 4) zakres ubezpieczenia,
 - 5) sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną),
 - 6) okres ubezpieczenia.
4. Generali może uzależnić zawarcie umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez Generali dokumentów, przeprowadzenia oględzin mienia zgłoszonego do ubezpieczenia i wykonania dokumentacji zdjęciowej tego mienia wraz z miejscem ubezpieczenia, jak i od udzielenia dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
5. Przed zawarciem umowy, Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.

6. Jeżeli postanowienia umowy ubezpieczenia odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści oferty, Generali doręczając dokument ubezpieczenia informuje na piśmie Ubezpieczającego o treści odstępstw, wskazując że Ubezpieczającemu przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu w terminie 7 dni od otrzymania informacji. W przypadku braku sprzeciwu umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z treścią polisy następnego dnia po upływie terminu do złożenia sprzeciwu.
7. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia.
8. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.
9. Zawarcie umowy ubezpieczenia Generali potwierdza dokumentem ubezpieczenia. OWU oraz warunki odmienne od postanowień OWU, o ile zostały wprowadzone stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
10. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
11. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 10 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
12. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 10 oraz ust. 11 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 10 lub ust. 11 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Sposób ustalenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej

§ 6

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Generali. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej za zakres ubezpieczenia przewidziany w OWU, Generali oblicza na podstawie obowiązującej taryfy stawek, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od postanowień OWU, wysokość składki obliczana jest indywidualnie, po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego przez Ubezpieczającego.
4. Przy obliczaniu składki ubezpieczeniowej, Generali bierze pod uwagę:
 - 1) okres odpowiedzialności,
 - 2) przedmiot ubezpieczenia,
 - 3) sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną),
 - 4) zakres ubezpieczenia,
 - 5) liczbę rat, w których zostanie opłacona składka,
 - 6) miejsce ubezpieczenia,
 - 7) przebieg ubezpieczenia.
5. Składka ubezpieczeniowa ulega obniżeniu w przypadku:
 - 1) stosowania sprawnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych przy ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku,
 - 2) zawarcia umowy ubezpieczenia w ramach pozostałych ubezpieczeń oferowanych przez Generali.
6. Składka ubezpieczeniowa ulega podwyższeniu w przypadku:
 - 1) gdy mieszkanie znajduje się na parterze lub na ostatnim piętrze budynku wielorodzinnego,
 - 2) konstrukcji drewnianej budynku,
 - 3) płatności składki w ratach,
 - 4) szkodowego przebiegu ubezpieczenia,
 - 5) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia.
7. Składka płatna jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, w ciągu 14 dni od jego doręczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
8. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty.
9. Terminy płatności rat i ich wysokość określone są w dokumencie ubezpieczenia.
10. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej raty uważa się dzień dokonania płatności przez Ubezpieczającego potwierdzony stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego datą wskazaną na potwierdzeniu dokonania przelewu elektronicznego, kwotą składki ubezpieczeniowej lub jej raty określoną w dokumencie ubezpieczenia.
11. Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.
12. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

§ 7

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres ubezpieczenia uzgodniony przez strony umowy i wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

2. Odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została zapłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, w przeciwnym razie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 3-5.
3. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od 30 dnia licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że postanowienie dotyczące rozpoczęcia odpowiedzialności Generali nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w Generali lub innego ubezpieczyciela.
4. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali w przypadku, gdy Generali po upływie ustalonego w dokumencie ubezpieczenia terminu opłacenia raty wezwie Ubezpieczającego do zapłaty raty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Generali. W przypadku niezapłacenia zaległej raty składki, odpowiedzialność Generali ustaje z upływem 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku opłacenia składki lub jej pierwszej raty, gdy odpowiedzialność Generali nie rozpoczynała się przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie.
7. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem okresu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU), lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 8

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Generali nie poinformowało Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Wyłączenie zawarte w ust. 2 nie dotyczy zakresu usług medycznych wskazanych w § 47 - § 51 OWU.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zasady określone w ust. 1-2 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek:
 - 1) działań wojennych, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajków, lokautu, aktów sabotażu, terroryzmu, zamieszek wewnętrznych, wojkowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, zajęcia, przetrzymywania, zniszczenia lub uszkodzenia mienia z nakazu właściwych organów administracyjnych lub sądowych danego państwa;
 - 2) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
6. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby objęte ubezpieczeniem:
 - 1) w stanie nietrzeźwości,
 - 2) w stanie po użyciu alkoholu, o ile szkoda była skutkiem wypadku spowodowanego przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem (w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego) lub kolizji na drodze publicznej (w rozumieniu przepisów ustawy o drogach publicznych),
 - 3) w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii)o ile wypadek jest następstwem pozostawiania przez Ubezpieczającego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem w stanach opisanych odpowiednio w pkt 1-3.
7. W przypadku Ubezpieczających lub Ubezpieczonych będących: osobami fizycznymi, mających stałe miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakres umowy ubezpieczenia może obejmować wyłącznie ubezpieczenie mienia oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym z zakresem ubezpieczenia ograniczonym do szkód powstałych w związku posiadaniem lub użytkowaniem ubezpieczonej nieruchomości (pod adresem wskazanym na polisie jako miejsce ubezpieczenia). Postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio w przypadku Ubezpieczających lub Ubezpieczonych będących osobami prawnymi, mających siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące czystą stratą finansową lub utracone korzyści będące następstwem powstałej szkody
9. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez najemcę, jeżeli w formularzu zawarcia ubezpieczenia nie została wybrana forma własności: własności przeznaczona na wynajem.
10. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje szkód związanych z użytkowaniem najmowanej nieruchomości (OC najemcy) jeżeli w formularzu zawarcia ubezpieczenia nie została wybrana forma własności: najem.
11. Generali nie świadczy ochrony oraz nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby Generali na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki,

Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do przedmiotu umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).

12. Generali nie świadczy ochrony w przypadku:

- 1) szkód cybernetycznych,
- 2) szkód, które wynikają z utraty, możliwości użytkowania, ograniczenia funkcjonalności, naprawy, wymiany, przywrócenia lub odtworzenia jakichkolwiek Danych

Obowiązek informacyjny

§ 10

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać Generali zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1-2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 1-3, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 1-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Obowiązek utrzymania mienia

§ 11

1. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku i budowli, obowiązany jest do jego utrzymania i użytkowania zgodnie z przepisami Prawa budowlanego (Rozdział 6 – Utrzymanie obiektów budowlanych) oraz do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej.
2. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do przestrzegania zaleceń producenta w zakresie jego montażu, warunków eksploatacji, konserwacji, utrzymania i obsługi.
3. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w stanie sprawności technicznej, umożliwiającej ich uruchomienie i działanie, w celu zabezpieczenia mienia przed kradzieżą.
4. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego mienia, obowiązany jest do utrzymywania mienia w należytym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii mienia (w tym przeprowadzania jego bieżących napraw) oraz do bieżącej konserwacji.
5. Ubezpieczony, o ile jest właścicielem ubezpieczonego budynku, obowiązany jest w okresie zimowym do jego ogrzewania.
6. W przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni, Ubezpieczony, o ile jest właścicielem nieruchomości, w celu zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej, obowiązany jest do odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nieruchomości przez osoby objęte ubezpieczeniem lub przez osoby do tego upoważnione.

Obowiązek zabezpieczenia mienia

§ 12

1. W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem nieruchomości musi być zabezpieczona w następujący sposób:
 - 1) wszystkie wejścia do domu, mieszkania, lokalu segmentu (z wyłączeniem drzwi balkonowych i tarasowych) i pomieszczeń, przez które jest przejście do części mieszkalnej, muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi wykonanymi z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających ich otwarcie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi; drzwi muszą być zamontowane na stałe i zamknięte na co najmniej 1 sprawny zamek wielozastawkowy lub 1 sprawny zamek wielopunktowy lub 1 sprawny zamek atestowany;
 - 2) w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu zamykanych od wewnątrz;
 - 3) drzwi zewnętrzne domu, mieszkania, lokalu segmentu zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być wyposażone w zamki, które uniemożliwiają ich otwarcie bez użycia klucza przez wybite szyby; w przypadku powierzchni przeszklonej, której wielkość umożliwi dostanie się sprawcy do środka w razie jej stłuczenia, powierzchnia ta musi być zabezpieczona szybą antywłamaniową zgodnie z klasą odporności na włamanie co najmniej P3, kratą lub roletą antywłamaniową, wymogi zabezpieczenia w takim przypadku spełnia również sprawny alarm lokalny lub sprawny alarm z powiadomieniem;
 - 4) z zastrzeżeniem pkt 9) wejścia do garażu, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego i pomieszczeń przynależnych muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi wykonanymi z materiałów trwałych, odpornych na zniszczenie i uniemożliwiających ich otwarcie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi; drzwi muszą być zamontowane na stałe i zamykane na co najmniej 1 sprawny zamek wielozastawkowy lub 1 sprawną kłódkę wielozastawkową lub sprawny elektryczny system zamykania lub 1 sprawny zamek wielopunktowy lub 1 sprawny zamek atestowany;
 - 5) wszystkie okna w budynkach, mieszkaniu, lokalu segmentu oraz drzwi balkonowe i tarasowe muszą być zamontowane na stałe i prawidłowo zamknięte;
 - 6) klucze do zamków i kłódek oraz piloty do elektrycznego systemu zamykania muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu osób objętych ubezpieczeniem lub osób upoważnionych do ich posiadania lub przechowywania; w razie zagubienia kluczy lub pilotów Ubezpieczony zobowiązany jest do wymiany zamków, kłódek lub pilotów na własny koszt;
 - 7) otwory w ścianie, suficie, podłodze i dachu muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich otwarcie przez osoby trzecie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi;
 - 8) zabudowane balkony, tarasy, loggie i ogrody zimowe muszą być zamknięte i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich otwarcie lub wejście do nich bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi.

- 9) w przypadku pomieszczeń przynależnych dopuszcza się drzwi i ściany wykonane z metalowych lub drewnianych krat.
2. W przypadku, gdy łączna suma ubezpieczenia ruchomości domowych, przedmiotów do działalności i przedmiotów wartościowych od kradzieży z włamaniem jest równa lub przekracza 200 000 zł, dom, lokal segment lub mieszkanie, które znajduje się na parterze musi być dodatkowo wyposażone w sprawny alarm lokalny lub sprawny alarm z powiadomieniem.

Obowiązki w razie powstania szkody

§ 13

1. W razie zajścia wypadku, Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Generali obowiązane jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek przepisy ust. 1 - 3 stosuje się również do Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić Generali o wypadku.
6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w ust. 5 ciąży zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
7. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić miejscową jednostkę policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, jeżeli szkoda powstała w wyniku przestępstwa lub czynu niedozwolonego tj.: kradzieży, kradzieży z włamaniem, kradzieży samochodu osobowego z garażu, wandalizmu, wyłudzenia gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby).
8. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości, powiadomić administrację budynku o każdej szkodzie, której przyczyną może mieć źródło poza ubezpieczonym mieszkaniem.
9. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 5 – 8, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie czy też odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Generali o wypadku nie następują, jeżeli Generali w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
10. Ubezpieczający ma obowiązek dostarczenia Generali dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia:
 - 1) wykazu utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia objętego ubezpieczeniem zawierającego liczbę i wartość mienia, rok nabycia wraz z udokumentowaniem faktu jego posiadania w razie utraty mienia;
 - 2) dokumentów wymienionych w piśmie skierowanym do Ubezpieczonego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Generali i rozmiaru szkody;
 - 3) dokumentacji fotograficznej obrazującej przedmiot szkody oraz zakres uszkodzeń w nim powstałych o ile Ubezpieczyciel zwróci się o jej dostarczenie.
 - 4) potwierdzenia wypłaty gotówki z rachunku bankowego w przypadku wyłudzenia gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby).
11. W razie braku dokumentów umożliwiających identyfikację lub potwierdzenie wartości ubezpieczonego mienia (z wyłączeniem przedmiotów wartościowych), przy ustaleniu wysokości odszkodowania Generali bierze pod uwagę średnią cenę rynkową mienia o najbardziej zbliżonych parametrach, marce, typie, rodzaju, obowiązującą w danej miejscowości w dniu powstania szkody.
12. Ubezpieczający ma obowiązek pozostawienia bez zmian miejsca powstania szkody do czasu przybycia przedstawiciela Generali, chyba że:
 - 1) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia po szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru;
 - 2) w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia szkody przedstawiciel Generali nie podjął czynności mających na celu przeprowadzenie oględzin miejsca powstania szkody;
 - 3) Generali wyraziło na to zgodę.
13. Ubezpieczający ma obowiązek udostępnienia przedstawicielowi Generali miejsca ubezpieczenia i przedmiotu ubezpieczenia w celu przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
14. Ubezpieczający ma obowiązek współpracować z Generali w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiarów i wysokości odszkodowania lub świadczenia.
15. Ubezpieczający ma obowiązek udzielenia Generali pełnomocnictw niezbędnych do przeprowadzenia likwidacji szkody.
16. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego dokumentów, rachunków, faktur, kosztorysów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów w zakresie zgodności ze stanem faktycznym i zakresem prac i użytych materiałów, wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów mienia.
17. W razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczający ma obowiązek zaniechania podejmowania działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń poszkodowanego, a także do ich uznania oraz zawarcia ugody, aż do czasu uzyskania pisemnej zgody Generali.
18. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu zostało wszczęte postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem w ramach postępowania cywilnego, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania o tym fakcie wiadomości, zawiadomić Generali.
19. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Generali orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym Generali zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia przez Ubezpieczającego środka odwoławczego.
20. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczającego roszczenia osoby poszkodowanej bez pisemnej zgody Generali nie ma wpływu na uznanie odpowiedzialności przez Generali.
21. W przypadku wszelkich szkód zalaniowych lub szkód powodziowych, gdzie do ich usunięcia niezbędne jest dokonanie osuszania - czynność ta powinna zostać uzgodniona z Generali odnośnie: terminu, formy, zakresu i kosztów osuszania.
22. W przypadku kradzieży z włamaniem roweru (o wartości jednostkowej powyżej 6 000 zł) z: pomieszczeń przynależnych, garażu, budynków gospodarczych ubezpieczający ma obowiązek udokumentowania posiadania skradzionego roweru w formie: paragonu, faktury. W przypadku braku dowodu zakupu odszkodowanie zostanie wypłacone maksymalnie do kwoty 6 000 zł.

23. W przypadku kradzieży zwykłej roweru z balkonu ubezpieczający ma obowiązek udokumentowania posiadania skradzionego roweru w formie: paragonu, faktury lub innym dowodem zakupu.
24. W przypadku kradzieży zwykłej robotów koszących ubezpieczony ma obowiązek udokumentowania ceny i faktu zakupu skradzionego robota koszącego. W przypadku braku dowodu zakupu Generali jest wolne od odpowiedzialności.

Wypłata odszkodowania lub świadczenia

§ 14

1. Generali wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Generali ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i wysokości należnego odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania, zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku i zminimalizowania rozmiarów szkody.
3. Generali obowiązane jest do wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 3 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia Generali powinno wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Odszkodowanie i świadczenie wypłacone przez Generali nie może być wyższe od poniesionej szkody.
6. Z zastrzeżeniem § 58 ust. 2 odszkodowanie i świadczenie wypłacane jest w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, znajdujący się w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Uprawniony z umowy ubezpieczenia, który nie zgadza się z decyzją Generali o odmowie zaspokojenia roszczenia albo z wysokością ustalonego przez Generali odszkodowania lub świadczenia, może zgłosić Generali wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, z uwzględnieniem § 65 - 66.

