

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Autocasco

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne	4
§ 2. Definicje.	4
§ 3. Przedmiot ubezpieczenia	6
§ 4. Zakres ubezpieczenia.	7
§ 5. Wytęczenia odpowiedzialności	7
§ 6. Umowa ubezpieczenia	9
§ 7. Składka	10
§ 8. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz	11
§ 9. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań	12
§ 10. Obowiązki Ubezpieczającego	
Postępowanie w przypadku szkody	18
§ 11. Klauzule dodatkowe do Umowy Ubezpieczenia . .	19
§ 12. Postępowanie reklamacyjne	21
§ 13. Postanowienia końcowe.	22
Przetwarzanie danych osobowych	23
Przydatne wskazówki.	25

Ogólne warunki ubezpieczenia Autocasco

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 3 ust. 1, 3, 4, 6 § 4 § 9 § 11 ust. 1-4 Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 ust. 2-5 § 4 ust. 2 § 5 § 7 ust. 6 § 9 ust. 1 pkt 2), ust. 2, ust. 6, pkt 1) ppkt b)-d), ust. 8, pkt 1), ppkt b)-c), ust. 9, pkt 1), ppkt b)-c), ust. 12-14, ust. 18, pkt 1), ppkt a), ust. 20, pkt 1-2, 5, ust. 28 § 10, ust. 7-9 § 11 ust. 2, pkt 3) Informacje zawarte w tabeli należy odczytywać z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej „Allianz”, zawiera Umowy Ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.
2. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy postanowień odmiennych lub dodatkowych w stosunku do wskazanych w niniejszych OWU.

§ 2. Definicje

Pojęciom pisany w niniejszych OWU wielką literą nadano brzmienie określone poniżej:

1. **Amortyzacja** – współczynnik zużycia części Ubezpieczonego Pojazdu lub bagażu (o ile został objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie dodatkowej klauzuli Ubezpieczenie bagażu) wynikający z jego eksploatacji, wyrażony procentowo.
2. **Części Alternatywne** – części zamienne, których producent zaświadcza, że są one porównywalnej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów, dystrybuowane poza siecią producenta albo importera Ubezpieczonego pojazdu, posiadające homologację.
3. **Części Oryginalne Serwisowe** – części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu Ubezpieczonego Pojazdu, których producent zaświadcza, że zostały one wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu.
4. **Części Używane** – to komponenty zdemontowane z innych pojazdów, ale zachowujące odpowiednią jakość i funkcjonalność, umożliwiającą ich ponowne zastosowanie przy naprawie innych pojazdów.
5. **Kluczyk** – kluczyk, sterownik lub inne urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu.
6. **Kradzież**:
 - 1) kradzież z włamaniem określona w art. 279 kodeksu karnego;
 - 2) kradzież pojazdu określona w art. 278 kodeksu karnego, jego części lub wyposażenia;
 - 3) kradzież szczególnie zuchwała określona w art. 278 a kodeksu karnego;
 - 4) kradzież z użyciem przemocy wobec osoby lub groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzenie do stanu nieprzytomności lub bezbronności osoby uprawnionej do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia określona w art. 280 kodeksu karnego.
7. **Miejsce Strzeżone**:
 - 1) garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną;
 - 2) teren trwale ogrodzony należący do zamieszkałej posesji, przy czym brama musi być zamykana na co najmniej jeden zamek atestowany, kłódkę atestowaną lub bramę zdalnie sterowaną;
 - 3) miejsce będące pod stałym dozorem osób zawodowo zajmujących się ochroną mienia (za który nie uważa się monitoringu – nawet statego – bez fizycznego dozoru osób).
8. **Oferta** – złożona Ubezpieczającemu przez Allianz oferta, i przez Ubezpieczającego przyjęta, zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
9. **Okres Eksploatacji Pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji Ubezpieczonego Pojazdu do dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub wystąpienia Szkody, przy czym:
 - 1) jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła po roku, w którym wyprodukowano pojazd, to Okres Eksploatacji Pojazdu liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
 - 2) jeżeli pojazd został sprowadzony z zagranicy, to za początek Okresu Eksploatacji Pojazdu uznaje się datę pierwszej rejestracji za granicą;
 - 3) dla celów ustalenia wysokości odszkodowania Okres Eksploatacji Pojazdu liczony jest do dnia wystąpienia Szkody.
10. **Okres Ubezpieczenia** – wskazany we Wniosku lub w Ofercie i, po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, potwierdzony w polisie okres, w jakim Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej.
11. **Pojazd Fabrycznie Nowy** – pojazd, który spełnia następujące warunki:
 - 1) przebieg pojazdu w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie przekroczył 5000 km;
 - 2) jego właścicielem w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest jego pierwszy nabywca;
 - 3) pojazd ten do chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie uległ uszkodzeniu.
12. **Przywłaszczenie** – zdarzenie opisane w art. 284 kodeksu karnego jako przywłaszczenie sobie cudzej lub powierzonej rzeczy ruchomej.

13. **Stan Pod Wpływem Alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydechanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia 0,1 mg lub więcej.
14. **Stan Pod Wpływem Środków Narkotycznych** – stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych lub po użyciu środków zastępczych lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.
15. **Suma Ubezpieczenia** – wskazana we Wniosku lub w Ofercie kwota pieniężna, po zawarciu Umowy Ubezpieczenia potwierdzona przez Allianz w polisie. Suma Ubezpieczenia to maksymalna kwota, do której Allianz odpowiada w ramach Umowy Ubezpieczenia. Ubezpieczający może zadeklarować Sumę Ubezpieczenia w wartości brutto (z uwzględnieniem podatku VAT), netto (bez uwzględnienia podatku VAT) lub netto 50% (z uwzględnieniem 50% podatku vat) jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub części podatek VAT naliczony przy nabyciu pojazdu.
16. **Systemy Ekspertkie** – systemy informatyczne służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów, w tym wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym, Audatex, Eurotax, Info-Ekspert, DAT, GTMotive. Nazwa Systemu Ekspertkiego mającego zastosowanie do danej Umowy Ubezpieczenia podana jest we Wniosku lub w Ofercie i potwierdzona w polisie.
17. **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie, utrata Ubezpieczonego Pojazdu lub Wyposażenia powstałe bezpośrednio wskutek jednego ze zdarzeń, które wystąpiło w Okresie Ubezpieczenia o tym samym charakterze, zaistniałych w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny, określonych w § 4 ust. 1.
18. **Szkoda Całkowita** – szkoda, której koszty naprawy przekraczają 70% Wartości Rynkowej z chwili zaistnienia szkody ustalonej dla nieuszkodzonego Ubezpieczonego Pojazdu wraz z jego Wyposażeniem.
 - 1) Koszty te liczone są w Systemach Ekspertkich według tych samych zasad, którymi Allianz posługuje się przy ustalaniu wysokości odszkodowania w przypadku Szkody Częściowej dla wariantu wybranego przez Ubezpieczającego przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia (wtedy obowiązują maksymalne stawki robocizny i ceny części zamiennych, które są dostępne dla tego wariantu)
 - 2) Jeżeli szkoda zostanie zakwalifikowana jako całkowita to jej kwalifikacja nie ulega zmianie w przypadku zmiany miejsca naprawy Ubezpieczonego Pojazdu.
- 3) W uzgodnieniu z Ubezpieczonym Szkoda Częściowa może zostać rozliczona na zasadach likwidacji Szkody Całkowitej.
19. **Szkoda Częściowa** – szkoda niebędąca Szkodą Całkowitą lub Kradzieżą.
20. **Szkoda Eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia Ubezpieczonego Pojazdu, jego części lub Wyposażenia wskutek jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem albo z powodu zawilgocenia jego części lub Wyposażenia.
21. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Allianz.
22. **Ubezpieczony** – właściciel Ubezpieczonego Pojazdu, na rzecz którego zawarto Umowę Ubezpieczenia.
23. **Ubezpieczony Pojazd** – pojazd, wskazany we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzona w polisie, wyrażona kwotowo lub procentowo wartość szkody w Ubezpieczonym Pojeździe, nieobjęta udzielaną przez Allianz ochroną ubezpieczeniową. Ustalona według zasad wskazanych w niniejszych OWU wartość Szkody jest pomniejszana o wartość Udziału Własnego, ustalonego zgodnie z § 9 ust. 12 dla ustalenia należnego Ubezpieczonemu od Allianz odszkodowania. Udział Własny odnosi się oddzielnie do każdego zdarzenia objętego udzielaną przez Allianz ochroną ubezpieczeniową.
25. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Allianz a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU i złożonego przez Ubezpieczającego Wniosku lub złożonej przez Allianz Oferty.
26. **Warsztat Partnerski** – widniejący na liście zamieszczonej na stronie www.allianz.pl oraz dostępnej w placówkach Allianz warsztat, który współpracuje z Allianz w zakresie napraw pojazdów i świadczy usługę pojazdu zastępczego.
27. **Wartość Rynkowa** – wartość Ubezpieczonego Pojazdu, ustalona na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji w Systemie Ekspertkim, z uwzględnieniem przewidzianych w nim korekt, w szczególności związanych z: wyposażeniem pojazdu, przebiegiem, stanem technicznym, Okresem Eksploatacji Pojazdu, wcześniejszymi naprawami, liczbą właścicieli, sposobem jego uprzedniego użytkowania. Wartość Rynkowa brutto uwzględnia podatek VAT, Wartość Rynkowa netto + 50% VAT – zawiera 50% podatku VAT, zaś Wartość

Rynkowa pojazdu netto nie uwzględnia podatku VAT. W przypadku Pojazdu Fabrycznie Nowego, nabytego na terytorium Polski, przyjmuje się, iż przez okres dwunastu miesięcy od daty wystawienia faktury nabycia tego pojazdu za Wartość Rynkową uznawać się będzie kwotę wynikającą z takiej faktury. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek Szkody Catkowitz zgodnie z § 1 ust. 17 OWU.