Regres ubezpieczeniowy

§ 15

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Generali roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Generali do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
2. Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Zasady wynikające z ust. 1 - 2 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
4. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody Generali, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części, w jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może zażądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w części w jakiej Ubezpieczający zrzekł się tych praw.

DZIAŁ II – UBEZPIECZENIE MIENIA

Przedmiot ubezpieczenia

§ 16

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie znajdujące się w posiadaniu lub użytkowaniu Ubezpieczonego lub osób objętych ubezpieczeniem na podstawie tytułu prawnego (prawa własności, współwłasności, użytkowania wieczystego, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu).
2. Jeżeli ruchomości domowe będące w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób objętych ubezpieczeniem, zostały udostępnione im przez pracodawcę, wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub lub jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), na podstawie pisemnej umowy, mienie to również będzie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Przedmiot ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
4. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - 1) dom,
 - 2) mieszkanie,
 - 3) lokal segment
 - 4) budynek gospodarczy,
 - 5) garaż wolnostojący,
 - 6) budowla,
 - 7) stałe elementy: domu, mieszkania, lokalu segmentu, pomieszczeń przynależnych, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, domu letniskowego,
 - 8) stałe elementy, o których mowa w § 4 pkt 79 przed zamontowaniem lub wbudowaniem lub po demontażu,
 - 9) ruchomości domowe,
 - 10) przedmioty wartościowe,
 - 11) przedmioty do działalności,
 - 12) rzeczy osobiste poza miejscem ubezpieczenia,
 - 13) dom letniskowy,
 - 14) dom w budowie,
 - 15) mieszkanie w budowie,
 - 16) lokal segment w budowie
 - 17) budynek gospodarczy w budowie,

- 18) garaż wolnostojący w budowie,
- 19) stałe elementy: domu, mieszkania, lokalu segmentu, budynku gospodarczego i garażu wolnostojącego w budowie,
- 20) zewnętrzne stałe elementy budynku i ogrodzenia.
- 21) roboty koszące, meble i akcesoria ogrodowe,
- 22) samochód osobowy.

Warunki ubezpieczenia mienia

§ 17

1. Warunkiem ubezpieczenia:
 - 1) pomieszczeń przynależnych, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego lub budowli jest ubezpieczenie domu, mieszkania lub lokalu segmentu;
 - 2) budynku gospodarczego lub garażu wolnostojącego w budowie jest ubezpieczenie domu, mieszkania lub lokalu segmentu;
 - 3) budowli od kradzieży zwykłej jest ubezpieczenie budowli od wszystkich ryzyk (All Risk) lub od ryzyk nazwanych, a także domu wraz z elementami stałymi lub ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - 4) ruchomości domowych znajdujących się w: pomieszczeniach przynależnych, garażach i garażach wolnostojących oraz budynkach gospodarczych jest ubezpieczenie ruchomości domowych znajdujących się w domu, w mieszkaniu, lub w lokalu segmentu w takim samym zakresie;
 - 5) stałych elementów: pomieszczeń przynależnych, garaży lub garaży wolnostojących lub budynków gospodarczych jest ubezpieczenie stałych elementów domu, mieszkania lub lokalu segmentu oraz danego budynku, którego stałe elementy mają być ubezpieczone w taki samym zakresie;
 - 6) przedmiotów do działalności oraz przedmiotów wartościowych jest ubezpieczenie ruchomości domowych w takim samym zakresie;
 - 7) domu letniskowego jest ubezpieczenie domu, mieszkania, lokalu segmentu;
 - 8) rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia jest ubezpieczenie domu, mieszkania albo lokalu segmentu wraz z elementami stałymi lub ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - 9) zewnętrznych stałych elementów budynku i ogrodzenia od kradzieży zwykłej jest ubezpieczenie danego budynku od wszystkich ryzyk lub od ryzyk nazwanych oraz domu wraz z elementami stałymi lub ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - 10) samochodu osobowego jest ubezpieczenie odpowiednio: domu, mieszkania lub lokalu segmentu oraz garażu. W przypadku gdy garaż jest w bryle budynku domu, warunek spełnia już samo ubezpieczenie domu. W przypadku ubezpieczenia mieszkania i garażu, który ma inną lokalizację niż mieszkanie, warunkiem jest wpisanie w polisie adresu, pod którym znajduje się garaż jako miejsce jego ubezpieczenia.
2. Przedmioty wartościowe mogą zostać objęte ubezpieczeniem pod warunkiem sporządzenia wykazu tych przedmiotów wraz z określeniem ich nazwy, rodzaju, marki, cech identyfikacyjnych i wartości ustalonej na podstawie wyceny rzeczoznawcy, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego, a w przypadku ubezpieczenia wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, oraz biżuterii (w tym zegarków) na podstawie dowodu zakupu. Wykaz ten wraz z wyceną musi być dołączony do dokumentu ubezpieczenia. Generali może uzależnić przyjęcie przedmiotów wartościowych do ubezpieczenia od sposobu ich przechowywania lub od zamontowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w miejscu ubezpieczenia.

Zbycie przedmiotu ubezpieczenia

§ 18

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, za pisemną zgodą Generali.
2. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Postanowień ust. 1-3 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

Miejsce ubezpieczenia

§ 19

Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia z wyłączeniem :

- 1) rzeczy osobistych, które mogą zostać objęte ubezpieczeniem od rabunku poza miejscem ubezpieczenia (na terytorium całego świata);
- 2) wyłudzenia gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby), które obejmuje ochroną wypłatę gotówki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ;
- 3) nieszczęśliwego wypadku psa lub kota gdzie: wypadek komunikacyjny, pogryzienie psa lub kota przez inne zwierzę obejmują terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Organizacja leczenia oraz pokrycie kosztów odbywa się również na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

§ 20

1. Mienie może zostać ubezpieczone w opcji: ryzyka nazwane lub wszystkie ryzyka (All Risk).
2. Opcje, o których mowa w ust. 1, różnią się od siebie zakresem ubezpieczenia i wysokością limitów odpowiedzialności Generali.
3. Ubezpieczeniem objęte są szkody w mieniu powstałe w okresie odpowiedzialności Generali i w miejscu ubezpieczenia, o ile ich bezpośrednią przyczyną były zdarzenia objęte ubezpieczeniem.

4. Zakres ubezpieczenia w podziale na opcje ubezpieczenia przedstawia poniższa tabela.

Zakres ubezpieczenia	Ubezpieczenie w opcji	
	Od ryzyk nazwanych	Od wszystkich ryzyk (All Risk)
Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All Risk)	niedostępne	w zakresie
Ogień		
Pożar, wybuch, implozja, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, uderzenie fali ponadźwiękowej, dym i sadza, katastrofa budowlana, akcja ratownicza	w zakresie	w zakresie
Naturalne zdarzenia		
Silny wiatr, lawina, trzęsienie ziemi, tąpnięcie, zapadanie i osuwanie się ziemi, upadek drzew i budowli, śnieg i lód, grad, deszcz, pękanie na skutek mrozu	za opłaceniem składki dodatkowej	w zakresie
Powódź		
(ryzyko dostępne w zależności od strefy powodziowej Generali)	za opłaceniem składki dodatkowej	za opłaceniem składki dodatkowej
Zalanie		
Zalanie, koszty poszukiwania przyczyny szkody	za opłaceniem składki dodatkowej	w zakresie
Kradzież		
Kradzież z włamaniem i rabunek	za opłaceniem składki dodatkowej	za opłaceniem składki dodatkowej
Wandalizm		
Wandalizm	w zakresie	w zakresie
Graffiti	niedostępne	w ramach ubezpieczenia wandalizmu
Szkody wyrządzone przez zwierzęta (z wyłączeniem kretów, ptaków, owadów, a także zwierząt będących własnością osób objętych ubezpieczeniem, osób bliskich oraz zwierząt należących do najemców)	niedostępne	w ramach ubezpieczenia wandalizmu
Stłuczenie stałych elementów		
Stłuczenie stałych elementów	za opłaceniem dodatkowej składki	w zakresie
Przepięcie		
Przepięcie	za opłaceniem dodatkowej składki	w zakresie
Dodatkowy zakres i przedmiot ubezpieczenia		
Budowle od kradzieży zwykłej	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki
Zewnętrzne stałe elementy budynku i ogrodzenie od kradzieży zwykłej	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki
Roboty koszące, meble i akcesoria ogrodowe	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki
Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku	za opłaceniem dodatkowej składki	za opłaceniem dodatkowej składki
Kradzież samochodu osobowego z garażu	pod warunkiem ubezpieczenia domu/ mieszkania/lokalu segmentu oraz garażu, w którym znajduje się samochód osobowy	pod warunkiem ubezpieczenia domu/ mieszkania/ lokalu segmentu oraz garażu, w którym znajduje się samochód osobowy
Następstwa nieszczęśliwego wypadku psa lub kota	niedostępne	w ramach ubezpieczenia ruchomości domowych
Szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa	w zakresie	w zakresie
Drzewa i krzewy rosnące na posesji domu	niedostępne	w ramach ubezpieczenia ruchomości domowych

Wyłudzenie gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta CBŚP, podszywanie się pod inne osoby)	niedostępne	w ramach ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku
Kradzież zwykła roweru z balkonu lokalu mieszkalnego	niedostępne	w ramach ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku

§ 21

1. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi możliwe jest w zależności od zagrożenia powodziowego, występującego w miejscu ubezpieczenia, określonego przez Generali w oparciu o statystykę zdarzeń szkodowych i podzielonego na strefę 0, strefę 1, strefę 2 i strefę X. Ryzyko powodzi dostępne jest w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w strefie 0 lub w strefie 1 i w strefie 2, pod warunkiem zastosowania franszyzy redukcyjnej, którą Ubezpieczający może wykupić za opłaceniem dodatkowej składki. Mienie znajdujące się w strefie X nie może zostać objęte ubezpieczeniem od ryzyka powodzi, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Mieszkanie wraz z ruchomościami domowymi znajdujące się na kondygnacji powyżej parteru zostaje uznane za położone w strefie 0. W takim przypadku ryzyko powodzi nie obejmuje pomieszczeń przynależnych i ruchomości domowych, które się w nich znajdują, o ile pomieszczenia przynależne znajdują się na parterze budynku wielorodzinnego lub poniżej parteru.

Postanowienia dotyczące budowy

§ 22

Jeżeli zakończenie budowy domu, mieszkania, lokalu segmentu, budynku gospodarczego lub garażu wolnostojącego nastąpi w okresie ubezpieczenia, to zakres ochrony ubezpieczeniowej ulega automatycznemu rozszerzeniu z dniem zakończenia budowy, co oznacza, że przestają obowiązywać wyłączenia § 23 ust. 7.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 23

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe bezpośrednio na skutek:
 - 1) eksploatacji górniczej podziemnej lub naziemnej, prowadzenia robót ziemnych lub obniżenia się zwierciadła wód podziemnych;
 - 2) osunięcia lub zapadnięcia się ziemi na skutek działania człowieka w tym wszelkiego rodzaju prac ziemnych, wykopów, przekopów;
 - 3) pęknięcia mrozowego lub innych uszkodzeń spowodowanych przez mróz w przedmiocie ubezpieczenia znajdującego się na zewnątrz;
 - 4) nieprzestrzegania przepisów Prawa budowlanego i przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o ile Ubezpieczony (o ile jest właścicielem mienia), zobowiązany był do ich przestrzegania (z zastrzeżeniem § 25 ust. 2 i 3 – w odniesieniu do wprowadzenia ograniczonej odpowiedzialności za brak przeglądów okresowych);
 - 5) wybuchu związanego z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem;
 - 6) zabrudzenia, zadymienia, osmolenia, przypalenia, wypalenia niezwiązanego z: pożarem, uderzeniem pioruna, przepięciem lub wybuchem;
 - 7) działania wirusów komputerowych;
 - 8) skażenia, zanieczyszczenia lub nagromadzenia osadów;
 - 9) pomalowania, porysowania, wyszczerbienia brzegów (z wyłączeniem graffiti, o ile ryzyko to zostało objęte ubezpieczeniem);
 - 10) naturalnego zużycia i starzenia się mienia (w tym powstałego w wyniku stopniowego pogarszania się jego właściwości, zmiany kształtu, zabrudzenia, przebarwienia, porysowania, poplamienia, wyszczerbienia lub zakurzenia);
 - 11) przeprowadzania bieżącej konserwacji lub napraw wykonywanych w celu utrzymania mienia w należytym stanie;
 - 12) braku bieżącej konserwacji mienia;
 - 13) spowodowanych długotrwałym działaniem czynników atmosferycznych lub naturalnym osiadaniem budynków skutkującymi: pobrudzeniem, zawilgotnieniem, zagrzybieniem, pękaniem, kurczeniem, osiadaniem, rozszczelnieniem się lub rozciąganiem;
 - 14) długotrwałego (nie mającego charakteru zdarzenia nagłego) oddziaływania czynników: wibracji, drgania, wody, wilgoci, temperatury, roślinności, zanieczyszczeń, promieni słonecznych;
 - 15) działania pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu oraz procesów zachodzących na zewnątrz lub wewnątrz mienia;
 - 16) korozji i utlenienia, z wyłączeniem zalanania lub wybuchu spowodowanego korozją lub utlenieniem przewodów i instalacji wbudowanych w mury ubezpieczonego budynku, mieszkania lub lokalu segmentu;
 - 17) utraty, zniknięcia, manipulacji lub zmiany danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na których dane te były zgromadzone;
 - 18) braku dostawy lub dostawy o niewłaściwych parametrach: wody, gazu, elektryczności, energii lub paliwa, za wyjątkiem sytuacji gdy dostawa o niewłaściwych parametrach spowoduje zalanie, przepięcie, wybuch, pożar, pęknięcie na skutek mrozu lub inne uszkodzenia spowodowane przez mróz, o ile ryzyka te zostały objęte ubezpieczeniem;
 - 19) oszustwa z wyłączeniem ryzyka rabunku oraz ryzyka wyłudzenia gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby);
 - 20) szantażu, wymuszenia, sprzeniewierzenia, defraudacji lub zaginięcia mienia;
 - 21) kradzieży zwykłej, za wyjątkiem:
 - a) kradzieży zwykłej: budowli, zewnętrznych stałych elementów budynku, ogrodzenia, robotów koszących, mebli i akcesoriów ogrodowych, o ile zostały one objęte ubezpieczeniem.
 - b) kradzieży zwykłej określonej w § 25 ust. 3-7 (odnośnie wprowadzenia ograniczonej odpowiedzialności w przypadku braku spełnienia obowiązków zabezpieczenia mienia);
 - c) kradzieży zwykłej rowerów znajdujących się na balkonie lokalu mieszkalnego (zgodnie z ograniczeniami zawartymi w tabeli w § 25 ust. 1);
 - 22) kradzieży z włamaniem dokonanej podczas nieobecności osób objętych ubezpieczeniem, w sytuacji gdy ubezpieczone mienie nie zostało zabezpieczone przed kradzieżą z włamaniem zgodnie z wymogami określonymi w §12 lub posiadane zabezpieczania przeciwkradzieżowe

wskazane w dokumencie ubezpieczenia nie zostały uruchomione lub były niesprawne, chyba że brak tych zabezpieczeń, ich unieruchomienie lub niesprawność nie miały wpływu na powstanie szkody lub jej rozmiar (z zastrzeżeniem § 25 ust. 4, 5, 6 odnośnie wprowadzenia ograniczonej odpowiedzialności w przypadku braku spełnienia obowiązków zabezpieczenia mienia);

- 23) zniszczenia lub uszkodzenia mienia przez ptaki, krety, owady lub zwierzęta należące do: ubezpieczonego, osób objętych ubezpieczeniem, osób bliskich, najemców, a także innych osób przebywających w miejscu ubezpieczenia np. gości. Wyłączenie określone w tym punkcie nie dotyczy sytuacji stłuczenia szyb przez ptaki;
 - 24) mycia lub czyszczenia środkami, preparatami lub urządzeniami nie przystosowanymi do tego celu lub do danej powierzchni;
 - 25) uschnięcia, zmarznięcia, wędnięcia, nieprawidłowej pielęgnacji zalecanej przez producenta, działania szkodników, chorób, ludzi lub zwierząt w odniesieniu do roślin doniczkowych, drzew i krzewów;
 - 26) śmierci, kosztów leczenia i zabiegów medycznych zwierząt domowych wynikających z zachorowania lub przyczyn naturalnych;
 - 27) ukąszenia psa lub kota przez kleszcza.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje:
- 1) konfiskaty lub wywłaszczenia mienia przez organy administracji publicznej (Skarb Państwa, jednostka samorządu terytorialnego);
 - 2) zalania:
 - a) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, która przedostała się przez niezabezpieczone lub nieprawidłowo zamknięte okna, drzwi lub otwory w budynku, w mieszkaniu lub w lokalu segmencie (z zastrzeżeniem § 25 ust. 7 i 8 – odnośnie wprowadzenia ograniczonej odpowiedzialności w tego typu przypadkach)
 - b) spowodowanego nienależytym stanem dachu, ścian, balkonów, tarasów, rynien (w tym zapchania rynny), rur spustowych (w tym zamrażnięcia rur spustowych), brakiem bieżącej konserwacji otworów okiennych, drzwiowych, dachowych lub ich elementów, o ile na Ubezpieczonym jako właścicielu mienia spoczywa prawny obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji, zabezpieczenia lub zamknięcia mienia, usunięcia wad, awarii i usterek;
 - c) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych lub błota pośniegowego, powodującego uszkodzenie, zabrudzenie, poplamienie, odbarwienie tynków zewnętrznych i elewacji;
 - d) spowodowanego przenikaniem wód podziemnych lub cofnięciem się cieczy z sieci wodno-kanalizacyjnej w wyniku podniesienia się wód podziemnych, za wyjątkiem sytuacji gdy szkoda była następstwem powodzi lub deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (a w przypadku braku możliwości uzyskania tego potwierdzenia, na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie) o ile powódź i deszcz zostały odpowiednio objęte ubezpieczeniem;
 - 3) przemarzania ścian.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte:
- 1) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych, określony w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (z wyłączeniem domu);
 - 2) magazyny, chłodnie, młyny, tartaki, budynki i hale wykorzystywane do upraw i produkcji wraz z mieniem się w nich znajdującym oraz budynki gospodarcze i budowle, w których trzymane są zwierzęta, inne niż domowe, bez względu na ich ilość;
 - 3) domy, mieszkania, lokale segmenty, domy letniskowe, budynki gospodarcze, garaże wolnostojące i budowle, w których całość lub więcej niż 50% powierzchni użytkowej przeznaczona jest na działalność gospodarczą;
 - 4) domy, mieszkania, lokale segmenty, domy letniskowe, budynki gospodarcze, garaże wolnostojące i budowle wraz z mieniem się w nich znajdującym, w których prowadzona jest działalność:
 - a) usługowa – warsztaty lakiernicze, spawalnicze, stolarskie, tapicerskie, samochodowe,
 - b) produkcyjna lub handlowa tworzyw sztucznych, zniczy lub świec oraz środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych
 - 5) domy, mieszkania, lokale segmenty, domy letniskowe, budynki gospodarcze, garaże wolnostojące i budowle, które są pustostanami lub są przeznaczone do rozbiórki;
 - 6) budynki zbudowane w całości z tworzyw sztucznych lub, których pokrycie dachowe wykonane jest z dachówek fotowoltaicznych, desek drewnianych, drewnianych gontów, wiórów, trzciny, słomy, strzechy lub brezentu oraz znajdujące się w nich mienie;
 - 7) budynki gospodarcze i garaże wolnostojące przekształcone na cele mieszkaniowe, chyba że Generali wyraziło na to pisemną zgodę;
 - 8) domy letniskowe, chyba że zostały objęte ubezpieczeniem za opłaceniem dodatkowej składki;
 - 9) przedmioty wartościowe, chyba że zostały objęte ubezpieczeniem za opłaceniem dodatkowej składki;
 - 10) przedmioty do działalności, chyba że zostały objęte ubezpieczeniem za opłaceniem dodatkowej składki i pod warunkiem, że działalność ta prowadzona jest zgodnie z przepisami prawa;
 - 11) szklarnie, kioski, namioty, tunele foliowe, barakowozy, obiekty kontenerowe, budynki i budowle blaszane oraz budynki tymczasowe, za wyjątkiem blaszanych garaży zakotwiczonych w betonowym podłożu.
 - 12) części wspólne budynków wielorodzinnych (z zastrzeżeniem § 4 pkt 45 OWU) oraz ruchomości domowe trzymane w pomieszczeniach znajdujących się w częściach wspólnych nieruchomości lub w pomieszczeniach ogólnodostępnych budynku wielorodzinnego lub domu (suszarni, piwnicy, wózkarni, pralni, korytarzu, miejscu parkingowym);
 - 13) ruchomości domowe i przedmioty do działalności znajdujące się poza domem, mieszkaniem, lokalem segmentem, pomieszczeniem przynależnym, budynkiem gospodarczym lub garażem wolnostojącym z wyłączeniem robotów koszących, mebli i akcesoriów ogrodowych o ile zostały objęte dodatkowym ubezpieczeniem za opłaceniem dodatkowej składki;
 - 14) mienie znajdujące się na niezabudowanych: balkonach, tarasach, loggiach lub ogrodach zimowych z wyłączeniem:
 - a) robotów koszących, mebli i akcesoriów ogrodowych o ile zostały objęte dodatkowym ubezpieczeniem za opłaceniem dodatkowej składki
 - b) kradzieży zwykłej rowerów znajdujących się na balkonie lokalu mieszkalnego (zgodnie z ograniczeniami zawartymi w tabeli w § 25 ust.1);
 - 15) akta, dokumenty, plany konstrukcyjne, prototypy, wzory, eksponaty, rękopisy, programy komputerowe, dane zgromadzone na nośnikach danych;
 - 16) prawa autorskie i szkody spowodowane ich naruszeniem oraz niematerialne prawa mające charakter własności osobistej;
 - 17) materiały opałowe i paliwa;
 - 18) papiery wartościowe;
 - 19) złoto, srebro i platyna w złomie i w sztabach, nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz niestanowiące przedmiotów użytkowych, nieoprawione szlachetne substancje organiczne;

- 20) sprzęt audiowizualny, komputerowy, fotograficzny, optyczny, medyczny, biżuteria (w tym zegarki), wartości pieniężne, futra, odzież skórzana, biurowe rzeczy do prowadzenia działalności gospodarczej i przedmioty wartościowe przechowywane w pomieszczeniach przynależnych, budynku gospodarczym, garażu wolnostojącym, budowlach, zabudowanych balkonach, loggiach, tarasach i ogrodach zimowych;
- 21) z zastrzeżeniem § 39, pojazdy lądowe (w tym quady), których wprowadzenie do ruchu wymaga rejestracji oraz jednostki pływające (z wyłączeniem małych jednostek pływających), statki powietrzne (w tym lotnie, motolotnie, balony i spadochrony) i ich wyposażenie oraz części zamienne (z wyłączeniem opon, felg i śrub objętych ubezpieczeniem jako ruchomości domowe) i zapasowe, przedmioty w bagażnikach i materiały eksploatacyjne;
- 22) odgromniki, mierniki, liczniki, wkładki topikowe, bezpieczniki, styczniki, czujniki, żarówki oraz części i materiały szybko zużywające się lub podlegające wielokrotnej lub okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania;
- 23) awaria lub wady, które ujawniły się lub powstały z przyczyn tkwiących po stronie mienia objętego ubezpieczeniem, chyba że w ich następstwie wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, wtedy Generali odpowiada wyłącznie za skutki tego wypadku;
- 24) szkody w robotach koszących, meblach i akcesoriach ogrodowych, ruchomościach domowych oraz szkody w stałych elementach przed ich zamontowaniem, wbudowaniem lub po demontażu, w przedmiotach wartościowych i przedmiotach do działalności - wyrządzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, pomoc domową, osoby objęte ubezpieczeniem lub osoby bliskie;
- 25) stałe elementy w trakcie ich montażu, instalowania lub demontażu;
- 26) szkody objęte gwarancją, lub za które odpowiedzialny jest sprzedawca lub producent na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- 27) stałe elementy przed zamontowaniem, wbudowaniem, zainstalowaniem lub po demontażu znajdujące się poza domem, mieszkaniem, lokalem segmentem, garażem, budynkiem gospodarczym.
- 28) instalacje fotowoltaiczne zamontowane metodą balastową (zamontowane za pomocą obciążników bez trwałego zakotwiczenia w poszyciu dachu)
- 29) komputery, serwery, sprzęt elektroniczny wykorzystywany do pozyskiwania kryptowalut.
- 30) szkody w sprzęcie elektronicznym powstałe w wyniku bezpośredniego lub pośredniego działania przeciągu.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje usunięcia wady mienia objętego ubezpieczeniem powstałej na skutek błędów projektowych, wad ukrytych, wad technologicznych, wad materiałowych, konstrukcyjnych lub niewłaściwego wykonania oraz usunięcia awarii mechanicznych lub elektrycznych ruchomości domowych powstałych bez udziału czynnika zewnętrznego, chyba że w ich następstwie wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, wtedy Generali odpowiada wyłącznie za skutki tego wypadku.
5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku prowadzonych przez człowieka działań: robót ziemnych, prac budowlanych, remontów, osuszania gruntów, wycinki drzew, wyrównywania terenów, które to wymienione działania skutkują drganiem, osunięciem lub zapadaniem się ziemi.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek długotrwałego działania: hałasu, wibracji, drgań które powstały na skutek oddziaływania prowadzonych w pobliżu prac budowlanych lub remontów, a także ruchu drogowego, kolejowego czy lotniczego.
7. W przypadku gdy zgłoszony do ubezpieczenia dom, mieszkanie, lokal segment, garaż wolnostojący lub budynek gospodarczy znajduje się w trakcie budowy, zakres ubezpieczenia dodatkowo nie obejmuje:
 - 1) ryzyka pęknięcia na skutek mrozu lub innych uszkodzeń spowodowanych przez mróz ;
 - 2) stałych elementów przed ich zamontowaniem, wbudowaniem, zainstalowaniem lub po demontażu, chyba, że nieruchomość znajduje się w stanie surowym zamkniętym i oprócz zabezpieczeń przeciw kradzieżowych określonych w § 12 posiada uruchomiony i sprawny alarm lokalny lub alarm z powiadomieniem. W przypadku braku alarmu maksymalny limit ochrony wynosi 20 000 zł;
 - 3) szkód powstałych w wyniku uderzenia pojazdu, który wykorzystywany był w związku z prowadzoną budową;
 - 4) kradzieży zwykłej : budowli, zewnętrznych elementów budynku i ogrodzenia oraz robotów koszących, mebli i akcesoriów ogrodowych;
 - 5) ryzyka zalania jeżeli budynek nie znajduje się w stanie surowym zamkniętym;
 - 6) przedmiotów wartościowych oraz przedmiotów do prowadzenia działalności gospodarczej.
8. W przypadku szkody powstałej na skutek wyłudzenia gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby) Generali nie odpowiada za kwoty pieniężne przekazane przelewem lub inną transakcją internetową.
9. Wyłudzenie gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby) nie obejmuje wyłudzeń mających związek z transakcjami handlowymi, umowami cywilno-prawnymi, zakupem dóbr i usług.

Suma ubezpieczenia

§ 24

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający odrębnie dla każdego rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 27.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali, na każdy wypadek w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 31, ust. 2.
3. Podstawę ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi, przy ubezpieczeniu mienia w opcji:
 - 1) od ryzyk nazwanych:
 - a) wartość rzeczywista dla domu letniskowego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego i budowli (nie dotyczy pomp ciepła i fotowoltaiki), których stopień zużycia technicznego przekracza 50%;
 - b) wartość odtworzeniowa dla domu letniskowego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego i budowli (nie dotyczy pomp ciepła i fotowoltaiki), których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%;
 - c) wartość odtworzeniowa dla domu bez względu na jego wiek i stopień zużycia technicznego.
 - d) wartość odtworzeniowa dla nieruchomości w budowie, mieszkania, lokalu segmentu, stałych elementów, robotów koszących, mebli i akcesoriów ogrodowych, ruchomości domowych, rzeczy osobistych oraz przedmiotów wartościowych w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków), przedmiotów do działalności (z wyłączeniem środków obrotowych i mienia osób trzecich) bez względu na stopień zużycia technicznego;
 - e) wartość rynkowa dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii, w tym zegarków) i przedmiotów do działalności w postaci środków obrotowych i mienia osób trzecich;
 - f) wartość nominalna dla wartości pieniężnych;
 - 2) od wszystkich ryzyk:
 - a) wartość odtworzeniowa dla domu, domu letniskowego, mieszkania, lokalu segment, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, budowli, stałych elementów, robotów koszących , mebli i akcesoriów ogrodowych, ruchomości domowych oraz przedmiotów

- wartościowych w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków) i przedmiotów do działalności (z wyłączeniem środków obrotowych i mienia osób trzecich), bez względu na ich wiek i stopień zużycia technicznego
- b) wartość rynkowa dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii, w tym zegarków) i przedmiotów do działalności w postaci środków obrotowych i mienia osób trzecich;
- wartość nominalna dla wartości pieniężnych.

4. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).