28. **Wartość Pozostałości** – wartość Ubezpieczonego Pojazdu w stanie uszkodzonym, wyliczana w Systemie Eksperckim. Allianz może ustalić wartość pozostałości na podstawie najwyższej oferty zakupu uzyskanej podczas przeprowadzonej przez Allianz za zgodą Ubezpieczonego aukcji internetowej, wskazując Ubezpieczonemu ofertę nabycia pozostałości.
29. **Wniosek** – sporządzony na formularzu udostępnionym przez Allianz wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, złożony następnie przez Ubezpieczającego.
30. **Wypadek** – wypadek drogowy lub kolizja drogowa przy udziale Ubezpieczonego Pojazdu i innego pojazdu lub uczestników ruchu drogowego lub zdarzenie powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem, osobą, przedmiotem lub zwierzęciem, pochodzącymi z zewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu, zaistniałe w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny.
31. **Wyposażenie** – sprzęt i urządzenia służące do utrzymania lub użytkowania Ubezpieczonego Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub służące bezpieczeństwu jazdy Ubezpieczonym Pojazdem lub zabezpieczeniu go przed Kradzieżą, będące własnością Ubezpieczonego. Wyposażeniem jest również powłoka ceramiczna oraz klejona reklamowa, w przypadku, której w procesie likwidacji szkody nie uwzględniamy amortyzacji.
32. **Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego w Ubezpieczonym Pojeździe, który jest trwale zamontowany w procesie produkcji Ubezpieczonego Pojazdu lub urządzenie homologowane zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju produkcji danego urządzenia przez podmiot posiadający autoryzację (licencję) producenta danego urządzenia do jego montażu. Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe mogą być wymagane przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia.

Przez skrócone nazwy poniższych ustaw do których odwołują się niniejsze OWU należy rozumieć:

1. kodeks karny – Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny,
2. prawo o ruchu drogowym – Ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
3. ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii – Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
4. ustawa o przewozie towarów niebezpiecznych – Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
5. ustawa o prawach konsumenta – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
6. ustawa prawo pocztowe – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe,
7. ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

§ 3. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem objętym ochroną ubezpieczeniową są pojazdy wraz z ich Wyposażeniem, zarejestrowane w Polsce lub podlegające rejestracji w Polsce, stosownie do prawa o ruchu drogowym.
2. Wyposażenie niewskazane we Wniosku lub w Ofercie nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Allianz na podstawie Umowy Ubezpieczenia, z wyjątkiem Wyposażenia wymienionego na fakturze zakupu Pojazdu Fabrycznie Nowego (lub specyfikacji do niej), wydanej przez autoryzowanego dealera zajmującego się sprzedażą danej marki pojazdu, jeżeli przedmiotowe Wyposażenie zostało wliczone do kwoty określającej cenę nabycia Ubezpieczonego Pojazdu, a cena ta stała się podstawą Sumy Ubezpieczenia.
3. Wyposażenie pojazdu jest objęte ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem, że jest zamontowane w Ubezpieczonym Pojeździe na stałe. Zamontowanie na stałe nie jest wymagane w odniesieniu do gaśnicy, apteczki, trójkąta ostrzegawczego oraz fotelika do przewozu dzieci.
4. W przypadku pojazdów elektrycznych za wyposażenie uznajemy też wallbox (urządzenie przeznaczone do ładowania pojazdów elektrycznych), oraz kabel do ładowania pojazdów elektrycznych. W przypadku wallbox i kabla nie ma obowiązku wskazywania ich we Wniosku lub w Ofercie. W razie szkody konieczne jest udokumentowanie zakupu ww. elementów.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie mogą być objęte pojazdy używane:

- 1) jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą;
 - 2) do jazd próbnych i demonstracyjnych;
 - 3) do przewozu przesyłek kurierskich;
 - 4) do nauki jazdy;
 - 5) do wynajęcia (w tym pojazdy wynajmowane zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów) oraz pojazdy udostępniane jako zastępcze w oparciu o inny stosunek prawny niż umowa najmu;
 - 6) jako rekwizyty;
 - 7) do transportu towarów niebezpiecznych o których mowa w ustawie o przewozie towarów niebezpiecznych.
6. Za zgodą Allianz i po opłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte pojazdy, o których mowa w ust. 5 pkt. 1-4. W zakresie pojazdów używanych do wynajęcia, o których mowa w ust. 5 pkt. 5, zgoda Allianz może dotyczyć wyłącznie pojazdów, które zostały wynajęte i używane na terenie Polski lub nie dłużej niż 14 dni poza Polską w Okresie Ubezpieczenia.

§ 4. Zakres ubezpieczenia

1. W ramach Umowy Ubezpieczenia, ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Allianz są objęte Szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie Ubezpieczonego Pojazdu lub jego Wyposażenia, zaistniałe w Okresie Ubezpieczenia, wskutek następujących zdarzeń:
 - 1) Wypadku;
 - 2) uszkodzenia przez osoby inne niż Ubezpieczający, a w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej – uszkodzenia przez osoby inne niż Ubezpieczony;
 - 3) Kradzieży;
 - 4) pożaru, wybuchu, osmalenia;
 - 5) huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, osuwania się lub zapadania ziemi, lawiny lub innych sił przyrody (w tym działania zwierząt innych niż spełniających definicję Wypadku);
 - 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 7) utraty bądź zniszczenia Kluczyków;
 - 8) uszkodzenia wnętrza Ubezpieczonego Pojazdu przez osobę, której przewóz wymagany był potrzebą udzielenia jej pomocy medycznej;
 - 9) przypadkowego uszkodzenia wpływającego na prawidłową funkcjonalność wallbox
 - oraz kabla do ładowania pojazdów elektrycznych;
 - 10) zassania wody przez silnik pojazdu, pod warunkiem, że szkoda powstała wskutek wjechania pojazdu w kałużę spowodowaną deszczem nawalnym dla pojazdów nie starszych niż 3 lata
2. W przypadku zaistnienia Szkody Częściowej zakres odpowiedzialności Allianz zależy od wybranego przez Ubezpieczającego we Wniosku lub wskazanego przez Allianz w Ofercie wariantu ubezpieczenia, spośród jednego z następujących:
- 1) wariant serwisowy
 - 2) wariant Ekonomiczny
 - 3) wariant Warsztat Partnerski
3. Warunkiem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest zabezpieczenie pojazdu według wymagań wskazanych Ubezpieczającemu przed jej zawarciem.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski lub następujących krajów:
- 1) basenu Morza Śródziemnego (oprócz Algierii, Libii);
 - 2) europejskich, z tym że na terytorium Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i europejskim terenie Rosji ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek Kradzieży, bez względu na wariant, w jakim zawarto Umowę Ubezpieczenia, jeżeli we Wniosku lub w Ofercie nie wskazano inaczej i nie potwierdzono tego w polisie.
5. Dla wybranego segmentu pojazdów zakres ubezpieczenia może być ograniczony wyłącznie na terytorium Polski, co potwierdzamy w polisie.

§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakres odpowiedzialności Allianz nie obejmuje Szkód:
 - 1) wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego; wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje w wspólnym

- gospodarstwie domowym, a w razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – wyrządzonych umyślnie przez osobę z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) spowodowanych:
- a) na skutek prowadzenia Ubezpieczonego Pojazdu w Stanie Pod Wpływem Alkoholu lub pozostawiania w Stanie Pod Wpływem Środków Narkotycznych; Allianz nie stosuje tego wyłączenia, jeżeli pozostawienie w tym stanie nie spowodowało szkody lub zdarzenia;
 - b) na skutek nieposiadania przez osobę kierującą Ubezpieczonym Pojazdem, w chwili wypadku, wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do Wypadku, uprawnień do kierowania Ubezpieczonym Pojazdem lub na skutek zatrzymania dokumentów wymaganych przy prowadzeniu Ubezpieczonego Pojazdu; powyższych postanowień nie stosuje się w sytuacji, gdy kierujący prowadzi Ubezpieczony Pojazd przeznaczony do nauki jazdy w ramach kursu przygotowującego do egzaminu na prawo jazdy lub lekcji doszkalających przed tym egzaminem, a Ubezpieczony Pojazd został zgłoszony Allianz do ubezpieczenia zgodnie z charakterem jego użytkowania i w trybie § 3 ust. 5;
- 4) powstałych podczas kierowania Ubezpieczonym Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny Ubezpieczonego Pojazdu spowodował powstanie Szkody lub zwiększenia jej rozmiaru;
- 5) powstałych wskutek używania Ubezpieczonego Pojazdu przez Ubezpieczonego, Użytkownika Ubezpieczonego Pojazdu, osobę która Ubezpieczony lub użytkownik ubezpieczonego pojazdu upoważnił do kierowania nim, osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, jako narzędzia przestępstwa, Czyn ten nie musi być przestępstwem według prawa miejsca zdarzenia. To oznacza, że którekolwiek z tych osób posłużyła się ubezpieczonym pojazdem:
- a) w celu popełnienia przestępstwa umyślnego
 - b) podczas użycia ubezpieczonego pojazdu do ucieczki przed zatrzymaniem przez uprawnione organy, jeżeli nie spowodowało to powstania szkody, nie stosujemy tego wyłączenia;
- 6) powstałych w Ubezpieczonym Pojeździe wskutek używania go (o ile nie zostały przyjęte do ubezpieczenia zgodnie z § 3 ust. 5):
- a) jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą;
 - b) do jazd próbnych i demonstracyjnych;
 - c) do przewozu przesyłek kurierskich;
 - d) do nauki jazdy;
 - e) do wynajęcia;
 - f) jako rekwizyty w przedstawieniu teatralnym, w programie telewizyjnym, filmie lub imprezach plenerowych;
 - g) do transportu towarów niebezpiecznych o których mowa w ustawie o przewozie towarów niebezpiecznych.
- 7) spowodowanych wydarzeniami wojennymi lub zamieszkami,
- 8) wskutek użycia Ubezpieczonego Pojazdu do blokad dróg lub akcji protestacyjnych;
- 9) spowodowanych trzęsieniem ziemi;
- 10) spowodowanych aktami terroru;
- 11) powstałych wskutek użycia Ubezpieczonego Pojazdu do obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska i policji;
- 12) powstałych wskutek udziału Ubezpieczonym Pojazdem w wyścigach pojazdów, również mających charakter spontaniczny, nieorganizowany, konkursach, rajdach, treningach;
- 13) powstałych wskutek używania Ubezpieczonego Pojazdu do jazd próbnych do wyścigów, lub poruszania się po torze wyścigowym, lub prób szybkościowych;
- 14) Eksploatacyjnych;
- 15) powstałych wskutek wykonywania napraw, konserwacji Ubezpieczonego Pojazdu, niewłaściwego załadunku Ubezpieczonego Pojazdu, wyładunku pojazdu, transportowania ładunku w pojeździe lub bagażu, wykorzystywania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 16) powstałych w wyniku wad fabrycznych polegających na wadliwości surowca lub defektach produkcyjnych
- 17) powstałych wskutek montażu lub demontażu Wyposażenia;
- 18) powstałych wskutek otwarcia pokrywy silnika Ubezpieczonego Pojazdu w trakcie jazdy;
- 19) polegających na uszkodzeniu silnika w Ubezpieczonym Pojeździe wskutek zassania wody z wyłączeniem sytuacji o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 10;
- 20) polegających na zatarciu silnika w Ubezpieczonym Pojeździe i jego osprzętu lub innych zespołów, w tym skrzyni biegów;

- 21) polegających na przegrzaniu silnika w Ubezpieczonym Pojeździe lub innych zespołów, w tym skrzyni biegów;
 - 22) w Ubezpieczonym Pojeździe, jeżeli przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia jego ówczesny właściciel został bez swojej zgody pozbawiony władztwa nad nim, a do dnia powstania Szkody nie upłynął okres po upływie którego Ubezpieczony nabył Ubezpieczony Pojazd na zasadzie dobrej wiary, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności Ubezpiezonego Pojazdu następuje na rzecz pożyczkobiorcy, leasingobiorcy lub kredytobiorcy (któremu oddano Ubezpieczony Pojazd do używania) w ramach umowy pożyczki, leasingu lub kredytu, jeśli leasingobiorca lub kredytobiorca zawarł Umowę Ubezpieczenia na rachunek właściciela;
 - 23) powstałych wskutek Przywłaszczenia Ubezpiezonego Pojazdu lub polegające na jego Kradzieży zaistniałej w okresie tego Przywłaszczenia;
 - 24) wskutek odmowy zwrotu Ubezpiezonego Pojazdu jego właścicielowi przez osobę z niego korzystającą na podstawie umowy zawartej z właścicielem Ubezpiezonego Pojazdu – w trakcie trwania tej umowy lub po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
 - 25) powstałych wskutek Kradzieży Ubezpiezonego Pojazdu w następujących okolicznościach:
 - a) wskutek opuszczenia Ubezpiezonego Pojazdu przez osobę nim kierującą, pozostawiając wewnątrz niego Kluczyk bez jego zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia Ubezpiezonego Pojazdu przez osobę nieuprawnioną do korzystania z niego;
 - b) wskutek zaginięcia Kluczyka w Okresie Ubezpieczenia pozostawionego lub przechowywanego w miejscu, w którym mają do niego dostęp osoby nieupoważnione przez Ubezpiezonego do korzystania z Ubezpiezonego Pojazdu, z wyłączeniem Kradzieży o której mowa w § 2 ust. 6 pkt 4;
 - c) wskutek Kradzieży w Okresie Ubezpieczenia, Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej do korzystania z Ubezpiezonego Pojazdu, Kluczyka, jeżeli Kluczyk ten nie został wymieniony na nowy w ciągu 48 godzin od momentu Kradzieży, z wyłączeniem Kradzieży o której mowa w § 2 ust. 6 pkt 4;
 - d) wskutek braku uruchomienia (włączenia) w Ubezpieczonym Pojeździe przez osobę z niego korzystającą któregośkolwiek z Zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, z wyłączeniem Kradzieży o której mowa w § 2 ust. 6 pkt 1 i 4.
- W zakresie punktów a) do c) o których mowa powyżej, Allianz nie stosuje tych wyłączeń o ile nie miało to wpływu na powstanie szkody. Nie stosujemy tych wyłączeń, gdy kluczyki lub sterowniki zostały utracone na skutek rozboju.
- 26) powstałych w Wyposażeniu nie wskazanym we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzonym w polisie.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzenia lub zniszczenia ogumienia Ubezpiezonego Pojazdu, chyba że ogumienie zostało uszkodzone lub zniszczone jednocześnie z innymi częściami Ubezpiezonego Pojazdu wskutek zdarzenia, za które Allianz ponosi odpowiedzialność, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszych OWU.
 3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń estetycznych nie powodujących ograniczenia lub utraty funkcjonalności mechanicznych elementów pojazdu.
 4. Ponadto Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień § 6 ust. 9 i 10 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ww. postanowień doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany Umową Ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 6. Umowa ubezpieczenia

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, jeżeli we Wniosku lub w Ofercie nie wskazano inaczej i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
2. Przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający podaje we Wniosku proponowaną Sumę Ubezpieczenia dla Ubezpiezonego Pojazdu. Zadeklarowana przez Ubezpieczającego Suma Ubezpieczenia powinna odpowiadać Wartości Rynkowej pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia. W oparciu o informacje wynikające z Systemu Eksperckiego Allianz weryfikuje wysokość wskazanej przez Ubezpieczającego Sumy Ubezpieczenia. W przypadku braku informacji

- w Systemie Eksperckim o Wartości Rynkowej danego pojazdu lub w razie zakwestionowania przez Ubezpieczającego Wartości Rynkowej pojazdu wynikającej z Systemu Eksperckiego, zawarcie Umowy Ubezpieczenia zależy od przedstawienia Allianz przez Ubezpieczającego (na swój koszt) wyceny Wartości Rynkowej ubezpieczonego pojazdu sporządzonej przez certyfikowanego rzeczoznawcę.
3. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Allianz ma prawo, w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, sprawdzić cechy identyfikacyjne i stan techniczny pojazdu przedstawianego do ubezpieczenia lub jego Wyposażenia, sprawdzić tytuł własności tego pojazdu. Ubezpieczający zobowiązany jest do udostępnienia pojazdu i dokumentów dotyczących pochodzenia, nabycia, stanu technicznego tego pojazdu oraz dokumentów potwierdzających uiszczenie należności podatkowych.
 4. Po przeprowadzeniu indywidualnej oceny ryzyka, Allianz ma prawo uzależnić zawarcie Umowy Ubezpieczenia od wprowadzenia dodatkowego obowiązku Udziatu Własnego.
 5. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na podstawie Wniosku złożonego przez Ubezpieczającego u przedstawiciela Allianz. Umowa Ubezpieczenia może być również zawarta poprzez przyjęcie przez Ubezpieczającego warunków Oferty złożonej przez Allianz.
 6. Allianz potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia wystawioną przez siebie polisą.
 7. Ubezpieczający dokonuje we Wniosku wyboru wariantu ubezpieczenia (spośród wymienionych w § 4 ust. 2) na wypadek wystąpienia Szkody Częściowej albo Allianz proponuje Ubezpieczającemu w Ofercie jeden z tych wariantów. Po zawarciu Umowy Ubezpieczenia Allianz potwierdza obowiązujący dla Umowy Ubezpieczenia wariant w treści polisy.
 8. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu Wniosku albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Allianz Umowy Ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
 9. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać Allianz o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 9, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, po otrzymaniu o nich wiadomości.

W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek.

10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną na podstawie Umowy Ubezpieczenia, każda ze stron Umowy Ubezpieczenia może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku Okresu Ubezpieczenia. W razie zgłoszenia zdania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
11. Jeżeli Ubezpieczający nie zadeklarował inaczej we Wniosku lub Allianz nie wskazał inaczej w Ofercie, a – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w treści polisy, to Suma Ubezpieczenia Ubezpieczonego Pojazdu zmniejsza się o kwotę wypłaconego przez Allianz odszkodowania (odszkodowań) – zastosowanie ma tzw. redukcja Sumy Ubezpieczenia.
12. Zwiększenie lub uzupełnienie Sumy Ubezpieczenia pomniejszonej o kwotę wypłaconego przez Allianz odszkodowania (odszkodowań) o ile umowa ubezpieczenia zawierała tzw. redukcję sumy ubezpieczenia lub objęcie ochroną ubezpieczeniową Wyposażenia dotychczas nią nieobjętego następuje na podstawie dodatkowego wniosku Ubezpieczającego i za zgodą Allianz,
13. Na podstawie niniejszych OWU Allianz oraz Ubezpieczający uprawnieni są, za obopólną zgodą, do zawarcia Umowy Ubezpieczenia na kolejny Okres Ubezpieczenia.