Limity odpowiedzialności

§ 25

1. W granicach sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia, Generali wprowadza limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności w opcji	
	Od ryzyk nazwanych	Od wszystkich ryzyk (All Risk)
Odzież ze skór naturalnych lub futer, biżuteria, zegarki i wartości pieniężne	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż: – 10 000 zł biżuteria i zegarki; – 1 000 zł wartości pieniężne	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż: – 20 000 zł biżuteria i zegarki – 2 000 zł wartości pieniężne (nie dotyczy wyłudzenia gotówki)
Ruchomości domowe i przedmioty do działalności znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, garażach wolnostojących, zabudowanych balkonach, loggiach, tarasach i ogrodach zimowych	15% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych odpowiednio przedmiotów do działalności dla danego ryzyka, nie więcej niż 15 000 zł	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych odpowiednio przedmiotów do działalności dla danego ryzyka
Rzeczy osobiste gości	Brak odpowiedzialności	W granicach sumy ubezpieczenia ruchomości dla danego ryzyka i nie więcej niż 10 000 zł
Rośliny doniczkowe i zwierzęta domowe	W granicach sumy ubezpieczenia ruchomości dla danego ryzyka i nie więcej niż 2 500 zł	
Drzewa i krzewy rosnące na posesji domu	Brak odpowiedzialności	W granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych dla danego ryzyka i 5 000 zł (nie więcej jednak niż 500 zł na jedno drzewo/krzew)
Graffiti	Brak odpowiedzialności	W granicach sumy ubezpieczenia dla ryzyka wandalizmu i nie więcej niż 10 000 zł
Szkody wyrządzone przez zwierzęta (z wyłączeniem kretów, ptaków, owadów i zwierząt będących własnością osób objętych ubezpieczeniem, osób bliskich, najemców)	Brak odpowiedzialności	W granicach sumy ubezpieczenia dla ryzyka wandalizmu nie więcej niż 25 000 zł
Koszty poszukiwania przyczyny szkody	W granicach sumy ubezpieczenia stałych elementów	
	i nie więcej niż 10% sumy ubezpieczenia	i nie więcej niż 20% sumy ubezpieczenia
	i nie więcej niż 3 000 zł, jeśli poszukiwanie przyczyny szkody dotyczy terenu działki na której znajduje się dom, czyli jest poza obrębem domu, mieszkania, lokalu segmentu, garażu, budynku gospodarczego.	
Następstwa nieszczęśliwego wypadku psa lub kota	Brak odpowiedzialności	W granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 5 000 zł i 500 zł za śmierć zwierzęcia bez udokumentowanego rodowodu.
Wyłudzenie gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP, podszywanie się pod inne osoby)	Brak odpowiedzialności	W granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 50 000 zł
Systemy fotowoltaiczne i solarne na terenie posesji – ubezpieczone jako budowle	W granicach sumy ubezpieczenia budowli i nie więcej niż 50 000 zł	
Ruchomości domowe znajdujące się w: domu, lokalu, lokalu segmentu, garażu, budynku gospodarczym, pomieszczeniu przynależnym które znajdują się w budowie.	W granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i nie więcej niż 20 000 zł	

Stałe elementy przed zamontowaniem znajdujące się w: domu, lokalu, lokalu segmencie, garażu budynku gospodarczym, pomieszczeniu przynależnym które znajdują się w budowie.	W granicach sumy ubezpieczenia stałych elementów i nie więcej niż 20 000 zł, w przypadku gdy budynek/lokal posiada alarm limit nie obowiązuje
Kradzież samochodu osobowego z garażu	nie więcej niż 35 000 zł
Koszt utraty wody	W granicach sumy ubezpieczenia dla ryzyka zalania i nie więcej niż 1 500 zł
Kradzież zwykła otwarte drzwi/ okna	W granicach sumy ubezpieczenia dla ryzyka kradzieży i nie więcej niż 20 000 zł
Zalanie przez otwarte drzwi/ okna	W granicach sumy ubezpieczenia dla ryzyka zalania i nie więcej niż 20 000 zł
Wandalizm dokonany przez najemcę	W granicach sumy ubezpieczenia dla ryzyka wandalizmu i nie więcej niż 20 000 zł
Lokal zastępczy	Wyłącznie w przypadku: pożaru, katastrofy budowlanej, wybuchu, silnego wiatru, powodzi, zalaniu na skutek akcji ratowniczej) Limit 25 000 zł
Kradzież zwykła roweru z balkonu lokalu mieszkalnego	Brak odpowiedzialności W granicach sumy ubezpieczenia dla ryzyka kradzieży i nie więcej niż: – 2 000 zł w przypadku kradzieży z balkonu znajdującego się na parterze i 3 000 zł w odniesieniu do pozostałych kondygnacji

- W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązku wykonania okresowych przeglądów przewidzianych przez prawo budowlane (dotyczy również braku czyszczenia przewodu kominowego) Generali wypłaci odszkodowanie do pełnej sumy ubezpieczenia, bez względu na wiek budynku.
- Z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 w przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków dotyczących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w tym pozostawienia otwartego okna, drzwi wejściowych, garażowych, balkonowych – Generali wypłaci odszkodowanie za powstałą w ten sposób kradzież zwykłą znajdujących się w niezabezpieczonych budynkach: ruchomości domowych, przedmiotów do działalności gospodarczej, przedmiotów wartościowych lub stałych elementów w granicy ich sumy ubezpieczenia nie więcej jednak niż 20 000 zł. Warunkiem wypłaty jest ubezpieczenie mienia w zakresie kradzieży z włamaniem. Generali odpowiada za jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.
- Zasada odpowiedzialności za szkody pomimo braku zabezpieczeń przeciwkradzieżowych o których mowa w ust. 3 nie dotyczy sytuacji gdy dom, mieszkanie, lokal segment w chwili powstania szkody znajdowały się w budowie.
- Zasada odpowiedzialności za szkody pomimo braku zabezpieczeń przeciwkradzieżowych o których mowa w ust. 3 nie dotyczy kradzieży z pomieszczeń przynależnych, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących, zabudowanych: balkonów, loggi, tarasów i ogrodów zimowych.
- Z zastrzeżeniem ust. 7 w przypadku pozostawienia otwartych okien, drzwi tarasowych, garażowych, wejściowych oraz okien i włączów dachowych wskutek których nastąpiła szkoda związana z zalaniem, Generali odpowiada za jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia. Limit odpowiedzialności wynosi 20 000 zł.
- Zasada odpowiedzialności pomimo braku zabezpieczeń otworów o której mowa w ust. 6 nie dotyczy domów letniskowych oraz sytuacji gdy dom, mieszkanie, lokal segment, budynek gospodarczy lub garaż wolnostojący w chwili powstania szkody znajdowały się w budowie.
- W przypadku aktu wandalizmu dokonanego przez najemcę w wynajmowanej nieruchomości Generali odpowiada za jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia. Limit odpowiedzialności wynosi 20 000 zł.
- W przypadku ryzyka wyłudzenia gotówki (oszustwo na wnuczka, policjanta, CBŚP) Generali odpowiada za jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia. Limit odpowiedzialności wynosi 50 000 zł.
- W odniesieniu do kradzieży roweru z balkonu lokalu mieszkalnego limit odpowiedzialności wynosi 2 000 zł w przypadku kradzieży z balkonu lokalu znajdującego się na parterze i 3 000 zł w odniesieniu do pozostałych kondygnacji. Generali odpowiada za jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.

Wzrost lub spadek wartości mienia w okresie ubezpieczenia

§ 26

- Jeżeli po zawarciu umowy nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Generali na wniosek Ubezpieczającego może dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki (doubezpieczenie).
- Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie Generali zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym Ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia, lub w którym Generali zawiadomiło Ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.

Sugerowana suma ubezpieczenia

§ 27

- Suma ubezpieczenia domu, mieszkania lub lokalu segmentu oraz ruchomości domowych i stałych elementów może zostać ustalona na podstawie systemu sugerowanej wartości mienia.
- W przypadku domu, mieszkania lub lokalu segmentu suma ubezpieczenia stanowi iloczyn powierzchni użytkowej domu, mieszkania lub lokalu segmentu i wartości przyjętej przez Generali za 1 m² w danej miejscowości na podstawie danych statystycznych Generali.
- W przypadku ruchomości domowych i stałych elementów Generali proponuje sumę ubezpieczenia w oparciu o własne dane statystyczne.
- Decyzję o wysokości sum ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia podejmuje Ubezpieczający.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają pozostałe postanowienia OWU.

Koszty dodatkowe w ramach umowy ubezpieczenia

§ 28

1. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zwraca udokumentowane i uzasadnione koszty, które zostały poniesione przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem w razie zajścia wypadku:
 - 1) w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) koszty demontażu i transportu ubezpieczonego mienia do i z miejsca naprawy, przechowania oraz ponownego montażu ubezpieczonych elementów stałych – do 15% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej;
 - 3) koszty transportu ubezpieczonego mienia do nowego miejsca zamieszkania, związane z transportem dokonywanym przez specjalistyczną firmę wynajętą do zorganizowania przeprowadzki – do 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych; koszty te zwracane są w sytuacji, gdy ubezpieczeniem objęte były ruchomości domowe, a rozmiary szkody uzasadniają konieczność przeprowadzki na czas remontu lub odbudowy domu, mieszkania lub lokalu segmentu zniszczonego na skutek zdarzeń objętych ochroną.
2. W razie zajścia wypadku, Generali zwraca następujące udokumentowane i uzasadnione koszty poniesione przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem, nawet jeżeli kwota odszkodowania wyczerpie sumę ubezpieczenia. W takim przypadku koszty zwracane są ponad sumę ubezpieczenia w granicach poniższych limitów:
 - 1) koszty wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców), powołanych za zgodą Generali przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby objęte ubezpieczeniem, w celu ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz ustalenia możliwości odtworzenia lub odbudowy ubezpieczonego budynku, mieszkania lub lokalu segmentu (o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej) – do 2% sumy ubezpieczenia domu, mieszkania, lokalu segmentu, budynku gospodarczego lub garażu wolnostojącego, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia;
 - 2) koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części oraz elementów niezdatnych do użytku (o ile mienie ubezpieczone zostało według wartości odtworzeniowej) wraz z kosztami usunięcia, przetransportowania i składowania pozostałości ubezpieczonego mienia przez okres nie dłuższy niż 30 dni (z wyłączeniem kosztów odkażania i utylizacji) – do 10% sumy ubezpieczenia danego mienia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. W razie zajścia wypadku skutkującego zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonego domu, mieszkania lub lokalu segmentu (tylko po pożarze, katastrofie budowlanej, wybuchu, silnym wietrze, powodzi, zalaniu na skutek akcji ratowniczej), gdy nie jest możliwe dalsze w nim przebywanie lub zamieszkiwanie, Generali zwraca uzasadnione koszty wynajmu poniesione przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem, jednak nie więcej niż 25 000 zł za cały okres wynajmu i nie więcej niż 500 zł za dobę wynajmu, przy czym koszty wynajmu w okresie faktycznego zamieszkiwania przez osoby objęte ubezpieczeniem w wynajmowanym lokalu, pokrywane są za pisemną zgodą Generali, w przypadku gdy:
 - a) ubezpieczony dom, mieszkanie lub lokal segment zamieszkałe było przez osoby objęte ubezpieczeniem na podstawie prawa własności, współwłasności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
 - b) ubezpieczony dom, mieszkanie lub lokal segment oraz jego elementy nie nadają się do dalszego zamieszkiwania przez okres dłuższy niż 3 dni;
 - c) okres wynajmu lokalu, którego koszty pokrywa Generali, zostaje zakończony w dniu zakończenia remontu lub odbudowy domu, mieszkania lub lokalu segmentu w miejscu ubezpieczenia lub po wypłacie odszkodowania, w przypadku szkody całkowitej;
 - d) lokal zastępczy będzie w standardzie porównywalnym do ubezpieczonego domu, mieszkania lub lokalu segmentu, a udokumentowane koszty jego wynajęcia nie przekroczą stawek rynkowych obowiązujących w obrębie 50 km od ubezpieczonego domu, mieszkania lub lokalu segmentu.

Generali nie pokrywa kosztów lokalu zastępczego w przypadku, gdy ubezpieczony dom, mieszkanie lub lokal segment są wynajmowane lub najmowane, lub używane.

Generali nie pokrywa kosztów dodatkowych, takich jak koszty wyżywienia, pralni, rozmów telefonicznych, bieżącego transportu i dojazdów ubezpieczonych osób do i z lokalu zastępczego.
4. W razie zajścia wypadku skutkującego zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonego domu, mieszkania lub lokalu segmentu (tylko po pożarze, katastrofie budowlanej, wybuchu, silnym wietrze, zalaniu na skutek akcji ratowniczej), gdy nie jest możliwe dalsze w nim przebywanie lub zamieszkiwanie przez okres co najmniej 3 dni, Generali może udzielić natychmiastowej pomocy Ubezpieczonemu na jego wniosek poprzez wypłacenie zaliczki przeznaczonej na zakup artykułów pierwszej potrzeby (odzież, jedzenie, artykuły higieny osobistej). Zaliczka jest wypłacona na poczet ewentualnego odszkodowania z tytułu ubezpieczenia mienia, do czasu ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Generali. Wysokość zaliczki zostanie ustalona przez Generali na podstawie informacji od Ubezpieczonego, nie może być jednak wyższa niż 5 000 zł. Zaliczka zostanie wypłacona w terminie 72 godzin od uzyskania przez Generali informacji o zajściu wypadku. Jeżeli okaże się, że odszkodowanie nie jest należne lub należne w wysokości niższej niż wypłacona zaliczka, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić zaliczkę lub jej odpowiednią część niezwłocznie po otrzymaniu wezwania Generali.
5. Koszty, o których mowa w ust. 2, stanowią górną granicę odpowiedzialności Generali na każdy wypadek, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie rzeczy osobistych od rabunku poza miejscem ubezpieczenia

§ 29

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem dodatkowej składki ubezpieczeniem mogą zostać objęte rzeczy osobiste od rabunku poza miejscem ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje terytorium całego świata.
3. W ramach sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych Generali wprowadza limity odpowiedzialności zgodnie z poniższą tabelą.

Przedmiot ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności
biżuteria (w tym zegarki) i wartości pieniężne	5 000 zł w tym wartości pieniężne do 1 000 zł
sprzęt muzyczny	50% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych
rowery, hulajnogi	3 000 zł

4. Osoby objęte ubezpieczeniem obowiązane są do zgłoszenia rabunku w jednostce Policji.
5. Suma ubezpieczenia powinna zostać ustalona według wartości odtworzeniowej jako ubezpieczenie na pierwsze ryzyko.
6. W przypadku powstania szkody, wysokość odszkodowania oblicza się:
 - 1) dla dokumentów – jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
 - 2) dla kluczy do domu, mieszkania, lokalu segmentu lub kluczyków samochodowych – jako koszt wymiany zamków;
 - 3) dla pozostałych przedmiotów – tak jak w przypadku ruchomości domowych.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie obowiązują pozostałe postanowienia OWU.