§ 7. Składka

1. Składkę należną Allianz z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia ustala się według taryfy obowiązującej w dniu kalkulacji składki za Umowy Ubezpieczenia. Wysokość składki zależy od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym od Wartości Rynkowej Ubezpieczonego Pojazdu, Sumy Ubezpieczenia, rodzaju, marki, modelu i przeznaczenia Ubezpieczonego Pojazdu, okresu jego eksploatacji, strefy regionalnej, zakresu, wariantu, liczby pojazdów posiadanych przez posiadacza Ubezpieczonego Pojazdu, wieku posiadacza pojazdu, okresu jego bezszkodowej jazdy, zaistniałych szkód, sposobu

- zapłaty składki oraz zniżek przyznawanych przez Allianz w danym okresie oraz inne czynniki konieczne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Taryfa składek uwzględnia spadek Wartości Rynkowej Ubezpieczonego Pojazdu następujący wraz z upływem czasu.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Allianz wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
 3. Przy rocznym Okresie Ubezpieczenia dopuszcza się możliwość jednorazowej opłaty składki lub w ratach, przy czym terminy rat oraz ich wysokość określa się we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdza w polisie.
 4. Składka lub rata składki jest płatna gotówką, przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą. Za datę wpłaty przyjmujemy datę zlecenia przelewu w banku, nadania przekazu, płatności kartą lub zapłacenia składki naszemu agentowi uprawnionemu przez nas do pobierania składki. Za datę opłacenia składki lub raty składki uznajemy dzień, w którym na nasz rachunek wpłynęła pełna kwota wymaganej składki lub jej raty.
 5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 6. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego obowiązek wypłaty przez Allianz odszkodowania wyczerpującego Sumę Ubezpieczenia, pozostała do zapłaty składka ubezpieczeniowa staje się wymagalna. Allianz może potrącić pozostałą do zapłaty składkę ubezpieczeniową z kwoty należnego odszkodowania, o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.

§ 8. Początek i koniec odpowiedzialności Allianz

1. Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile inaczej nie wskazano we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – nie potwierdzono tego w polisie.
2. Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Allianz może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku

braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, na który przypada data niezapłacona składka.

3. W razie opłacenia składki w ratach, nieopłacenie kolejnej raty składki w terminie określonym we Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – potwierdzonym w polisie spowoduje ustanie odpowiedzialności Allianz, jeśli po upływie terminu zapłaty Allianz wezwał Ubezpieczającego do zapłaty raty składki, informując w wezwaniu o skutkach braku płatności (ustanie odpowiedzialności Allianz), o ile zapłata nie zostanie dokonana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania.
4. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę pełnej kwoty określonej w złożonym Wniosku lub w Ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia – wskazanej w polisie.
5. Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia, na jaki Umowa Ubezpieczenia była zawarta;
 - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę będącą skutkiem całkowitej szkody Ubezpieczonego Pojazdu lub Kradzieży (z wyłączeniem zaboru Ubezpieczonego Pojazdu w celu krótkotrwałego użycia określonego w art. 289 kodeksu karnego);
 - 3) po wyczerpaniu Sumy Ubezpieczenia wskutek wypłaty przez Allianz odszkodowania lub odszkodowań;
 - 4) z dniem zbycia Ubezpieczonego Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przejście własności Ubezpieczonego Pojazdu następuje na rzecz pożyczkobiorcy, leasingobiorcy lub kredytobiorcy (któremu oddano przewłaszczony Ubezpieczony Pojazd do używania) w ramach umowy pożyczki, leasingu lub umowy kredytu, jeśli leasingobiorca lub kredytobiorca zawierał daną Umowę Ubezpieczenia na rachunek właściciela;
 - 5) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z ust. 6-7;
 - 6) z dniem wyrejestrowania Ubezpieczonego Pojazdu lub jego demontażu;
 - 7) z dniem rejestracji Ubezpieczonego Pojazdu za granicą.
6. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem

- o prawie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało wysłane.
8. Allianz ma prawo do wypowiedzenia zawartej na czas określony Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w razie zaistnienia co najmniej jednego z następujących ważnych powodów:
- 1) jeśli na wezwanie Allianz, wystosowane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony, nie prześle do Allianz (w terminie 14 dni od otrzymania wezwania), zdjęć Ubezpieczonego Pojazdu ukazujących Ubezpieczonego Pojazd z wskazanych w tym wezwaniu perspektyw i we wskazanej rozdzielczości, lub
 - 2) Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony, odmówi przedstawicielowi Allianz przeprowadzenia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu,
 - 3) jeśli na wezwanie Allianz, Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony, nie umożliwi Allianz – we wskazanym przez siebie miejscu swojego zamieszkania lub w placówce przedstawiciela Allianz – przeprowadzenia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu, w terminie 21 dni od otrzymania wezwania, lub
 - 4) jeśli przeprowadzone przez Allianz oględziny Ubezpieczonego Pojazdu wykazały, że Ubezpieczony Pojazd:
 - a) miał uszkodzenia nie zgłoszone we Wniosku lub
 - b) nie posiada Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych wskazanych we Wniosku lub o których Ubezpieczający poinformował Allianz w trybie wskazanym w § 10 ust. 5 niniejszych OWU, o ile były wymagane przez Allianz przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub
 - c) ma uszkodzone lub niesprawne Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe, wskazane we Wniosku lub o których Ubezpieczający poinformował Allianz w trybie wskazanym w § 10 ust. 5 niniejszych OWU, o ile były wymagane przez Allianz przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia; lub
 - 5) nie doszło do umówienia terminu przeprowadzenia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu pomimo podjęcia z Ubezpieczającym lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) z Ubezpieczonym trzykrotnej próby kontaktu, lub
 - 6) po zawarciu Umowy Ubezpieczenia wyjdą na jaw rozbieżności pomiędzy oświadczeniami Ubezpieczającego zawartymi we Wniosku a stanem faktycznym, niezależnie od tego, czy mają one wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego Umową Ubezpieczenia; lub
 - 7) Ubezpieczający lub (w przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek) Ubezpieczony podejmie próbę celowego wyłudzenia świadczenia ubezpieczeniowego od Allianz; lub
 - 8) zmiany sposobu użytkowania Ubezpieczonego Pojazdu, na sposób określony w § 3 ust. 5 bez uzyskania zgody Allianz na kontynuowanie ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu lub Wyposażenia.

1. W przypadku Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu (lub Wyposażenia) obowiązują następujące zasady:
 - 1) odszkodowanie jest należne w kwocie równej Wartości Rynkowej Ubezpieczonego Pojazdu z dnia powstania Szkody, nie wyższej od Sumy Ubezpieczenia, z zachowaniem warunków określonych w ust. 12;
 - 2) jeżeli Ubezpieczający określił Sumę Ubezpieczenia opierając się na Wartości Rynkowej:
 - a) brutto, wówczas odszkodowanie wypłacane jest w kwocie brutto uwzględniającej podatek VAT,
 - b) netto + 50 % VAT, wówczas odszkodowanie wypłacane jest w kwocie netto

- poniższej o możliwy do odliczenia 50% VAT,
- c) netto, odszkodowanie wypłacane jest w kwocie netto, tj. poniższej o możliwy do odliczenia podatek VAT.
- 3) w przypadku wypłaty odszkodowania na żądanie Allianz Ubezpieczony zobowiązany jest przenieść na rzecz Allianz własność Ubezpieczonego Pojazdu po jego wyrejestrowaniu. Wraz z umową przenoszącą prawo własności Ubezpieczony powinien wydać Allianz posiadane przez siebie:
- a) oryginał lub wórnik: dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile była wydana oraz o ile nie zostały zatrzymane przez organy rejestrujące Ubezpieczony Pojazd);
 - b) dowód własności Ubezpieczonego Pojazdu;
 - c) dokumenty, które potwierdzają pochodzenie Ubezpieczonego Pojazdu i pozwalają go zidentyfikować;
 - d) wszystkie oryginalne i dorabiane komplety Kluczyków oraz wszystkie urządzenia służące do uruchomienia zamontowanych w nim Zabezpieczeń Przeciwwkradzieżowych w liczbie nie mniejszej niż podana we Wniosku lub wskazana w Ofercie (o ile Ubezpieczający nie zgłosił zagubienia Kluczyków zgodnie z § 10 ust. 4).
- 4) jeśli skradziony Ubezpieczony Pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Allianz wypłaty odszkodowania, Allianz może przenieść prawo własności do niego z powrotem na jego właściciela na warunkach uzgodnionych wzajemnie, po zwrocie wypłaconego wcześniej odszkodowania. Jeżeli własność pojazdu nie została przeniesiona na Allianz, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi w całości (o ile Ubezpieczony Pojazd nie został uszkodzony) albo w części (gdy nastąpiło uszkodzenie Ubezpieczonego Pojazdu, za które Allianz jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania).

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku Szkody Całkowitej

2. W przypadku Szkody Całkowitej obowiązują następujące zasady:
- 1) odszkodowanie jest należne w kwocie równej Wartości Rynkowej nieuszkodzonego pojazdu, nie wyższej od Sumy Ubezpieczenia, aktualnej na dzień powstania Szkody, pomniejszonej o Wartość Pozostałości po Szkodzie Całkowitej, z zachowaniem warunków określonych w ust. 11 oraz w § 2,

ust. 26, przy czym obydwie wartości są określone według wartości na dzień powstania Szkody;

- 2) jeżeli Suma Ubezpieczenia została ustalona w wartości netto, podstawą ustalenia odszkodowania jest Wartość Rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o Wartość Pozostałości po Szkodzie Całkowitej, przy czym obydwie wartości określone są według wartości na dzień powstania Szkody w kwocie netto, tj. bez uwzględnienia odliczonego podatku VAT;
- 3) jeżeli Suma Ubezpieczenia została ustalona w wartości netto + 50% VAT, podstawą ustalenia odszkodowania jest Wartość Rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o Wartość Pozostałości po Szkodzie Całkowitej, przy czym obydwie wartości określone są według wartości na dzień powstania Szkody w kwocie netto + 50 VAT, tj. z uwzględnienia 50% wartości podatku VAT;
- 4) jeżeli Suma Ubezpieczenia została ustalona w wartości brutto, podstawą ustalenia odszkodowania jest Wartość Rynkowa pojazdu nieuszkodzonego pomniejszona o Wartość Pozostałości po Szkodzie Całkowitej, przy czym obydwie wartości określone są według wartości na dzień powstania Szkody, w kwocie brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT.

Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań w przypadku Szkody Częściowej w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia.