Ubezpieczenie domu letniskowego

§ 30

1. Na wniosek Ubezpieczającego, i za opłaceniem dodatkowej składki, ubezpieczeniem może zostać objęty dom letniskowy, który znajduje się w posiadaniu lub użytkowaniu osób objętych ubezpieczeniem na podstawie prawa własności, współwłasności, użytkowania wieczystego lub tytułu prawnego.
2. Dom letniskowy objęty jest ubezpieczeniem w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie:
 - 1) pożar,
 - 2) uderzenie pioruna,
 - 3) wybuch,
 - 4) implozję,
 - 5) upadek statku powietrznego.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte:
 - 1) domy letniskowe w budowie i mienie znajdujące się w nich w trakcie budowy;
 - 2) sprzęt muzyczny, fotograficzny i telefony komórkowe;
 - 3) przedmioty wartościowe, przedmioty do działalności, wartości pieniężne, biżuteria (w tym zegarki), odzież ze skór i futer naturalnych;
 - 4) zwierzęta domowe i rośliny doniczkowe;
 - 5) domy letniskowe znajdujące się na terenie pracowniczych lub rodzinnych ogrodów działkowych, przez które należy rozumieć obszar gruntu podzielony na działki przeznaczony pod uprawy ogrodowe i oddany w użytkowanie osób fizycznych, wyposażony w urządzenia niezbędne do prowadzenia upraw ogrodowych lub służący do wypoczynku użytkowników działek i ich gości.
5. Suma ubezpieczenia ustalana jest przez Ubezpieczającego.
6. Podstawę ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi:
 - 1) wartość rzeczywiście dla domu letniskowego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%;
 - 2) wartość odtworzeniowa dla domku letniskowego, budynku gospodarczego i garażu wolnostojącego, którego stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%, oraz dla stałych elementów i ruchomości domowych.
7. Suma ubezpieczenia domu letniskowego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, budowli i ruchomości domowych może być ustalona jako ubezpieczenie na pierwsze ryzyko.
8. W przypadku ubezpieczenia domu letniskowego nie stosuje się systemu sugerowanej sumy ubezpieczenia.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie obowiązują pozostałe postanowienia OWU.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 31

1. Generali ustala wysokość odszkodowania w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w § 25 lub w § 29, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) w przypadku ubezpieczenia mienia od ryzyk nazwanych:
 - a) dla domu letniskowego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego i budowli, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%, według wartości rzeczywistej;
 - b) domu letniskowego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50% według wartości odtworzeniowej;
 - c) dla domu, mieszkania, lokalu segmentu oraz nieruchomości w budowie – według wartości odtworzeniowej;
 - d) dla stałych elementów, ruchomości domowych, robotów koszących, mebli i akcesoriów ogrodowych, przedmiotów wartościowych w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków) i przedmiotów do działalności (z wyłączeniem środków obrotowych i mienia osób trzecich), pomp ciepła i fotowoltaiki, wg wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia technicznego;
 - e) dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii – w tym zegarków), przedmiotów do prowadzenia działalności zarobkowej w postaci środków obrotowych i mienia osób trzecich według wartości rynkowej;
 - f) dla wartości pieniężnych wg wartości nominalnej;
 - 2) w przypadku ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk:
 - a) dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii – w tym zegarków), przedmiotów do działalności w postaci środków obrotowych i mienia osób trzecich według wartości rynkowej;
 - b) dla wartości pieniężnych według wartości nominalnej;
 - c) dla drzew i krzewów – zakup sadzonki uwzględniającej wielkość danego drzewa lub krzewu nie więcej jednak niż 500 zł na dany krzew lub drzewo;

- d) dla psów i kotów w przypadku ich śmierci – koszt zakupu szczenięcia/kocięcia uwzględniającego jego rasę, bez kosztów szczepień, sterylizacji i innych zabiegów weterynaryjnych oraz szkoleń. W przypadku zwierząt bez udokumentowanego rodowodu potwierdzającego rasę – maksymalny limit odpowiedzialności za ich śmierć wynosi 500 zł;
 - e) dla domu, mieszkania, lokalu segmentu, garażu, budynku gospodarczego, nieruchomości w budowie, budowli, stałych elementów, ruchomości domowych, robotów koszących, mebli i akcesoriów ogrodowych, przedmiotów wartościowych w postaci wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuterii (w tym zegarków) i przedmiotów do działalności (z wyłączeniem środków obrotowych i mienia osób trzecich), wg wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia technicznego;
 - f) pozostałe mienie ubezpieczone jest według wartości odtworzeniowej, bez względu na stopień zużycia technicznego.
2. Suma pieniężna wypłacona przez Generali z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.
 3. W przypadku szkody zalaniowej określonej w § 4 pkt 118 ppkt a) odszkodowanie obejmuje również koszty związane z utratą wody do kwoty 1 500 zł.

§ 32

1. Wysokość odszkodowania w odniesieniu do części domu, domu letniskowego, mieszkania, garażu, budynku gospodarczego stanowiącego współwłasność (w tym w ramach spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu) kilku osób (z wyłączeniem małżonków), ustala się jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego we własności całego budynku (odpowiednio mieszkania) z tytułu uszkodzenia którego należne jest odszkodowanie.
2. W odniesieniu do lokalu segmentu wysokość odszkodowania obejmuje dodatkowo:
 - a) przynależne do lokalu ogrodzenie wraz zainstalowanymi w sposób trwały (bramą, furką, skrzynką na listy, urządzeniami instalacji domofonowej, wideodomofonowej, siłownikami i napędami bram);
 - b) część dachu znajdująca się nad ubezpieczonym lokalem w całości (wraz z jego zewnętrznymi stałymi elementami) bez względu na wysokość udziału w częściach wspólnych.
3. Jeżeli Ubezpieczony jest współwłaścicielem domu, domu letniskowego, mieszkania, lokalu segmentu, budynku gospodarczego lub garażu albo jest jedną z osób, którym przysługuje spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego, odszkodowanie należne wszystkim osobom, na rachunek których została zawarta umowa ubezpieczenia może być wypłacone jednemu Ubezpieczonemu za uprzednią pisemną zgodą wszystkich osób, na rachunek których umowa ubezpieczenia została zawarta.

§ 33

1. Zwrot kosztów budowy, remontu, zakupu lub naprawy nie może przekroczyć odpowiednio, w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości po szkodzie, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, naprawy lub odsprzedaży.
3. Generali pomniejsza wysokość odszkodowania o franszyzę redukcyjną, o ile została ona określona w dokumencie ubezpieczenia.
4. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych rachunków, faktur, kosztorysów i dokumentów związanych z powstałą szkodą oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 34

1. Z uwzględnieniem ust. 2-3, oraz § 24 rozmiar szkody domu, domu letniskowego, mieszkania, lokalu segmentu, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących i budowli ustala się:
 - 1) z zastrzeżeniem pkt 3) poniżej, według kosztorysu naprawczego sporządzonego przez Generali, odpowiednio do zakresu uszkodzeń, kosztów naprawy lub remontu niezbędnych do doprowadzenia uszkodzonego mienia do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, materiałów i standardu wykończenia, bez naliczonego narzutu zysku, lub
 - 2) z zastrzeżeniem pkt 3) poniżej, według udokumentowanych rachunkiem kosztów wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót zgodnie z kosztorysem powykonawczym, niezbędnych do doprowadzenia uszkodzonego mienia do stanu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii, materiałów i standardu wykończenia,
 - 3) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody odpowiada wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia.
2. W przypadku gdy mienie zostało ubezpieczone od ryzyk nazwanych i stopień zużycia technicznego ubezpieczonego domu letniskowego, budynków gospodarczych, garaży wolnostojących lub budowli, przekracza 50%, odszkodowanie pomniejsza się o stopień zużycia technicznego obliczanego na podstawie stosowanych przez Generali tabel Rossa (publikacja: ŻYCIIE TECHNICZNE OBIEKTÓW BUDOWLANYCH. Metody i kryteria oceny. Wydanie II „WACETOB”, Warszawskie Centrum Postępu Techniczno- Organizacyjnego Budownictwa, kwiecień 2022).
3. Gdy mienie zostało ubezpieczone od ryzyk nazwanych i stopień zużycia mienia przekracza 50%, ale były w nim remontowane lub wymieniane poszczególne elementy to stopień ich zużycia technicznego pomniejszony zostaje stosownie do okresu eksploatacji tych elementów.
4. Rozmiar szkody w stałych elementach, ruchomościach domowych, rzeczach osobistych oraz przedmiotach do działalności ustala się według poniższych zasad:
 - 1) w przypadku szkody częściowej – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem albo fakturą wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub, w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, opis naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodne z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody, przy czym przedstawiony przez Ubezpieczonego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez Generali co do zakresu naprawy oraz cen stosowanych na rynku lokalnym, w którym powstała szkoda;
 - 2) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie, rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej lub rynkowej (w przypadku przedmiotów do działalności w postaci środków obrotowych lub mienia osób trzecich) mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
5. Rozmiar szkody dla wyrobów z metali i kamieni szlachetnych oraz biżuterii (w tym zegarków) oblicza się jako koszt naprawy, wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju.
6. Rozmiar szkody w przedmiotach wartościowych oblicza się według poniższych zasad:
 - 1) dla monet złotych i srebrnych – jako wartość złomu, a w przypadku gdy monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną monet;

- 2) dla dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich i antyków – na podstawie kosztów naprawy, renowacji lub wyceny rzeczoznawcy, ekspertów domów aukcyjnych, lub biegłych sądowych, przedstawionej przez Ubezpieczonego.
7. Rozmiar szkody powstałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku psa lub kota ustala się odpowiednio na podstawie dowodu zakupu psa lub kota (w przypadku jego śmierci) lub kosztów leczenia (w przypadku doznanych obrażeń).
8. Rozmiar szkody dla nośników danych oblicza się jako koszt naprawy, odkupienia lub odtworzenia.
9. Rozmiar szkody dla wartości pieniężnych ustala się według wartości nominalnej w dniu wystąpienia szkody. W przypadku szkody w walucie obcej odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich, z zastosowaniem przelicznika według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia powstania szkody.
10. Rozmiar szkody dla pozostałego mienia oblicza się jako koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, marki, typu i parametrów.
11. Za koszty odbudowy lub remontu budynków i budowli przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych w oparciu – jeżeli nie umówiono się inaczej – o nakłady rzeczowe z Katalogu Norm Rzeczowych oraz średnich cen i średnich wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” oraz potwierdzone rachunkami wykonawcy i kosztorysem powykonawczym, a w przypadku, gdy Ubezpieczony dokonywał prac remontowych we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu zysku.
12. W przypadku kosztów dodatkowych, o których mowa w § 28, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktycznie poniesionych i dokumentowanych kosztów.

§ 35

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich odzyskania, powiadomić o tym fakcie Generali, a następnie zgodnie z decyzją Generali albo zwrócić kwotę otrzymaną tytułem odszkodowania, albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz Generali i przekazać je Generali w uzgodnionym terminie.

§ 36

1. W razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia stanowiącego parę lub zestaw, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone lub uszkodzone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dany przedmiot jako para lub zestaw.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu bezpośrednio przed powstaniem szkody. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, to jest wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałości po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, gdy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.

§ 37

Przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej, estetycznej i pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia;
- 2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, a także na usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz na rekultywację gruntów.

§ 38

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka, u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stopniu w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności pomiędzy Ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

Ubezpieczenie samochodu osobowego od kradzieży z garażu

§ 39

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest samochód osobowy będący własnością Ubezpieczonego lub osób bliskich.
2. Zakresem ubezpieczenia objęta jest kradzież samochodu osobowego z garażu:
 - 1) stanowiącego integralną część domu, lokalu segmentu (znajdującego się w bryle budynku);
 - 2) znajdującego się w bryle budynku wielorodzinnego, w którym znajduje się mieszkanie, o ile zostały w nim wydzielone odrębne garaże dla danego użytkownika
 - 3) wolnostojącego, znajdującego się na terenie działki, na której znajduje dom, mieszkanie, lokal segment lub pod innym adresem, o ile wskazano ten adres na polisie.
 - 4) miejsca parkingowego podziemnego, które przypisane jest do ubezpieczonego mieszkania i znajduje się w obrębie budynku wielorodzinnego w którym jest ubezpieczony lokal.
3. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową samochodu osobowego od kradzieży z garażu zgodnie z ust. 2 jest jednoczesne ubezpieczenie w Generali w zakresie ryzyka kradzieży odpowiednio:
 - 1) domu, którego integralną częścią jest garaż;
 - 2) domu oraz garażu wolnostojącego znajdującego się na terenie tej samej działki lub wskazano na polisie adres garażu znajdującego się pod innym adresem;
 - 3) mieszkania – pod warunkiem, że garaż znajduje się w bryle budynku wielorodzinnego pod tym samym adresem co mieszkanie lub wskazano na polisie adres garażu znajdującego się pod innym adresem.

§ 40

Wyłączenia ochrony i limity odpowiedzialności

- Limit odpowiedzialności wynosi 35 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ochrony.
- Ochrona nie obejmuje samochodów:
 - niezarejestrowanych w Polsce oraz wycofanych z ruchu;
 - których właścicielem wskazanym w dowodzie rejestracyjnym nie jest Ubezpieczony lub jego osoby bliskie wspólnie zamieszkające pod adresem ubezpieczenia wskazanym na polisie;
 - zarejestrowanych na firmę lub wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - ubezpieczonych w zakresie Autocasco w zakresie kradzieży.
- Generali jest wolne od odpowiedzialności także w przypadku kradzieży:
 - części samochodu lub jego wyposażenia;
 - samochodu z garażu, którego adres nie został wskazany na polisie jako miejsce ubezpieczenia.
 - samochodu, jeżeli szkoda powstała w skutek nieuruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych
 - powstałej na skutek wejścia sprawcy w posiadanie kluczy, sterowników lub kart kodowych za wiedzą ubezpieczonego.

§ 41

Ustalenie wysokości odszkodowania i obowiązki Ubezpieczonego w przypadku szkody

- Odszkodowanie za kradzież samochodu osobowego ustala się na podstawie jego wartości rynkowej ustalonej na dzień zaistnienia szkody (z zastrzeżeniem limitu ochrony określonym w § 40 ust. 1).
- Wartość rynkowa Pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest na podstawie katalogów oraz systemów informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów, bez uwzględnienia wyposażenia dodatkowego i ponadstandardowego.
- W przypadku szkody polegającej na Kradzieży Pojazdu, uprawniony do Odszkodowania zobowiązany jest do przekazania do Generali:
 - dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
 - karty Pojazdu (o ile była wydana),
 - dowodów własności i dokumentów pochodzenia Pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia Pojazdu,
 - kluczy do Pojazdu, kart kodowych, pilotów, wskazanych we wniosku o zawarcie Umowy.
- Generali uzależnia wypłatę odszkodowania za szkody kradzieżowe od przeniesienia praw własności Pojazdu na Generali, dostarczenia zaświadczenia o powiadomieniu policji o Kradzieży Pojazdu oraz decyzji o wyrejestrowaniu Pojazdu.
- Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany po dokonaniu wypłaty Odszkodowania, Generali może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
- Generali oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu Pojazdu nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.

DZIAŁ III – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

Przedmiot ubezpieczenia

§ 42

- Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja lub organizacja i pokrycie niezbędnych i uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia kosztów usług, określonych w § 43.
- Usługi assistance realizowane są na rzecz osób objętych ubezpieczeniem za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali.
- Ubezpieczenie assistance obejmuje zdarzenia i świadczenia, które wystąpiły w okresie odpowiedzialności Generali na zasadach, w zakresie i w wysokości przewidzianej w § 43.
- W celu uzyskania świadczenia z tytułu ubezpieczenia assistance, osoby objęte ubezpieczeniem zobowiązane są zgłosić zajście zdarzenia objętego ubezpieczeniem do Centrum Pomocy Generali, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

§ 43

- Ubezpieczenie assistance obejmuje świadczenia, które powstały w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w okresie odpowiedzialności Generali.
- Ubezpieczenie assistance w opcji od ryzyk nazwanych obejmuje:
 - assistance techniczny,
 - assistance RTV/AGD/PC,
 - assistance medyczny,
 - usługi concierge,
 - usługi informacyjne.
- Ubezpieczenia assistance w opcji od wszystkich ryzyk oprócz usług wskazanych w ust. 2 obejmuje dodatkowo assistance rowerowy.
- Zdarzenia objęte ubezpieczeniem, rodzaje świadczeń assistance i limity odpowiedzialności określone zostały w poniższej tabeli.

Zdarzenia objęte ubezpieczeniem		Świadczenia assistance		Limity odpowiedzialności
Assistance techniczny	Awaria, uszkodzenie, stłuczenie lub pęknięcie ubezpieczonego mienia	Interwencja specjalisty		Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 2 interwencje i nie więcej niż: Dla ryzyk nazwanych – 800 zł; Dla All Risk – 2 000 zł
	Kradzież z włamaniem	Interwencja ślusarza		Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 1 interwencja oraz nie więcej niż: Dla ryzyk nazwanych – 1 000 zł Dla All Risk – 1 500 zł
	Zatrzasknięcie drzwi, zacięcie się zamka lub zagubienie kluczy	Awaryjne otwarcie drzwi przez ślusarza		Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 1 interwencja oraz nie więcej niż: Dla ryzyk nazwanych – 800 zł Dla All Risk – 1 500 zł
	Zdarzenie losowe, kradzież z włamaniem	Jedno ze świadczeń do wyboru przez Ubezpieczonego	Dozór mienia	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 2 świadczenia i nie więcej niż: Dla ryzyk nazwanych – 48h – 500 zł Dla All Risk – 72h oraz 1 000 zł
Transport mienia			Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 2 świadczenia i nie więcej niż: Dla ryzyk nazwanych – 1 000 zł Dla All risk – 1 500 zł	
Assistance RTV/ AGD/PC	Awaria sprzętu RTV/AGD/PC	Interwencja specjalisty w zakresie naprawy sprzętu RTV/AGD/PC		Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 2 interwencje i nie więcej niż: Dla ryzyk nazwanych – 800 zł Dla All Risk – 1 500 zł
	Na życzenie osób objętych ubezpieczeniem	Pomoc w zastrzeżeniu karty, organizacja przeglądu instalacji kominowej, gazowej lub elektrycznej, organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz		Brak limitu

Assistance medyczny	Nagłe zachorowanie – pogorszenie się stanu zdrowia w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu, wymagający natychmiastowej opieki medycznej lub nieszczęśliwy wypadek w tym wypadek komunikacyjny – nagłe i nieprzewidziane zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, w wyniku którego osoba objęta ubezpieczeniem, niezależnie od swojej woli i stanu zdrowia doznała uszczerbku na zdrowiu	Wizyta lekarza	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 1 wizyta i nie więcej niż Dla ryzyk nazwanych – 350 zł Dla All Risk – 600 zł
		Transport medyczny	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 2 świadczenia i nie więcej niż Dla ryzyk nazwanych – 500 zł Dla All Risk – 1 000 zł
		Wizyta pielęgniarki	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 1 wizyta i nie więcej niż Dla ryzyk nazwanych – 250 zł Dla All Risk – 500 zł
		Indywidualne korepetycje	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 1 świadczenie i nie więcej niż Dla ryzyk nazwanych – 5 godzin lekcyjnych Dla All Risk – 10 godzin lekcyjnych
	Na życzenie osób objętych ubezpieczeniem	Infolinia medyczna	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 5 usług informacyjnych
Assistance rowerowy	Awaria roweru lub uszkodzenie roweru w związku z amatorskim uprawianiem sportu	Naprawa roweru Transport roweru	Dla ryzyk nazwanych – niedostępne Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 1 świadczenie i nie więcej niż: Dla All risk – 1 500 zł
Usługi concierge	Na życzenie osób objętych ubezpieczeniem	Usługi concierge	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 5 usług concierge
Usługi informacyjne	Na życzenie osób objętych ubezpieczeniem	Usługi informacyjne	Na okres 12 miesięcy, licząc od początku okresu ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy, każdy kolejny 12-miesięczny okres: 5 usług informacyjnych

Opis świadczeń

§ 44

- Przez **usługi informacyjne** należy rozumieć usługi polegające na udzielaniu, na życzenie osób objętych ubezpieczeniem, informacji na tematy zgodne z poniższą tabelą.

Usługi informacyjne

informacje o wydarzeniach sportowych, terminach i wynikach rozgrywek sportowych, adresach placówek rekreacyjno-sportowych

informacje o rozrywkach i wydarzeniach kulturalnych, adresach i repertuarach kin, teatrów, oper, aktualnych wystawach, adresach klubów, lokalizacjach i terminach koncertów, rezerwacjach biletów

informacje o podróżach i turystyce, klimacie i pogodzie w danym kraju, wymaganych szczepieniach, wizach, walutach i kursach walut, obowiązujących językach, dniach świątecznych, atrakcjach turystycznych, kosztach paliwa, opłatach drogowych, miejscach noclegowych

informacje drogowe, o połączeniach, objazdach, adresach stacji benzynowych, warsztatów samochodowych, wypożyczalniach samochodowych, operatorach assistance w zakresie holowania pojazdu, czasie oczekiwania na przejściach granicznych, rozkładzie połączeń komunikacyjnych, lotniczych, promowych

informacje o sieci usługodawców w zakresie usług ślusarskich, hydraulicznych, elektrycznych, dekarzów, szklarskich, stolarskich, murarskich, malarskich, glazurniczych, urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych

informacje o procedurze likwidacji szkód z umów ubezpieczeń zawartych pomiędzy Ubezpieczającym a Generali informacje o procedurze w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej informacje jak uzyskać nowe lub odtworzyć zniszczone, zgubione lub skradzione dokumenty

informacje o sklepach budowlanych

informacje teleadresowe firm, urzędów i instytucji publicznych

informacje teleadresowe serwisów rowerowych, sklepów rowerowych, wypożyczalni rowerowych

2. Przez **assistance techniczny** należy rozumieć następujące usługi w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 43:
 - 1) **interwencja specjalisty** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny specjalisty z zakresu adekwatnego do rodzaju zaistniałego zdarzenia objętego ubezpieczeniem (hydraulika, elektryka, dekarz, murarz, szklarz, stolarz, malarz, glazurnik, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, specjaliści w zakresie automatyki bram); koszt części zamiennych i materiałów pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem;
 - 2) **dozór mienia** – organizacja i pokrycie kosztów dozoru mienia sprawowanego przez podmiot specjalizujący się w świadczeniu usług tego rodzaju;
 - 3) **transport mienia** – organizacja i pokrycie kosztów przewiezienia mienia osób objętych ubezpieczeniem z miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez osobę objętą ubezpieczeniem, które znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości nie większej niż 50 km od miejsca ubezpieczenia, jeżeli wskutek wypadku ubezpieczony dom, mieszkanie, lokal segment lub elementy stałe są uszkodzone w stopniu uniemożliwiającym dalsze przechowywanie ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia;
 - 4) **interwencja ślusarza** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny ślusarza w celu wymiany zamków, przy czym koszt materiałów i części zamiennych użytych podczas usługi pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem, jeżeli na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku utracone zostały klucze do ubezpieczonego budynku, mieszkania lub lokalu segmentu;
 - 5) **awaryjne otwarcie drzwi wejściowych** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny ślusarza w celu awaryjnego otwarcia drzwi do ubezpieczonego domu, mieszkania lub lokalu segmentu w przypadku ich zatrzasknięcia, zacięcia się zamka lub zagubienia kluczy, przy czym koszty materiałów ponosi osoba objęta ubezpieczeniem;
 - 6) **pomoc w zastrzeżeniu karty** – przekazanie na życzenie osoby objętej ubezpieczeniem numeru telefonu do jednostki przyjmującej zastrzeżenie karty w przypadku jej utraty, przy czym koszty zastrzeżenia karty ponosi osoba objęta ubezpieczeniem;
 - 7) **organizacja przeglądu instalacji kominowej, gazowej lub elektrycznej** – organizacja przeglądu instalacji przez specjalistę, na życzenie osoby objętej ubezpieczeniem, przy czym wszystkie koszty związane z dojazdem, robocizną i kosztami materiałów pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem;
 - 8) **organizacja wizyty projektanta od aranżacji wnętrz** – organizacja na życzenie osób objętych ubezpieczeniem, wizyty projektanta od aranżacji wnętrz, przy czym koszty związane z dojazdem, wykonaną usługą projektanta i koszty materiałów pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem.
3. Przez **assistance RTV/AGD/PC** należy rozumieć organizację i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny, w zakresie naprawy sprzętu radiowego, telewizyjnego, artykułów gospodarstwa domowego i komputerów stacjonarnych wraz z monitorem, laptopów, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, które uległy awarii niezwiązanej z użytkowaniem sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi lub bezpośrednim działaniem człowieka, powodując brak możliwości prawidłowego korzystania z tego urządzenia. Sprzęt nie może być starszy niż 8 lat w dniu awarii oraz nie może być objęty gwarancją producenta i nie może służyć do prowadzenia działalności gospodarczej. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia Generali pokrywa koszty transportu sprzętu i robocizny w najbliższym serwisie naprawczym.
4. Przez **assistance medyczny** należy rozumieć następujące usługi w miejscu pobytu osób objętych ubezpieczeniem, realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 43:
 - 1) **wizyta lekarza** – organizacja i pokrycie kosztów pierwszej wizyty lekarza internisty w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osób objętych ubezpieczeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego;
 - 2) **transport medyczny** – organizacja i pokrycie kosztów transportu osób objętych ubezpieczeniem do szpitala lub do placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości nie większej niż 50 km od miejsca pobytu osoby objętej ubezpieczeniem lub transportu ze szpitala do miejsca pobytu w odległości nie większej niż 50 km od szpitala, pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek lub poważne zachorowanie nie będzie wymagało interwencji pogotowia ratunkowego;
 - 3) **wizyta pielęgniarki** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty pielęgniarki, o ile lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Pomocy Generali zaleci opiekę pielęgniarki nad osobą objętą ubezpieczeniem;
 - 4) **indywidualne korepetycje** – organizacja i pokrycie kosztów indywidualnych lekcji z wybranych przez Ubezpieczonego przedmiotów wchodzących w zakres programu realizowanego w szkole, do której uczęszcza dziecko Ubezpieczonego, które uległo nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu i nie mogło uczęszczać na zajęcia lekcyjne nieprzerwanie przez okres co najmniej 7 dni kalendarzowych, co zostało udokumentowane zaświadczeniem lekarskim;
 - 5) **infolinia medyczna** – usługa polegająca na udzieleniu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na życzenie osób objętych ubezpieczeniem następujących informacji o:
 - a) możliwości rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Pomocy Generali, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ustnej informacji co do dalszego postępowania, z zastrzeżeniem, że informacje udzielone przez lekarza Centrum Pomocy Generali nie mają charakteru diagnostycznego;
 - b) aptekach (w tym adresach, godzinach pracy oraz numerach telefonów);
 - c) działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży (w tym o niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia);
 - d) placówkach medycznych, które mają podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia;

- e) konkretnym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia w ramach przepisów obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - f) badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań;
 - g) konkretnym leku (w tym jego stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) w ramach przepisów obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - h) placówkach medycznych;
 - i) placówkach diagnostycznych;
 - j) placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych placówkach lecznictwa zamkniętego (w tym szpitalach prywatnych, szpitalach najwyższego stopnia referencji oraz Klinikach Akademii Medycznych);
 - k) grupach wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci;
 - l) uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia (w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynakładowej).
5. Przez **assistance rowerowy** należy rozumieć następujące usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 43:
- 1) **transport roweru** – organizacja i pokrycie kosztów transportu roweru wraz z osobą objętą ubezpieczeniem, z miejsca zdarzenia podczas wycieczki rowerowej do miejsca pobytu lub do najbliższego serwisu rowerowego, nie dalej jednak niż 50 km od miejsca zdarzenia i wyłącznie po drogach publicznych; usługa jest organizowana w razie awarii lub uszkodzenia roweru;
 - 2) **naprawa roweru** – organizacja i pokrycie kosztów naprawy roweru w przypadku jego uszkodzenia lub zwrot osobie ubezpieczonej kosztów jego naprawy, które poniosła we własnym zakresie, przy czym:
 - a) przez **awarię roweru** należy rozumieć nagłe i nieprawidłowe działanie elementu mechanicznego roweru podczas wycieczki rowerowej w postaci uszkodzenia ogumienia (przebiecie, pęknięcie, uszkodzenie opony lub dętki roweru, awaria lub uszkodzenie wentyli rowerowych) lub zerwania łańcucha rowerowego, które spowoduje brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b) przez **uszkodzenie roweru** należy rozumieć mechaniczne uszkodzenie elementu roweru powstałe podczas wycieczki rowerowej w wyniku upadku roweru lub zderzenia roweru z przedmiotem lub osobami, które spowoduje brak możliwości użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. Przez **usługę concierge** należy rozumieć organizację, na życzenie osób objętych ubezpieczeniem, następujących usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, realizowane zgodnie z limitami wskazanymi w § 43:
- 1) organizację dostawy określonych towarów (kwiatów, leków, zakupów) pod wskazany adres;
 - 2) organizację wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych, na prom);
 - 3) rezerwację biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl, film;
 - 4) rezerwację miejsca w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym;
 - 5) organizację opieki do dzieci;
 - 6) organizację wynajęcia i podstawienia samochodu zastępczego z wypożyczalni samochodów;
 - 7) organizację wynajęcia i podstawienia limuzyny z kierowcą;
 - 8) organizację usług pomocy domowej;
 - 9) organizację usług związanych z serwisem samochodowym (mycie, naprawa, przeglądy oraz rezerwacja miejsca w stacji obsługi) przy czym koszty usług i koszty zakupów wymienionych w pkt 1-9 pokrywa osoba objęta ubezpieczeniem.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 45

- 1. Generali nie zwraca kosztów samodzielnie poniesionych przez osoby objęte ubezpieczeniem w związku z realizacją świadczeń wymienionych w § 44, nawet jeśli są one objęte ubezpieczeniem, a ich wysokość mieści się w granicach limitów wskazanych w § 43, chyba że poniesienie tych kosztów zostało uprzednio uzgodnione z Generali lub w przypadku gdy kontakt z Generali był niemożliwy z przyczyn niezależnych od osób objętych ubezpieczeniem.
- 2. Generali nie organizuje i nie ponosi kosztów usług, których realizacja jest niezbędna w związku z:
 - 1) awarią lub uszkodzeniami, za których naprawę lub konserwację odpowiadają służby administracyjne, służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego;
 - 2) konserwacją ubezpieczonego mienia;
 - 3) pracami górniczymi, w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze lub w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
 - 4) zawiłgoceniem budynków w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek zabezpieczenia otworów należał do Ubezpieczonego;
 - 5) przenikaniem wód podziemnych;
 - 6) użyciem materiałów wybuchowych i pirotechnicznych;
 - 7) prowadzeniem przez osoby objęte ubezpieczeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia;
 - 8) wypadkami, które zaszły przed i po okresie odpowiedzialności Generali;
 - 9) usiłowaniami popełnienia samobójstwa przez osoby objęte ubezpieczeniem;
 - 10) wymianą żarówek, bezpieczników, gniazdek elektrycznych, przełączników;
 - 11) awarią sprzętu RTV/AGD/PC objętego gwarancją lub awarią, za którą odpowiedzialny jest producent lub sprzedawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - 12) awarią sprzętu RTV/AGD/PC która nastąpiła na skutek nieprawidłowego użytkowania sprzętu, użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub nieprawidłowego oprogramowania;
 - 13) użytkowaniem roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wykorzystywaniem go do celów prowadzenia działalności gospodarczej.