3. Zasady ustalania odszkodowania w przypadku Szkody Częściowej różnią się, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego we Wniosku lub wskazanego przez Allianz w Ofercie (a po zawarciu Umowy Ubezpieczenia potwierdzonego w polisie) wariantu ubezpieczenia:
- 1) Wariantu serwisowego, lub
 - 2) Wariantu Ekonomicznego
 - 3) Wariantu Warsztat Partnerski
4. Niezależnie od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, odszkodowanie za Szkodę Częściową może zostać ustalone stosownie do wyboru Ubezpieczającego – za pomocą:
- 1) Metody kosztorysowej – polegającej na ustaleniu odszkodowania według przygotowanej przez Allianz wyceny, lub
 - 2) Metody fakturowej – polegającej na ustaleniu odszkodowania po przedłożeniu przez Ubezpieczonego rachunków lub

faktur VAT dokumentujących naprawę Ubezpieczonego Pojazdu.

5. Poniższa tabela prezentuje sposób rozliczenia Szkody Częściowej w zależności od wariantu ubezpieczenia:

Wariant ubezpieczenia	Rozliczenie szkody częściowej	Miejsce naprawy pojazdu	Rodzaj części uwzględniony przy wyborze metody fakturowej	Rodzaj części uwzględniony przy wyborze metody kosztorysowej
Serwisowy	Na podstawie faktur lub kosztorysu przygotowanego przez Allianz – zgodnie z wyborem Ubezpieczonego	Dowolnie wybrany przez Ubezpieczonego warsztat w oparciu o zasady rozliczeń metody fakturowej	Części Oryginalne Serwisowe	Części Alternatywne Części Oryginalne serwisowe (jeśli Części Alternatywne nie są dostępne w Systemach Ekspertkich)
Ekonomiczny		Dowolnie wybrany przez Ubezpieczonego warsztat	Części Alternatywne Części Używane Części Oryginalne Serwisowe (jeśli Części Alternatywne nie są dostępne w Systemach Ekspertkich)	
Warsztat Partnerski		Naprawa w Warsztacie partnerskim lub w dowolnym warsztacie wskazanym przez Ubezpieczonego	Części Alternatywne Części Oryginalne Serwisowe (jeśli Części Alternatywne nie są dostępne w Systemach Ekspertkich)	
Postanowienia wspólne dla wariantów	Jeżeli Suma Ubezpieczenia została ustalona zgodnie z § 2 ust. 15 1) W wartości brutto, odszkodowanie za Szkodę Częściową jest określone w kwocie brutto, 2) W wartości netto, odszkodowanie za Szkodę Częściową jest określone w kwocie netto, 3) W wartości netto plus 50% VAT, odszkodowanie za Szkodę Częściową jest określone w kwocie netto plus 50% VAT			

6. Metoda kosztorysowa.

- Niezależnie od wariantu ubezpieczenia w przypadku wyboru przez Ubezpieczonego likwidacji szkody częściowej według metody kosztorysowej Allianz ustala wysokość odszkodowania, z uwzględnieniem zaistniałych uszkodzeń wynikłych ze zdarzenia, za które Allianz ponosi odpowiedzialność, według wyceny przeprowadzonej w oparciu o:
 - Naprawcze normy czasowe producenta pojazdu ujęte w Systemie Ekspertkim,
 - Stawkę za robociznogodzinę w wysokości 100 zł brutto (tj. z podatkiem VAT), dla prac blacharskich i lakierniczych,
 - ceny Części Alternatywnych dostępnych w Systemach Ekspertkich lub – w przypadku ich braku, Części Używanych,
 - Ceny materiałów Części oryginalnych Serwisowych pomniejszonych o wartość amortyzacji (stopień zużycia, który wynika z eksploatacji) w przypadku braku Części Alternatywnych lub Części Używanych;

Okres Eksploatacji Pojazdu	Amortyzacja
3 lata lub mniej	25%
Ponad 3 lata, ale nie więcej niż 6 lat	35%
Ponad 6 lat, ale nie więcej niż 10 lat	50%
Ponad 10 lat	60%

- Jeżeli w trakcie eksploatacji Ubezpieczonego Pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana rachunkami/fakturami, wartość wymienionych elementów ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.
- W przypadku stwierdzenia wcześniejszych uszkodzeń lub napraw Ubezpieczonego Pojazdu, wartość uszkodzonych lub wymienionych elementów ustala się indywidualnie z uwzględnieniem ich zużycia technicznego.

7. Metoda fakturowa – wariant serwisowy

- 1) Ustalenie odszkodowania w wariantcie serwisowym w przypadku wyboru przez Ubezpieczającego metody fakturowej, wysokość odszkodowania ustalana jest po przedłożeniu przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę Ubezpieczonego Pojazdu z wyszczególnieniem numerów katalogowych użytych do naprawy części zamiennych obejmując uszkodzenia wynikłe ze zdarzenia, za które Allianz przyjął na siebie odpowiedzialność w Umowie Ubezpieczenia, w oparciu o:

- a) normy czasowe producenta Ubezpieczonego Pojazdu ujęte w Systemie Eksperckim;
- b) stawki za jedną roboczogodzinę ustaloną dla warsztatu naprawczego, w którym dokonywana jest naprawa; w przypadku braku ustalonej stawki dla danego warsztatu nie posiadającego autoryzacji producenta przyjmuje się stawkę nie wyższą niż 123 zł brutto (tj. z podatkiem VAT); w przypadku braku ustalonej stawki dla danego warsztatu posiadającego autoryzację producenta przyjmuje się stawkę nie wyższą niż 160 zł brutto (tj. z podatkiem VAT);
- c) ceny Części Oryginalnych Serwisowych i materiałów producenta Ubezpieczonego Pojazdu, ujętych w Systemie Eksperckim nie więcej niż średnie ceny wynikające z Systemów Eksperckich, zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez sieć serwisową producenta Ubezpieczonego pojazdu lub oficjalnego importera.

8. Metoda fakturowa wariant ekonomiczny

- 1) Ustalenie odszkodowania w wariantcie ekonomicznym w przypadku wyboru przez Ubezpieczającego metody fakturowej, wysokość odszkodowania ustalana jest po przedłożeniu przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę Ubezpieczonego Pojazdu oraz z wyszczególnieniem numerów katalogowych użytych do naprawy części zamiennych, obejmując uszkodzenia wynikłe ze zdarzenia, za które Allianz przyjął na siebie odpowiedzialność w Umowie Ubezpieczenia, w oparciu o:
- a) normy czasowe producenta Ubezpieczonego Pojazdu ujęte w Systemie Eksperckim;

- b) stawki za jedną roboczogodzinę ustaloną dla warsztatu naprawczego, w którym dokonywana jest naprawa; w przypadku braku ustalonej stawki dla danego warsztatu nie posiadającego autoryzacji producenta przyjmuje się stawkę nie wyższą niż 123 zł brutto (tj. z podatkiem VAT); w przypadku braku ustalonej stawki dla danego warsztatu posiadającego autoryzację producenta przyjmuje się stawkę nie wyższą niż 160 zł brutto (tj. z podatkiem VAT);

- c) ceny materiałów i Części Alternatywnych dostępnych w Systemach Eksperckich lub – w przypadku ich braku, Części Używanych, W przypadku braku Części Używanych, w oparciu o ceny Części Oryginalnych uwzględniających 30 % amortyzację, ujętych w Systemie Eksperckim nie więcej niż średnie ceny wynikające z Systemów Eksperckich, zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez sieć serwisową producenta Ubezpieczonego pojazdu lub oficjalnego importera.

9. Metoda fakturowa – wariant Warsztat Partnerski

- 1) W wariantcie Warsztat Partnerski, w przypadku wyboru przez Ubezpieczającego metody fakturowej, wysokość odszkodowania ustalana jest po przedłożeniu przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę Ubezpieczonego Pojazdu, obejmując uszkodzenia wynikłe ze zdarzenia, za które Allianz przyjął na siebie odpowiedzialność w Umowie Ubezpieczenia, w oparciu o:
- a) normy czasowe producenta Ubezpieczonego Pojazdu ujęte w Systemie Eksperckim;
- b) stawkę za jedną roboczogodzinę ustaloną dla Warsztatu Partnerskiego albo innego warsztatu naprawczego, w którym dokonywana jest naprawa pojazdu, nie wyższą niż 123 zł brutto (tj. z podatkiem VAT);
- c) ceny materiałów i Części Alternatywnych dostępnych w Systemach Eksperckich lub – w przypadku ich braku w tych Systemach Eksperckim – w oparciu o ceny Części Oryginalnych Serwisowych i materiałów producenta Ubezpieczonego Pojazdu ujęte w Systemach Eksperckich, z zastrzeżeniem, że ceny te nie mogą być wyższe niż średnie ceny wynikające

z Systemów Eksperskich zalecane przez producenta Ubezpieczonego Pojazdu lub jego oficjalnego importera do stosowania przez sieć serwisową producenta pojazdu, lub importera pojazdu.

- 2) Naprawy Ubezpieczonego Pojazdu według zasad opisanych w punkcie 1) powyżej Ubezpieczony może dokonać w dowolnie wybranym przez siebie warsztacie – zarówno w Warsztacie Partnerskim, jak i warsztacie poza siecią Warsztatów Partnerskich.

Pozostałe zasady wypłaty odszkodowania

10. Gdy uszkodzenia polegają na punktowych wgnieciach karoserii ubezpieczonego pojazdu (np. grad, szkody parkingowe itp.) i można je naprawić bez lakierowania, Allianz ustali kwotę odszkodowania na podstawie kosztów naprawy.
11. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za Szkodę polegającą na uszkodzeniu Ubezpieczonego Pojazdu lub jego Wyposażenia uwzględnia się koszty naprawy Ubezpieczonego Pojazdu, określając je w ocenie technicznej lub kalkulacji w Systemach Eksperskim z zastrzeżeniem, że Ubezpieczony może wnieść uwagi do otrzymanej oceny technicznej.
12. Jeżeli do Umowy Ubezpieczenia zastosowanie ma Udział Własny, odszkodowanie zostaje wyliczone z pomniejszeniem kwot wynikających z wyczenia Udziału Własnego.
13. Niezależnie od wariantu, w którym zawarta została Umowa Ubezpieczenia, przy ustalaniu odszkodowania za Szkody powstałe w ogumieniu, elementach ciernych układu hamulcowego i układu sprzęgła, w elementach układu wydechowego (w tym w katalizatorze), w środkach smarnych, akumulatorach, plandekach uwzględnia się stopień indywidualnego ich zużycia eksploatacyjnego, stosownie do stanu tych elementów, bez względu na Okres Eksploatacji Pojazdu.
14. Wysokość ustalonego odszkodowania za Szkody w Ubezpieczonym Pojeździe i w Wyposażeniu nie może przekroczyć Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień powstania szkody.
15. W przypadku naprawy Ubezpieczonego Pojazdu Allianz ma prawo do:
- 1) uzależnienia wypłaty odszkodowania za tę część Szkoły, której to dotyczy, od:
 - a) umożliwienia jego przedstawicielowi wykonania oględzin Ubezpieczonego Pojazdu podczas naprawy lub po jej zakończeniu oraz dokonania odczytu parametrów jezdnych Ubezpieczonego Pojazdu;
 - b) przekazania na własność Allianz części uszkodzonej zakwalifikowanej do wymiany po dokonaniu tej wymiany;
 - 2) wypłaty odszkodowania na podstawie kosztorysu, jeżeli Ubezpieczony uniemożliwił wykonanie oględzin o których mowa w pkt. 1 ppkt a).
16. Naprawa uszkodzonego Ubezpieczonego pojazdu odbywa się na stawkach i cenach obowiązujących w Polsce, z zastrzeżeniem pkt 19.
17. W przypadku uszkodzenia Ubezpieczonego Pojazdu za granicą Polski:
- 1) naprawa powinna być dokonana na terytorium Polski, z zastrzeżeniem poniższych punktów:
 - a) możliwe jest przeprowadzenie naprawy częściowej mającej na celu wyłączenie przygotowanie Ubezpieczonego Pojazdu do kontynuowania jazdy do najbliższego warsztatu naprawczego w Polsce, pod warunkiem skontaktowania się z Allianz i uzgodnienia zakresu tej naprawy częściowej. Przeprowadzenie naprawy częściowej, o której mowa w zdaniu poprzednim, bez konieczności uzgadniania jej zakresu z Allianz jest dopuszczalne, jeśli jej koszt nie przekracza równowartości kwoty 1200 euro;
 - b) jeśli koszty zleconej samodzielnie naprawy przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy, o którym mowa w pkt a), lub jeśli wykraczają poza uzgodniony z Allianz zakres, odszkodowanie jest ustalone i wypłacone według cen obowiązujących na terytorium Polski w miejscu zarejestrowania Ubezpieczonego Pojazdu. W przypadku uznania roszczenia odszkodowanie jest ustalane zgodnie z ust. 2, 3 lub 4 niniejszego paragrafu, przy czym kwota odszkodowania nie może przekroczyć faktycznie poniesionych kosztów;
 - 2) za zgodą Allianz może być ustalony inny tryb naprawy Ubezpieczonego Pojazdu.
18. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych. Jeśli koszty naprawy lub koszty wyszczególnione w ust. 20 są ponoszone w walucie obcej na podstawie faktur, rachunków to odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski, na dzień poniesienia kosztów naprawy. W przypadku wypłaty odszkodowania na podstawie wyceny, odszkodowanie jest wypłacane według średniego kursu wymiany walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski na dzień zdarzenia.

19. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w ust. 1-19 Allianz zwraca, w granicach Sumy Ubezpieczenia, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, udokumentowane koszty:
 - 1) transportu (holowania) uszkodzonego Ubezpieczonego Pojazdu (w tym ewentualne koszty użycia niezbędnego sprzętu), nie więcej jednak niż 3000 zł dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 3,5 t oraz 1000 zł dla pozostałych pojazdów, a w przypadku, gdy holowanie miało miejsce poza granicami kraju lub w przypadku gdy pojazd jest holowany do Polski – nie więcej niż 1000 euro;
 - 2) parkowania uszkodzonego Ubezpieczonego Pojazdu liczonego od dnia zgłoszenia Szkody, nie dłużej niż do dnia oględzin Ubezpieczonego Pojazdu i sporządzenia przez Allianz powypadkowej oceny technicznej, przy czym koszty parkowania nie mogą przekroczyć kwoty 500 zł;
 - 3) dodatkowego badania technicznego powypadkowego zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawa na dzień Szkody;
 - 4) naprawy lub wymiany wallbox (urządzenie przeznaczone do ładowania pojazdów elektrycznych) oraz kabli do ładowania pojazdów w przypadku ich uszkodzenia do kwoty 7000 zł, po przedłożeniu faktury dokumentującej ich zakup.
 - 5) Koszty wyszczególnione w pkt 1)-3) pomniejszając (po ich wypłacie) Sumę Ubezpieczenia.
20. Odszkodowanie jest wypłacane:
 - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
 - 2) spadkobiercom po przedłożeniu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku za Szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej, stosownie do ich zgodnego oświadczenia lub umownego podziału spadku, orzeczenia sądu;
 - 3) następcom prawnym – w razie przekształcenia osoby prawnej (po przedłożeniu dokumentów wykazujących następstwo prawne).
21. Allianz wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Szkodzie. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część odszkodowania jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w zdaniu pierwszym.
22. Jeżeli w terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia lub w ustawie Allianz nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadomi na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

– o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaci bezsporną część świadczenia.
23. Jeśli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub jeśli przyznaliśmy kwotę inną niż określona w zgłoszonym roszczeniu nasz przedstawiciel pisemnie poinformuje osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie) wskazując na okoliczności, oraz podstawę prawną takiej decyzji. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
24. Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za spowodowanie Szkody, przechodzą na Allianz maksymalnie do kwoty wypłaconego odszkodowania.
25. Jeśli Allianz wypłacając odszkodowanie zgodnie z Umową Ubezpieczenia naprawił tylko część poniesionej przez Ubezpieczonego Szkody, to Ubezpieczonemu przysługuje względem sprawcy pierwszeństwo naprawienia Szkody co do pozostałej części, przed roszczeniami Allianz, o których mowa w ust. 28.
26. Nie przechodzą na Allianz roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie;
27. Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za Szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, Allianz może odmówić wypłaty odszkodowania lub stosownie je zmniejszyć.
28. Po zgłoszeniu Szkody, Allianz udostępni Ubezpieczającemu a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek – także Ubezpieczonemu) link www do dedykowanej aplikacji Allianz umożliwiającej śledzenie statusu Szkody.

§ 10. Obowiązki Ubezpieczającego Postępowanie w przypadku szkody

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 4 ust. 1, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony (o ile wie- dział o zawarciu umowy na jego rachunek) są zobowiązani:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) udostępnić na żądanie Allianz uszkodzony Ubezpieczony Pojazd do oględzin w sposób umożliwiający swobodny do niego dostęp, dokonanie oględzin i zdjęć;
 - 3) nie dokonywać w uszkodzonym Ubezpieczonym Pojeździe żadnych zmian (w tym poprzez zmianę zapisów pamięci usterek systemów bezpieczeństwa Ubezpieczonego Pojazdu lub wymontowanie urządzenia odpowiedzialnego za zapisy pamięci usterek systemów bezpieczeństwa Ubezpieczonego Pojazdu lub uniemożliwia- jąc lub utrudniając odczyt zapisów pa- mięci usterek systemów bezpieczeństwa Ubezpieczonego Pojazdu), o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynu- owania jazdy, i nie podejmować naprawy Ubezpieczonego Pojazdu bez wcześniejsze- go uzgodnienia z Allianz, chyba że Allianz nie zajęł stanowiska w ciągu siedmiu dni od otrzymania zawiadomienia o Szkodzie (lub w ciągu 14 dni, jeżeli Allianz w termi- nie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomie- nia o Szkodzie powiadomił, że konieczne jest powołanie rzeczoznawców);
 - 4) powiadomić Allianz o Wypadku, nie później niż w ciągu 4 dni od dnia powzięcia infor- macji o jego zaistnieniu;
 - 5) w przypadku kolizji z innym pojazdem:
 - a) jeżeli za Szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia, uzyskać oświadczenie sprawcy lub notatkę policyjną jeśli taka została sporządzona
 - b) zanotować dane dotyczące tego pojaz- du, kierowcy pojazdu, numer dokumen- tu ubezpieczenia oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązko- wego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojaz- dem mechanicznym;
 - 6) do zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę;
 - 7) do poinformowania osób uprawnionych do korzystania z Ubezpieczonego Pojazdu, aby
- w razie zdarzenia postąpiły zgodnie z posta- nowieniami pkt 1)-6).
2. W przypadku Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu lub jego części, Wyposażenia, Kluczyka wymaganego przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczony lub osoba upo- ważniona mają obowiązek, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od wystąpienia Kradzieży lub uzyskania o niej informacji, powia- domić Allianz oraz policję w miejscu zdarzenia. Obowiązek powyższy dotyczy również zabo- ru (podejrzenia zaboru) pojazdu w celu krótko- trwałego użycia określonego w art. 289 kodeksu karnego.
 3. W przypadku wystąpienia Szko- dy Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu powinni:
 - 1) przedstawić dowody dotyczące wystąpie- nia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Umową Ubezpieczenia i rozmiarów Szko- dy;
 - 2) współpracować z Allianz w ustaleniu oko- liczności i rozmiaru Szko- dy.
 4. W przypadku utraty Kluczyka wymaga- nego przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający (a w przypadku zawarcia umo- wy na cudzy rachunek również Ubezpieczony) zobowiązany jest w ciągu 48 godzin od chwi- li, gdy to zauważył, powiadomić Allianz oraz dokonać wymiany wkładek zamków oraz tak- ich zmian w Ubezpieczonym Pojeździe i w Zabezpieczeniach Przeciwkradzieżowych, aby możliwość otwarcia i uruchomienia Ubezpieczonego Pojazdu leżała wyłącznie w gestii Ubezpieczonego lub osób przez nie- go upoważnionych. Do czasu wymiany wkładek zamków i dokonania zmian w Ubezpieczonym Pojeździe powinien on być pozostawiony w Miejscu Strzeżonym.
 5. Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imie- niu zobowiązani są do powiadomienia Allianz o zmianach dokonywanych w Zabezpieczeniach Przeciwkradzieżowych, o ile były one wymaga- ne w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia, przy czym każda zmiana musi spełniać wymogi bezpieczeństwa, o które Allianz zapytywał we Wniosku.
 6. W przypadku pojazdów używanych do wy- najęcia, o których mowa w § 3 ust. 5 pkt. 5, Ubezpieczający (a w przypadku zawarcia umo- wy na cudzy rachunek również Ubezpieczony) zobowiązany jest do powiadomienia Allianz w ciągu 48 godzin o wyjechaniu Ubezpieczonym Pojazdem poza granice Polski.
 7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażąco- go niedbalstwa obowiązków wskazanych w ust. 1 pkt 4) lub w ust. 2 lub w ust. 4-6, dotyczących powiadomienia o wypadku ubezpieczenio- wym przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- (chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek), Allianz może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Opisane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia Allianz o wypadku nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków dotyczących użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia lub zmniejszenia rozmiarów Szkody przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.
9. Allianz obowiązany jest, w granicach Sumy Ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 11. Klauzule dodatkowe do Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie szyb