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance**§ 46**

- W razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance osoby objęte ubezpieczeniem obowiązane są niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Pomocy Generali, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, podając:
 - imię i nazwisko;
 - adres miejsca ubezpieczenia i miejsca pobytu (miejscowość, ulica, numer domu, mieszkania lub lokalu segmentu);
 - numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Generali będzie mogło skontaktować się z osobą objętą ubezpieczeniem, w celu zrealizowania usługi assistance;
 - krótki opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
 - niezbędne informacje, o które osoba objęta ubezpieczeniem zostanie poproszona w celu realizacji usługi assistance.

DZIAŁ IV – OPIEKA MEDYCZNA PO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU**Przedmiot ubezpieczenia****§ 47**

- Przedmiotem ubezpieczenia jest opieka medyczna po nieszczęśliwym wypadku, realizowana na rzecz osób objętych ubezpieczeniem, wskazana w § 48.
- Generali zorganizuje i pokryje koszty usług medycznych w przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku pod warunkiem, że:
 - nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie ubezpieczenia;
 - osoba objęta ubezpieczeniem, wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego niniejszym ubezpieczeniem, doznała urazu w formie złamania, zwichnięcia lub skręcenia, skutkującego trwałym unieruchomieniem (gips, gips syntetyczny, szyny, stabilizator, kołnierż ortopedyczny, gorset, opatrunek dessaulta, longeta) na zlecenie lekarza na co najmniej 7 dni;
 - istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a złamaniem, zwichnięciem lub skręceniem
- Organizacja leczenia oraz pokrycie kosztów świadczeń wskazanych w § 48 odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 48**Rodzaje i limity świadczeń w ramach Opieki medycznej po nieszczęśliwym wypadku**

- Osobie objętej ochroną ubezpieczeniową przysługują następujące usługi medyczne:

Nr	Świadczenie medyczne	Limit
1)	Konsultacja specjalistyczna w celu ustalenia planu leczenia oraz konsultacja w trakcie leczenia realizowana przez lekarzy następujących specjalizacji: ortopeda, neurolog, neurochirurg oraz przez fizjoterapeutę. Konsultacja odbywa się w formie stacjonarnej lub zdalnej.	2 konsultacje
2)	Konsultacja specjalistyczna realizowana przez następujących lekarzy specjalistów: chirurg naczyniowy, chirurg ogólny, chirurg plastyczny, chirurg szczękowy, fizjoterapeuta, neurolog, neurochirurg, okulista, ortopeda, ortopeda traumatolog, otolaryngolog, psychiatra, psycholog, rehabilitant medyczny, stomatolog. Konsultacja odbywa się w formie stacjonarnej lub zdalnej.	2 konsultacje
3)	Badania diagnostyczne: - diagnostyka ultrasonograficzna (USG): dołów pachowych, dołów podkolanowych, Doppler tętnic i żył kończyn dolnych, Doppler żył szyjnych, jamy brzusznej, klatki piersiowej i śródpiersia, krtani, miednicy, miednicy małej, mięśni, tkanki podskórnej, nadgarstka, narządu ruchu, oka, rozciągnięta poduszki, stawów biodrowych, stawów ręki, stawów żuchwowych, stawu barkowego, stawu biodrowego, stawu kolanowego, stawu łokciowego, stawu skokowego, szyi, ścięgna Achillesa, śródstopia, tkanek miękkich, - diagnostyka radiologiczna (RTG): barku, czaszki, jamy brzusznej, klatki piersiowej, kości krzyżowo-ogonowej, kości piętowej, kości ramiennej, kręgosłupa lędźwiowego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa szyjnego, łopatki, miednicy, mostka, nadgarstka, obojczyka, palca ręki, palca stopy, pięty, płuc, podstawy czaszki, podudzia, przedramienia, przełyku, ręki, rzepki, stawu barkowego, stawu biodrowego, stawu kolanowego, stawu krzyżowo-biodrowego, stawu łokciowego, stawu mostkowo-obojczykowego, stawu skokowego, stopy, twarzoczaszki, uda, zęba, żeber, żuchwy, - diagnostyka obrazowa TK: głowy, jamy brzusznej, klatki piersiowej, kości ogonowej, kości skroniowych, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa szyjnego, krtani, miednicy mniejszej, nadgarstka, podudzia, przedramienia, ramienia, ręki, stawu barkowego, stawu biodrowego, stawu kolanowego, stawu łokciowego, stawu skokowego, stopy, szczęki, szyi, twarzoczaszki, uda, żuchwy, - diagnostyka obrazowa MRI: barku, głowy, głowy i szyi, jamy brzusznej, klatki piersiowej, kolana, kości, kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa szyjnego, krtani, łopatki, miednicy, mięśni, nadgarstka, podudzia, przedramienia, ramienia, ręki, stawów ręki, stawu barkowego, stawu biodrowego, stawu kolanowego, stawu łokciowego, stawu skokowego, stawu stopy, stopy, szyi, tkanek miękkich, twarzoczaszki, uda.	
4)	Rehabilitacja: - kinezyterapia – indywidualny plan rehabilitacji ustalany przez lekarza specjalistę - fizykoterapia – elektroterapia, hydroterapia, laseroterapia, masaż leczniczy, sonoterapia, termoterapia.	

- Osoba objęta ubezpieczeniem ma prawo do skorzystania ze świadczeń medycznych przez jeden rok od przyznania prawa do świadczenia medycznego.

3. Rodzaje świadczeń medycznych oraz placówki medyczne, które będą je realizować, są wyznaczane przez Generali, przy czym osoba objęta ubezpieczeniem może wskazać preferowane przez siebie placówki medyczne, a Generali może je uwzględnić.
4. Koszty świadczeń poniesionych przez osobę objętą ochroną we własnym zakresie i bez zgody Generali nie będą zwracane.

§ 49

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali, a jej wysokość określona jest na polisie.
2. Łączny koszt usług medycznych nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia wskazanej na polisie. Sumę ubezpieczenia ustala się oddzielnie na każdą osobę objętą ubezpieczeniem na jeden nieszczęśliwy wypadek.

§ 50

Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte nieszczęśliwe wypadki zaistniałe:

- 1) w wyniku wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które występują nagle;
- 2) w wyniku zawału serca lub udaru mózgu;
- 3) wskutek pozostawania przez osobę objętą ubezpieczeniem w stanie po użyciu alkoholu, pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzepisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia lub wielkość szkody;
- 4) w wyniku udziału osoby objętej ubezpieczeniem w zakładach, wyścigach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej);
- 5) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez osobę objętą ubezpieczeniem przestępstwa stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem;
- 6) w wyniku świadomego samookaleczenia się lub okaleczenia na własną prośbę albo próby samobójczej lub samobójstwa osoby objętej ubezpieczeniem;
- 7) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, masowego skażenia jądrowego, biologicznego lub chemicznego, zamieszek, rozruchów społecznych, blokad dróg, nielegalnych demonstracji, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach terroru;
- 8) w wyniku choroby psychicznej osoby objętej ubezpieczeniem oraz jej skutków, a także ataków konwulsji i epilepsji, omdlenia, zasłabnięcia, zaśnięcia i utraty przytomności;
- 9) w wyniku uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia osoby objętej ubezpieczeniem spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane, chyba że było to leczenie następstw nieszczęśliwego wypadku;
- 10) w wyniku poddania się osoby objętej ubezpieczeniem zabiegom o charakterze medycznym i kosmetycznym, chyba że ich przeprowadzenie było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków i zostało zlecone przez lekarza;
- 11) w związku z prowadzeniem przez osobę objętą ubezpieczeniem pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzeniem pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 12) w wyniku wypadku lotniczego lub morskiego zaistniałego w czasie przebywania przez osobę objętą ubezpieczeniem na pokładzie samolotu lub statku innego niż samolot lub statek pasażerski podczas regularnego rejsu lotniczego lub morskiego;
- 13) w wyniku działania radiacji, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia chemicznego, trucizny, zatrucia trującymi gazami lub oparami;
- 14) w związku z posiadaniem lub używaniem środków pirotechnicznych;
- 15) w trakcie służby wojskowej pełnionej podczas konfliktów zbrojnych, działań wojennych i udziału w misjach wojskowych;
- 16) w wyniku zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową;
- 17) w wyniku złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości.

Postępowanie w razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

§ 51

1. Zgłaszający roszczenie jest zobowiązany dostarczyć Generali dokumenty konieczne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, w tym do ustalenia istnienia związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową Generali, to jest:
 - 1) oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości osoby objętej ubezpieczeniem/Opiekuna prawnego/Uposażonego (imię i nazwisko, PESEL oraz numer i seria dokumentu);
 - 2) kopię aktu urodzenia osoby objętej ubezpieczeniem w przypadku osób małoletnich;
 - 3) opis wypadku;
 - 4) notatkę policyjną z miejsca zdarzenia, o ile została sporządzona;
 - 5) postanowienia prokuratury lub sądu, o ile zostały wydane, albo dane adresowe i numer postępowania jednostki prowadzącej sprawę;
 - 6) oświadczenie o danych z dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem (imię, nazwisko, kategoria, data ważności, numer i seria dokumentu oraz organ wydający) – dotyczy tylko kierowcy w przypadku nieszczęśliwego wypadku podczas poruszania się pojazdem;
 - 7) protokół BHP (w przypadku wypadku przy pracy);
 - 8) dokumentację medyczną potwierdzającą udzielenie pomocy medycznej (kartę informacyjną SOR, Izby Przyjęć, Pogotowia Ratunkowego, kartę informacyjną z ambulatorium urazowego przyszpitalnego lub inny dokument medyczny);
 - 9) dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji (o ile znajduje się w posiadaniu Ubezpieczającego, osoby objętej ubezpieczeniem lub Uposażonego);
 - 10) dokumentację medyczną dotyczącą leczenia skutków doznanych urazów (kartę leczenia szpitalnego, historię choroby z leczenia ambulatoryjnego i rehabilitacyjnego, historię choroby z gabinetu lekarza specjalisty, opisy wyników badań);
 - 11) kopię aktu zawarcia małżeństwa.
2. Generali decyduje o zasadności lub wysokości roszczenia na podstawie dokumentacji, o której mowa w ust. 1.
3. W przypadku gdy osobami zgłaszającymi roszczenie nie są Ubezpieczający lub osoba objęta ubezpieczeniem, po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Generali informuje o tym Ubezpieczającego lub osobę objętą ubezpieczeniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości

- świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. Zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić oprócz Ubezpieczającego i osoby objętej ubezpieczeniem także Uposażony lub spadkobierca osoby objętej ubezpieczeniem.
4. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Generali jest obowiązane spełnić w terminie przewidzianym w ust. 6.
 5. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Generali zawiadomi pismem osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego w umowach zawartych na rachunek osoby trzeciej, jeżeli to nie on jest osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia, jak również pouczając o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
 6. Generali udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Generali udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Generali.

DZIAŁ V – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 52

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez osoby objęte ubezpieczeniem w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego. W przypadku gdy Ubezpieczonym jest osoba fizyczna, mająca stałe miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub osoba prawna ewentualnie jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną (bez względu na siedzibę), zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie szkody powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości.
2. Za czynności życia prywatnego uważa się również:
 - 1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi;
 - 2) posiadanie lub użytkowanie domu, mieszkania, lokalu segmentu, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, budowli lub ruchomości domowych, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
 - 3) posiadanie lub użytkowanie ubezpieczonego w Generali domu letniskowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) posiadanie niezabudowanych gruntów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 5) prowadzenie budowy budynku, mieszkania lub lokalu segmentu w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
 - 6) posiadanie zwierząt domowych;
 - 7) posiadanie lub użytkowanie koni wyłącznie do celów prywatnych lub rekreacyjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 8) amatorskiego uprawiania sportu;
 - 9) posiadanie lub użytkowanie modeli latających lub latawców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 10) posiadanie lub użytkowanie mechanicznych lub elektrycznych: rowerów, hulajnóg, deskorolek, segway shoes, wózków inwalidzkich;
 - 11) posiadanie i użytkowanie małych jednostek pływających oraz pojazdów niepodlegających rejestracji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 12) posiadanie pasiek do 5 uli w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
 - 13) użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych do 30 dni;
 - 14) użytkowanie pomieszczeń i mienia (z wyłączeniem mienia pracodawcy) podczas wyjazdów służbowych i integracyjnych lub podczas nauki (do 26 roku życia), na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 15) czynności wykonywane podczas drogi do lub z pracy.
3. Generali ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez pomoc domową w związku z pracą świadczoną na rzecz osób objętych ubezpieczeniem, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia.
4. Generali z zastrzeżeniem § 57 ust. 1 pkt 37 ponosi odpowiedzialność za szkody rzeczowe i osobowe spowodowane przez dzieci, które w chwili wyrządzenia szkody nie ukończyły 13 lat, w sytuacji niestwierdzenia winy w nadzorze przedstawiciela ustawowego.
5. Generali ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu i na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z użytkowaniem domu, mieszkania, lokalu segmentu, garażu wolnostojącego budynku gospodarczego w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia przez osoby czasowo znajdujące się w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Ubezpieczonego lub na podstawie umowy najmu jako najemcy.
6. Ubezpieczeniem objęte są szkody, które powstały w wyniku wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia.
7. Ubezpieczeniem objęte są szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa.
8. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem składki dodatkowej, zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o terytorium Europy lub całego świata, z zastrzeżeniem ust. 2.
9. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może zostać zawarta pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia mienia na podstawie OWU.

Suma gwarancyjna

§ 53

1. Suma gwarancyjna ustalana jest na każdy wypadek w okresie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali łącznie dla szkód na osobie i w mieniu.
3. Suma gwarancyjna nie ulega zmniejszeniu po wypłacie odszkodowania lub świadczenia (brak konsumpcji sumy gwarancyjnej).

§ 54

1. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający może wystąpić do Generali z wnioskiem o podwyższenie sumy gwarancyjnej wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. Generali może dokonać podwyższenia sumy gwarancyjnej, po dokonaniu oceny ryzyka i za opłatą dodatkowej składki (doubezpieczenie).

2. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający może wystąpić do Generali z wnioskiem o obniżenie sumy gwarancyjnej wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku obniżenia sumy gwarancyjnej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Koszty dodatkowe

§ 55

Generali w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa także:

- 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Generali w celu ustalenia okoliczności powstania szkody oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia;
- 2) niezbędne i celowe koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym przez osobę objętą ubezpieczeniem na polecenie lub za zgodą Generali.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 56

1. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń o wykonanie umów oraz zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem umów.
2. Generali nie odpowiada za szkody powstałe w związku z:
 - 1) prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji w organizacjach, zrzeszeniach, partiach politycznych, a także za szkody wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo w związku z wykonanymi przez te osoby pracami lub świadczonymi usługami;
 - 2) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem, używaniem, obsługą lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych podlegających rejestracji;
 - 3) posiadaniem i prowadzeniem gospodarstwa rolnego lub gospodarstwa agroturystycznego;
 - 4) wykonywaniem czynności innych niż czynności życia prywatnego;
 - 5) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem, używaniem lub użytkowaniem statków powietrznych, urządzeń i sprzętu latającego, w tym paralotniarstwo (z wyłączeniem modeli latających i latawców), pojazdów wodnych oraz urządzeń i sprzętu pływającego innego niż małe jednostki pływające;
 - 6) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu, a także za powstałe w ten sposób szkody w ładunku.