- 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres Umowy Ubezpieczenia, zawartej na okres jednego roku, o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia Autocasco, w sposób określony w pkt 2);
- 2) Szkody polegające wyłącznie na:
- a) naprawie szyb/szyby czołowej, bocznej, dachowej lub tylnej i lusterek (o ile jest to technicznie wykonalne),
lub
 - b) wymianie szyb/szyby bocznej lub tylnej, niezwiązanej z innymi uszkodzeniami pojazdu
- nie powodują utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia Autocasco w Allianz.
- 3) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wystąpienie nie więcej niż dwóch szkód wymienionych w pkt 2) w czasie rocznego Okresu Ubezpieczenia. Wyczerpanie limitu dwóch szkód powoduje utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia;

- 4) Przedmiotem ubezpieczenia są szyby: czołowa, boczna i tylna, lusterka i szyba dachowa w Ubezpieczonym Pojeździe;
- 5) W ramach niniejszej klauzuli, Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:
- a) samochody osobowe,
 - b) samochody ciężarowo-osobowe,
 - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton.

2. Ubezpieczenie szyb (rozszerzone)

- 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres Umowy Ubezpieczenia, zawartej na okres jednego roku o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia Autocasco, w sposób określony w pkt 2);
- 2) Szkody polegające wyłącznie na:
- a) Naprawie szyb/szyby czołowej, bocznej, dachowej i lub tylnej i lusterek (o ile jest to technicznie wykonalne)
lub
 - b) Wymianie szyb/szyby czołowej, bocznej, dachowej lub tylnej, i lusterek niezwiązanej z innymi uszkodzeniami pojazdu.
- nie powodują utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia Autocasco w Allianz.
- 3) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wystąpienie nie więcej niż dwóch szkód wymienionych w pkt 2) w czasie rocznego Okresu Ubezpieczenia. Wyczerpanie limitu dwóch szkód powoduje utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia;
- 4) Przedmiotem ubezpieczenia są szyby: czołowa, boczna i tylna w Ubezpieczonym Pojeździe;
- 5) W ramach niniejszej klauzuli, Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:
- a) samochody osobowe,
 - b) samochody ciężarowo-osobowe;
 - c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton;

3. Stała Wartość Rynkowa

- 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres Umowy Ubezpieczenia zawartej na okres jednego roku o opcję utrzymania Wartości Rynkowej Ubezpieczonego Pojazdu z dnia zawarcia

Umowy Ubezpieczenia przez cały Okres Ubezpieczenia;

- 2) Jako podstawę do rozliczenia Szkody w przypadku Szkody Całkowitej lub Kradzieży Ubezpieczonego Pojazdu przyjmuje się Wartość Rynkową z dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia pod warunkiem, że we Wniosku Ubezpieczający podał zgodne ze stanem faktycznym informacje o Ubezpieczonym Pojeździe, o które Allianz zapytywał przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, dotyczące kraju pochodzenia Ubezpieczonego Pojazdu, marki i modelu Ubezpieczonego Pojazdu lub daty pierwszej rejestracji Ubezpieczonego Pojazdu, z zachowaniem warunków określonych w § 9 ust. 13. Jeżeli informacje te nie były zgodne ze stanem faktycznym, za Wartość Rynkową uważa się wartość Ubezpieczonego Pojazdu z dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym;

4. Równa droga (ubezpieczenie od następstw wjechania w uszkodzony fragment drogi)

- 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres Umowy Ubezpieczenia, zawartej na okres jednego roku, o opcję braku utraty zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia, w sposób określony w pkt 2);
- 2) Allianz nie uwzględni zwwyżki składki za Szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu wszystkich lub niektórych spośród wymienionych poniżej elementów: felga, opona, układ wydechowy, układ hamulcowy, układ zawieszenia, układ kierowniczy, które to elementy zostały uszkodzone na skutek wjechania w uszkodzony fragment drogi (dotyczy tylko ubezpieczeń zawieranych w Allianz);
- 3) Suma wypłaconych odszkodowań nie przekroczy kwoty 5 000 złotych albo 10 000 złotych w rocznym Okresie Ubezpieczenia, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. szkody zgłoszone po wyczerpaniu limitu 5000 albo 10000 zł, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, powodują utratę zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia;
- 4) W ramach niniejszej klauzuli, Allianz obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów:

- a) samochody osobowe,
- b) samochody ciężarowo-osobowe,
- c) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton;

- 5) W przypadku wystąpienia szkód określonych w pkt 2) nie ma zastosowania wyłączenie szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu ogumienia, o którym mowa w § 5 ust. 2.

5. Ubezpieczenie Bagażu

- 1) Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres Umowy Ubezpieczenia o opcje pokrycia straty polegającą na zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu, na następujących zasadach:
 - a) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje bagaż, który stanowią przewożone w Ubezpieczonym Pojeździe w chwili wystąpienia szkody następujące przedmioty:
 - torby, walizki, z wyłączeniem ich zawartości; laptopy, smartfony, tablety, telefony komórkowe, nawigacje samochodowe (niebudowlana), kamery cyfrowe, aparaty cyfrowe, wideorejestratory jazdy, czytniki książek elektronicznych, przenośne konsole do gier – ochrona do limitu 4000zł,
 - bagaż przewożony na dachu lub na haku Ubezpieczonego Pojazdu, np. bagażniki wraz z przewożonymi elementami np. rower, narty, deska windsurfingowa, namiot samochodowy – ochrona do limitu 20 000zł,
 - b) limity odpowiedzialności wskazane w pkt1a) zmniejszają się o kwoty wypłaconego przez Allianz odszkodowania aż do ich wyczerpania w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - c) ochrona ubezpieczeniowa dla bagażu przewożonego na dachu lub haku Ubezpieczonego Pojazdu nie obejmuje kradzieży;
 - d) Allianz ponosi odpowiedzialność za szkody, w przypadku zaistnienia łącznie następujących przesłanek:
 - uszkodzenie lub zniszczenie bagażu nastąpiło w tym samym zdarzeniu ubezpieczeniowym, w którym uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ Ubezpieczony Pojazd,
 - istnieje odpowiedzialność Allianz za szkodę w Ubezpieczonym Pojeździe;
 - e) Na wniosek Allianz Ubezpieczony zobowiązany jest – okazać uszkodzony lub zniszczony w wypadku bagaż;

- f) Ustalając wysokość odszkodowania za zniszczony lub uszkodzony bagaż Allianz stosuje ceny rynkowe towarów obowiązujące w dniu zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, z potrąceniem Amortyzacji;
 - g) przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości zabytkowej, wartości kolekcjonerskiej, naukowej, intelektualnej
6. Akcesoria motocyklowe „Klauzula „Akcesoria motocyklowe”
- 1) Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU Autocasco, Ubezpieczający za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej może rozszerzyć zakres Umowy Ubezpieczenia motocykla i ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte uszkodzenie lub zniszczenie wyposażenia motocyklisty powstałe w Wypadku motocykla, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1) OWU Autocasco, na następujących zasadach:
 - a) ochroną ubezpieczeniową są objęte następujące elementy wyposażenia motocyklisty: odzież i obuwie ochronne motocyklisty (kurtka, kombinezon, rękawice, buty), ochronne nakrycie głowy – kask, ochraniacze, tankbagi, sakwy będące własnością Ubezpieczonego, na podstawie dokumentów potwierdzających ich nabycie przez Ubezpieczonego,
 - b) Allianz wypłaci odszkodowanie w wysokości wartości wynikającej z faktur lub dokumentów potwierdzających zakup przez Ubezpieczonego uszkodzonego lub zniszczonego wyposażenia motocyklisty do limitu 10000 złotych, który jest pomniejszany aż do wyczerpania w rocznym Okresie Ubezpieczenia o wysokość wypłaconych z tego tytułu odszkodowań;
 - c) odszkodowanie jest wypłacane na podstawie faktury lub innego dokumentu potwierdzającego zakup uszkodzonego lub zniszczonego wyposażenia motocyklisty przez Ubezpieczonego.
 - 2) W przypadku Szkody Częściowej motocykla (niebędącej Szkodą Całkowitą w rozumieniu § 2 ust. 18 OWU Autocasco) likwidacja szkody następuje według wariantu odpowiednio wybranego zgodnie z § 4 ust. 2 pkt 1) i § 9 ust. 3 OWU Autocasco.