§ 57

1. Generali nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone osobom bliskim przez osoby objęte ubezpieczeniem;
 - 2) wyrządzone osobom zatrudnionym przez osoby objęte ubezpieczeniem, w związku z wypadkiem przy pracy oraz w drodze do lub z pracy, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia;
 - 3) powstałe w związku z wypadkiem przy pracy;
 - 4) wyrządzone sobie wzajemnie przez osoby objęte ubezpieczeniem;
 - 5) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych lub utracie korzyści w tym utrata czynszu przy umowie najmu;
 - 6) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze, praw do wzorów przemysłowych, nazw fabrycznych, topografi układów skalonych i do oznaczeń geograficznych;
 - 7) związane z uczestnictwem osób objętych ubezpieczeniem w zawodach sportowych albo z przygotowaniem do zawodów sportowych;
 - 8) powstałe w związku z uprawianiem sportów w celach zarobkowych, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka oraz z wyczynowym uprawianiem sportów;
 - 9) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych;
 - 10) w zwierzętach znajdujących się w pieczy, pod kontrolą lub nadzorem osób objętych ubezpieczeniem;
 - 11) w mieniu przekazanym osobom objętym ubezpieczeniem w celu wykonania usługi, obróbki, naprawy bez względu na to czy osoby objęte ubezpieczeniem otrzymały za daną czynność wynagrodzenie;
 - 12) powstałe w związku z budową lub remontem domu, mieszkania lub lokalu segmentu przeznaczonego do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 13) powstałe w związku z posiadaniem pustostanów;
 - 14) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem budynków i budowli, mieszkań lub lokali segmentów poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w całości przeznaczonych do prowadzenia działalności gospodarczej (w tym najem lub wynajem);
 - 15) powstałe w mieniu, które osoby objęte ubezpieczeniem użytkowały na podstawie: umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowania leasingu, użyczenia. Wyłączenie to nie dotyczy użytkowania, wyłącznie do celów prywatnych: budynków, budowli, mieszkań, lokali segmentów, lokali, pomieszczeń wraz z mieniem się w nich znajdującym;
 - 16) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem: broni palnej, pneumatycznej lub gazowej;
 - 17) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
 - 18) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem koni w celach innych niż cele prywatne lub rekreacyjne;
 - 19) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, oraz konie lub pszczoły;
 - 20) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych przez osoby objęte ubezpieczeniem lub przez zwierzęta należące do osób objętych ubezpieczeniem;
 - 21) powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
 - 22) powstałe na skutek zakłócenia lub opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych, dróg oraz roszczeń będących skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym przez posiadany lub użytkowany przez osobę objętą ubezpieczeniem model latający lub latawiec;
 - 23) powstałe wskutek wypuszczania w powietrze lampionów;
 - 24) powstałe wskutek działania hałasu, wibracji;
 - 25) które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku - Prawo geologiczne i górnicze;
 - 26) powstałe wskutek emisji, wycieku lub przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji stałych, ciekłych, lub gazowych;
 - 27) powstałe wskutek działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;
 - 28) powstałe w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środowiska (w tym w glebie, wodzie lub w drzewostanie);

- 29) powstałe wskutek spowodowania osiadania, zapadania lub osuwania gruntu;
 - 30) powstałe wskutek zalania przez wody stojące lub płynące;
 - 31) powstałe w związku z prowadzeniem, kierowaniem lub użytkowaniem przez osobę objętą ubezpieczeniem pojazdu, sprzętu, urządzeń lub maszyn bez wymaganych prawem uprawnień, pod warunkiem, że szkoda była bezpośrednim następstwem nieposiadania tych uprawnień przez osobę objętą ubezpieczeniem (z wyłączeniem rowerów);
 - 32) objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej;
 - 33) wyrządzone przez pomoc domową w związku z wykonywaniem czynności, które nie mieszczą się w zakresie jej obowiązków wynikających z umowy zawartej z osobami objętymi ubezpieczeniem;
 - 34) powstałe w związku ze zużyciem mienia w trakcie jego użytkowania lub poplamieniem, pobrudzeniem, pomalowaniem, porysowaniem, przebarwieniem, wyszczerbieniem, otarciem, czyszczeniem, myciem, konserwacją mienia;
 - 35) powstałe w związku z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych lub Internetu;
 - 36) związane z utratą przez osobę poszkodowaną możliwości korzystania z pojazdu uszkodzonego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi osoba objęta ubezpieczeniem. Generali nie odpowiada również za pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, wynajmowanego w związku z uszkodzeniem pojazdu.
 - 37) w sprzęcie elektronicznym, wyrządzone przez dzieci które nie ukończyły lat 13, w sytuacji niestwierdzenia winy w nadzorze przedstawiciela ustawowego.
2. Generali nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz kar o charakterze pieniężnym oraz podatków i należności publiczno-prawnych nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
 3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za umowne przejęcie odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem wobec osób trzecich lub wskutek rozszerzenia zakresu odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem poza zakres wynikający z ustawy.
 4. Generali nie odpowiada za koszty, wynikające z braku zgody osoby objętej ubezpieczeniem na zawarcie przez Generali ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.
 5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie umów oraz zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów.

§ 58

1. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec osoby objętej ubezpieczeniem lub bezpośrednio wobec Generali, Generali ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania lub świadczenia, albo o prowadzeniu obrony osoby objętej ubezpieczeniem przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. Z zastrzeżeniem postanowień par. 9 ust. 11, wypłata świadczenia Ubezpieczonemu albo osobie uprawnionej pozostających za granicą dokonywana jest, według ich wyboru, w walucie obowiązującej w państwie gdzie wystąpiła szkoda albo w złotych polskich na zasadach określonych w zdaniu drugim. Pozostałe świadczenia wypłacane Ubezpieczonemu albo osobie uprawnionej są realizowane w złotych polskich i stanowią równowartość kwot w innych walutach, przeliczonych na złote polskie, według kursu opublikowanego przez Narodowy Bank Polski w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia powstania szkody i są realizowane maksymalnie do wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia sum ubezpieczenia. Świadczenie przekazywane jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.

DZIAŁ VI – ŚMIERĆ WSKUTEK NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

§ 59

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwego wypadku ubezpieczeniowego doznane przez osoby objęte ubezpieczeniem w postaci śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, mającego miejsce na terenie całego świata.

§ 60

Zdarzenia ubezpieczeniowe

W ramach umowy ubezpieczenia, Generali wypłaca świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli zgon osoby objętej ubezpieczeniem miał miejsce nie później niż 24 miesiące od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku – w wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 61

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia
2. Górną granicą odpowiedzialności Generali jest suma ubezpieczenia wskazana na polisie dla każdej z osób objętych ubezpieczeniem.
3. Wyboru wysokości sumy ubezpieczenia dokonuje Ubezpieczający.

§ 62

Ustalenie wysokości i wypłata świadczenia

1. Zgłaszający roszczenie jest zobowiązany dostarczyć Generali dokumenty konieczne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, w tym do ustalenia istnienia związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, poważnym zachorowaniem, chorobą, zatruciem pokarmowym, sepsą, pogryzieniem przez zwierzęta lub traumatyczną sytuacją a zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową Generali, to jest:
 - 1) oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości osoby objętej ubezpieczeniem/Opiekuna prawnego/Uposażonego (imię i nazwisko, PESEL oraz numer i seria dokumentu);
 - 2) kopię aktu urodzenia osoby objętej ubezpieczeniem w przypadku osób małoletnich;
 - 3) opis wypadku;
 - 4) notatkę policyjną z miejsca zdarzenia;
 - 5) postanowienia prokuratury lub sądu, o ile zostały wydane, albo dane adresowe i numer postępowania jednostki prowadzącej sprawę,;

- 6) oświadczenie o danych z dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem (imię, nazwisko, kategoria, data ważności, numer i seria dokumentu oraz organ wydający) – dotyczy tylko kierowcy;
 - 7) protokół BHP (w przypadku wypadku przy pracy);
 - 8) akt zgonu, zaświadczenie lekarskie o przyczynie zgonu lub kartę zgonu;
 - 9) dokumentację medyczną potwierdzającą udzielenie pomocy medycznej (kartę informacyjną SOR, Izby Przyjęć, Pogotowia Ratunkowego, kartę informacyjną z ambulatorium urazowego przyszpitalnego lub inny dokument medyczny);
 - 10) dokumentację medyczną z przebiegu leczenia (o ile znajduje się w posiadaniu Ubezpieczającego, osoby objętej ubezpieczeniem lub Uposażonego);
 - 11) kopię aktu zawarcia małżeństwa.
2. Generali decyduje o zasadności lub wysokości roszczenia na podstawie dokumentacji, o której mowa w ust. 1.
3. W przypadku gdy osobami zgłaszającymi roszczenie nie są Ubezpieczający lub Ubezpieczony, po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Generali informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. Zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić oprócz Ubezpieczającego i Ubezpieczonego także Uposażony lub spadkobierca Ubezpieczonego.
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej dokumenty dowodowe powinny zostać dostarczone wraz z tłumaczeniami na język polski.
5. Świadczenia wypłacane są w złotych, przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy znajdujący się w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Generali jest obowiązane spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Generali jest obowiązane spełnić w terminie przewidzianym w ust. 16.
8. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Generali zawiadomi pismem osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego w umowach zawartych na rachunek osoby trzeciej, jeżeli to nie on jest osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia, jak również pouczając o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
9. Generali udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Generali udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Generali.

§ 63

Uprawnieni do świadczenia

1. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci osoby objętej ubezpieczeniem przysługuje Uposażonemu.
2. Ubezpieczony oraz osoba objęta ubezpieczeniem ma prawo wskazać Uposażonych oraz ma prawo w każdym czasie ich zmienić. Wniosek o zmianę Uposażonego uważa się za skuteczny z chwilą doręczenia do Generali.
3. Ubezpieczony oraz osoba objęta ubezpieczeniem ma prawo wskazać kilku Uposażonych wraz z określeniem procentowego ich udziału w świadczeniu. W przypadku wskazania kilku Uposażonych, jeśli któryś z nich zmarł lub utracił prawo do świadczenia, wówczas przypadająca na niego część świadczenia zostanie rozdzielona pomiędzy pozostałych Uposażonych, proporcjonalnie do ich udziału w świadczeniu.
4. Jeżeli Ubezpieczony oraz osoba objęta ubezpieczeniem nie wyznaczy Uposażonego lub jego wyznaczenie stało się bezskuteczne, Generali wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego oraz osobie objętej ubezpieczeniem w następującej kolejności i wysokości: współmałżonkowi – w całości; w przypadku braku współmałżonka – dzieciom w częściach równych; w przypadku braku współmałżonka i dzieci – rodzicom w częściach równych; w przypadku braku współmałżonka, dzieci i rodziców – rodzeństwu w częściach równych; w pozostałych przypadkach – innym ustawowym spadkobiercom w częściach równych.
5. Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci osoby objętej ubezpieczeniem lub która zmarła przed osobą objętą ubezpieczeniem.

§ 64

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową Generali nie są objęte zdarzenia zaistniałe:
 - 1) w wyniku wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które występują nagle;
 - 2) w wyniku:
 - a) zawału serca lub udaru mózgu,
 - b) wyczynowego uprawiania sportu,
 - c) uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
 - 3) wskutek pozostawania przez osobę objętą ubezpieczeniem w stanie po użyciu alkoholu, pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia lub wielkość szkody;
 - 4) w wyniku zatrucia spowodowanego spożywaniem przez osobę objętą ubezpieczeniem alkoholu, nikotyny albo użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo zażywaniem leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
 - 5) w wyniku udziału osoby objętej ubezpieczeniem w zakładach, wyścigach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej);

- 6) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez osobę objętą ubezpieczeniem przestępstwa stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem;
- 7) w wyniku świadomego samookaleczenia się lub okaleczenia na własną prośbę albo próby samobójczej lub samobójstwa osoby objętej ubezpieczeniem;
- 8) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, masowego skażenia jądrowego, biologicznego lub chemicznego, zamieszek, rozruchów społecznych, blokad dróg, nielegalnych demonstracji, świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach terroru;
- 9) w wyniku choroby psychicznej osoby objętej ubezpieczeniem oraz jej skutków, a także ataków konwulsji i epilepsji;
- 10) w wyniku uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia osoby objętej ubezpieczeniem spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
- 11) w wyniku poddania się osoby objętej ubezpieczeniem zabiegom o charakterze medycznym i kosmetycznym, chyba że ich przeprowadzenie było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków i zostało zlecone przez lekarza;
- 12) w związku z prowadzeniem przez osobę objętą ubezpieczeniem pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzeniem pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 13) w wyniku wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania przez osobę objętą ubezpieczeniem na pokładzie samolotu innego niż samolot pasażerski podczas regularnego rejsu lotniczego;
- 14) w wyniku działania radiacji, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia chemicznego, trucizny, zatrucia trującymi gazami lub oparami;
- 15) w związku z posiadaniem lub używaniem środków pirotechnicznych;
- 16) w trakcie służby wojskowej pełnionej podczas konfliktów zbrojnych i działań wojennych;
- 17) w wyniku zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową;
- 18) wskutek omdlenia.

DZIAŁ VII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Reklamacje

§ 65

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z Umowy („Klient”) może składać w każdym czasie reklamacje, których przedmiotem są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali. Reklamacje, obejmujące zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, mogą być również składane przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane przez Klientów:
 - 1) na piśmie, w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub w każdej jednostce Generali obsługującej Klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - 2) na piśmie, w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, albo wysłane na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37, albo
 - 3) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Generali lub jednostce, o których mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer Polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Generali poinformuje Klienta, który wystąpił z reklamacją, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację Klienta jest udzielana na następujących zasadach:
 - 1) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej - formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Klienta w formularzu, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana również na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 3) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 4) gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.
6. W przypadku reklamacji składanych przez osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 5 i 9.
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (HYPERLINK „<http://www.rf.gov.pl/www.rf.gov.pl>”).
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze mediacji przed Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF).
9. Skargi mogą być składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub gdy ich przedmiotem są nieprawidłowości nie dotyczące usług świadczonych przez Generali. Skargi powinny zawierać przynajmniej dane umożliwiające identyfikację składającego skargę oraz zgłaszane nieprawidłowości. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali. Do zachowania terminu wystarczy

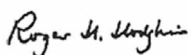
wystanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Generali może przedłużyć termin rozpatrzenia skargi do 60 dni. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, na piśmie w formie papierowej lub w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg składanych zgodnie z niniejszym ustępem postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 3 i 5 powyżej.

10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Skargi na działalność Generali do Komisji Nadzoru Finansowego składać mogą także pozostałe podmioty, wskazane w ust. 1 powyżej.
11. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 66

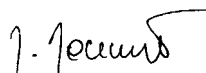
1. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być przysyłane w formie pisemnej, a strony umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
2. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu umowy ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy prawa podatkowego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia od 13 lutego 2026 r.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