§ 12. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów oraz w naszym biurze (ul. Inflancka 4B1, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:
 - a. Na piśmie – dostarczyć osobiście, w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej), albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
 - b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce z obsługującą klientów lub naszym biurze (adres wskazany wyżej),
 - c. w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Allianz rozpatrzy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowie na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji Allianz poinformuje osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustala, aby rozpatrzyć sprawę oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.
4. Allianz odpowie na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. E-mailem Allianz odpowie na reklamację, skargę zażalenie wyłącznie na prośbę osoby, która ją złożyła.
5. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym udostępnione są na stronie internetowej www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów

konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody.) Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

2. Prawem właściwym dla umów ubezpieczenia zawieranych w oparciu o OWU jest prawo polskie.
3. W relacjach wynikających z tych OWU Allianz stosuje język polski.
4. Allianz posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych
5. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 147/2024 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 7 grudnia 2024 roku.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego,

Marcin Kulawik

Marcin Kulawik
Prezes Zarządu

Vojtěch Pivný

Vojtěch Pivný
Członek Zarządu

Andrzej Wasilewski

Andrzej Wasilewski
Członek Zarządu

Monika Leżyńska

Monika Leżyńska
Członek Zarządu

Przetwarzanie danych osobowych

Informujemy, że podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. (Administratora), z siedzibą przy ul. Inflancka 4, 00-189 Warszawa.

Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach. W razie przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych, w oparciu o wyrażoną przez Panią/Pana zgodę, Administrator będzie przechowywał Pani/Pana dane do momentu wycofania zgody.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Internetowej www.allianz.pl, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Podane przez Panią/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze,
- analitycznym oraz statystycznym, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk,
- wypełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze,
- przeciwdziałania przestępstwu ubezpieczeniowemu – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę Administratora,
- zawarcia umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
- reasekuracji ryzyka – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego,

Administrator danych jest częścią grupy Allianz, która prowadzi działalność o globalnym zasięgu. Ze względu na charakter i zakres oferowanych usług, Pani/Pana dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeżeli ww. kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, Administrator wdraża odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego stopnia ochrony Pani/Pana danych. Należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez

Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Powyższe środki służą realizacji Pani/Pana praw dotyczących danych osobowych oraz zapewnieniu skutecznej ochrony prawnej. Administrator na Pani/Pana wniosek udostępni kopię tych zabezpieczeń.

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego jest wymogiem ustawowym, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych do realizacji celów marketingowych jest dobrowolne. Zakres danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych obejmuje podane przez Pana/Panią dane identyfikacyjne, wszystkie dane kontaktowe, dane polisowe oraz historię umów ubezpieczenia, za wyjątkiem danych o stanie zdrowia.

Podane przez Panią/Pana dane osobowe, o ile jest to zasadne, mogą zostać udostępnione m.in. innym zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom z grupy Allianz. Podmioty z grupy Allianz oznacza Allianz SE z siedzibą w Monachium oraz grupę podmiotów kontrolowanych bezpośrednio lub pośrednio przez Allianz SE z siedzibą w Monachium, tj. m.in. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska S.A., Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. Allianz sp. z o.o.. Ponadto, Pani/Pana dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: agentom ubezpieczeniowym, rzeczoznawcom, warsztatom naprawczym, podmiotom świadczącym usługi assistance, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana mogą być będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, tj. bez wpływu człowieka. Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej i oparte będą o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dotyczącego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka, tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka.

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przestać innemu administratorowi danych,

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe wskazane zostały wyżej.

Przydatne wskazówki

Tu znajdziesz wskazówki, jak dbać o bezpieczeństwo swoje i innych, gdy korzystasz z pojazdu.

Poniższe wskazówki nie stanowią treści o.w.u. – pełnią one jedynie rolę dodatkowego wyjaśnienia. Obowiązki związane z umową wynikają z treści o.w.u.

Jak zabezpieczyć samochód w przypadku wystąpienia anomalii pogodowych?

1. Śledź ostrzeżenia i zalecenia lokalnych władz – jeśli zajdzie konieczność ewakuacji lub przemieszczenia pojazdu, postępuj zgodnie z zaleceniami.
2. Upewnij się, że wszystkie okna i drzwi są zamknięte – w przypadku wystąpienia burzy z silnym wiatrem lub gradu, ważne jest, aby wszystkie okna i drzwi samochodu były dokładnie zamknięte, aby uniknąć zalania wnętrza lub uszkodzeń, które mogą powstać w wyniku gradobicia.
3. Zabezpiecz samochód przed gradem – jeśli to możliwe, postaraj się znaleźć zadaszone miejsce parkingowe, takie jak garaż lub zadaszony parking, aby uniknąć uszkodzeń spowodowanych przez grad. Jeśli nie ma takiej możliwości, możesz użyć specjalnego pokrowca ochronnego, które mogą pomóc w minimalizacji szkód.
4. Unikaj parkowania pod drzewami w czasie burz i silnych wiatrów – mogą powodować upadanie gałęzi z drzew, co może uszkodzić samochód.
5. Regularnie dbaj o pojazd – regularna konserwacja samochodu (w tym sprawdzanie stanu opon, działania układu hamulcowego i innych istotnych podzespołów) może pomóc w zapobieganiu uszkodzeniom spowodowanym przez ekstremalne warunki pogodowe.

Jak jeździć bezpiecznie

- Nie korzystaj z telefonu w trakcie prowadzenia pojazdu. Pisanie smsów czy np. ustawianie nawigacji podczas jazdy odwraca uwagę od sytuacji na drodze. A to podnosi ryzyko spowodowania wypadku lub kolizji.
- Przestrzegaj ograniczeń prędkości i zachowuj bezpieczny odstęp pomiędzy pojazdami. Zawsze zwracaj uwagę na znaki drogowe.
- Zapinaj pasy bezpieczeństwa i wymagaj tego od swoich pasażerów.
- Podczas długich podróży zatrzymuj się na krótką przerwę co dwie godziny.

- Przygotuj samochód na trudne warunki pogodowe – opady deszczu lub śniegu oraz oblodzoną nawierzchnię.

Jak konserwować i użytkować pojazd

- Dbaj o stan techniczny pojazdu – nie zapominaj o wymaganych przeglądach technicznych, regularnie sprawdzaj ciśnienie w oponach i poziom oleju w pojeździe.
- Dbaj o sprawność wycieraczek i regularnie wymieniaj w nich pióra.
- Upewnij się, że światła pojazdu są sprawne i czyste.

Jak przeciwdziałać kradzieży

- Nie pozostawiaj pojazdu bez nadzoru, zwłaszcza w podejrzanych lub niezamieszkałych miejscach.
- Nigdy nie zostawiaj dowodu rejestracyjnego w pojeździe.
- Zawsze wyjmuj z pojazdu kluczyki, nawet jeśli jest on zaparkowany na terenie prywatnym. Pamiętaj o zamknięciu wszystkich okien.
- Zawsze, gdy opuszczasz samochód, uruchamiaj zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
- Rozważ użycie dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, jak np. blokada skrzyni biegów.

Jak dbać o bezpieczeństwo w podróży

- Gdy wyruszasz w dłuższą podróż, zabierz gumę do żucia. Żucie gumy dotlenia mózg i sprzyja podniesieniu koncentracji.
- Sfotografuj najważniejsze dokumenty, takie jak: dowód rejestracyjny pojazdu, odcinek polisy OC oraz swój dokument tożsamości. Przechowuj zdjęcia, np. w swojej chmurze. Możesz je też wysłać mailem na swój adres.
- Unikaj parkowania pod drzewami albo w miejscach o wysokim ryzyku osunięcia się kamieni, lodu lub śniegu

Notatki

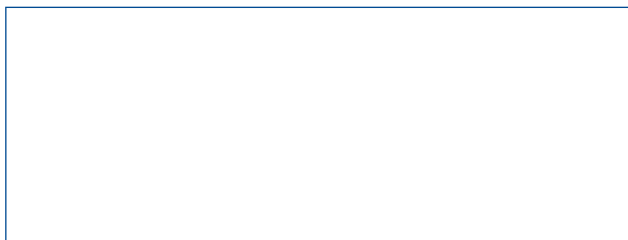
This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

TUIR Allianz Polska S.A.

ul. Inflancka 4B

00-189 Warszawa

Zadzwoń do Twojego agenta



Infolinia: 224 224 224

www.allianz.pl

Wprowadzamy nowe zasady obsługi reklamacji, skarg i zażaleń

Szanowni Państwo,

od **13.02.2026 r.** zmieniają się zasady rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń w Allianz. W nowych zasadach, które znajdują Państwo niżej, zapewniamy m.in. szersze wykorzystanie elektronicznych form komunikacji.

Z wyrazami szacunku



Jak złożyć reklamację, skargę lub zażalenie

1. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa).
2. Można to zrobić:
 - a) na piśmie:
 - i) w postaci papierowej – osobiście w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe, albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - ii) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem formularza dostępnego na naszej stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych: **AE:PL-62864-84315-VDAGC-23**;
 - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224, opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie.
3. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się nasz zarząd lub osoba, którą upoważnimy.
4. Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalimy, aby rozpatrzyć sprawę oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiemy na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - b) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej. Odpowiedzi udzielimy:
 - i) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożono reklamację, skargę lub zażalenie, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez

składającego reklamację, skargę lub zażalenie, w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;

- ii) na adres składającego reklamację, skargę lub zażalenie do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały wysłane na adres do doręczeń elektronicznych;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem składającego reklamację, skargę lub zażalenie – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostały złożone ustnie.
6. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym i zażaleniowym udostępniamy na naszej stronie internetowej www.allianz.pl oraz w naszych jednostkach obsługujących klientów.
 7. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
 8. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

Jak inaczej można rozwiązać spór

1. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
2. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
3. W celu dochodzenia roszczeń istnieje możliwość skierowania powództwa do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Jako pozwanego należy wskazać **TUIR Allianz Polska S.A.** ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa.